

577910-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Levering af programmel – Customer Relationship Management system (CRM-system)
OJ S 160/2026 20/08/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Karolinska Institutet

E-mail: marina.busk@ki.se

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Beskrivelse: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Identifikator for proceduren: 07bebc24-12d4-4908-b14c-82f7982a9240

Intern ID: 2-2566/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 72261000 Programmelsupport, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

Yderligere oplysninger: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Beskrivelse: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Intern ID: 2-2566/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 72261000 Programmel support, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

Yderligere oplysninger: Drift og lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: förlängningar 2 gånger á 2 år

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: Ingen kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 03/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=97848>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=97848&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 121 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 21/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Solna

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet
beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten

Oplysninger om klagefrister: Ansökan om överprövning av upphandlingen ska ha kommit in till
förvaltningsrätten före utgången av avtalsspärren enligt 20 kap. LOU.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Karolinska Institutet

Registreringsnummer: 2021002973

Afdeling: Upphandlare

Postadresse: Nobels väg 5

By: STOCKHOLM

Postnummer: 17177

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Enhed: Marina Busk

E-mail: marina.busk@ki.se

Telefon: +46 08-52480000
Internetadresse: <http://www.ki.se>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten
Registreringsnummer: 202100-2742
By: Stockholm
Postnummer: 115 76
Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefon: 08-561 680 00
Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3b15b3d0-5d27-45d8-a35c-a4463c782543 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/08/2026 12:23:34 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 19/08/2026 12:23:35 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk
Bekendtgørelsesnummer: 577910-2026
EUT-S-nummer: 160/2026
Offentliggørelsesdato: 20/08/2026