

581681-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Levering af programmel – Service Now

OJ S 162/2026 24/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Universität Leipzig

E-mail: vergabestelle@zv.uni-leipzig.de

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Service Now

Beskrivelse: Beschaffung einer integrierten Softwarelösung zur Unterstützung des IT-Service-Managements (ITSM) sowie des Hardware-Asset-Managements (HAM).

Identifikator for proceduren: 92cacc57-c5a2-4764-afb9-f0111f83cf0f

Intern ID: 8753-2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 72261000 Programmel-support, 72263000 Implementering af programmel, 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Ritterstraße 26

By: Leipzig

Postnummer: 04109

Landsdel (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Land: Tyskland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 349 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y9SMJSG#

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Service Now

Beskrivelse: Die Universität Leipzig beabsichtigt die Beschaffung einer integrierten Softwarelösung zur Unterstützung des IT-Service-Managements (ITSM) sowie des Hardware-Asset-Managements (HAM). Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Vertrages über die Bereitstellung von Softwarelizenzen im Software-as-a-Service-Modell (SaaS) einschließlich Hersteller-Support sowie optionaler Unterstützungsleistungen für Implementierung, Integration und Schulung.

Intern ID: 8753-2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 72261000 Programmel-support, 72263000 Implementering af programmel, 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Ritterstraße 26

By: Leipzig

Postnummer: 04109

Landsdel (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 60 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: a) Erklæring über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Herkunftslandes oder über die Gründe des Fehlens einer solchen Eintragung

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: b) Erklæring über die pflichtgemäße Zahlung von Steuern, Abgaben und Sozialbeiträgen

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: c) Erklæring über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei Geschäftsjahre

Kriterium: Specifik årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: d) Erklärung über den Umsatz des Unternehmens vergleichbarer Leistungen zum Leistungsgegenstand der letzten drei Geschäftsjahre

Kriterium: Referencer p specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: e) Angabe zu Referenzen über erbrachte, vergleichbare Leistungen zum Leistungsgegenstand innerhalb der letzten drei Jahre mit den abgefragten Informationen. Es sind mindestens 2 geeignete Referenzen erforderlich! Die Referenzen müssen mit dem Leistungsgegenstand dieser Ausschreibung technisch bzw. funktionell vergleichbar sein und einen entsprechend vergleichbaren Auftragswert aufweisen.

Kriterium: Andre konomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: f) Erklärung gemäß § 123 GWB. Mit Abgabe des Angebotes erkläre(n) ich/wir, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 GWB vorliegen.

Kriterium: Andre konomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: g) Erklärung gemäß § 124 GWB. Mit Abgabe des Angebotes erkläre(n) ich/wir, dass keine Ausschlussgründe nach § 124 GWB vorliegen.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Preis

Kategori for tildelingskriteriet vgt: Vgtning (procentdel, prcis)

Tildelingskriterium talvrdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Bewertung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) (insb. Datenstandort & Zugriff)

Beskrivelse: - Klarheit und Verbindlichkeit der Regelungen zu Datenstandort -

Nachvollziehbarkeit von Zugriffsbeschränkungen - Transparenz zu Unterauftragsverarbeitern

Kategori for tildelingskriteriet vgt: Vgtning (procentdel, prcis)

Tildelingskriterium talvrdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualität und Nachweis der technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM)

Beskrivelse: - Qualität, Vollständigkeit und Nachvollziehbarkeit der bereitgestellten TOM-Dokumentation. - Nachweis der tatsächlichen Umsetzung und Wirksamkeit der TOM, z. B. durch Auditberichte, Prüfverfahren oder dokumentierte Kontrollen

Kategori for tildelingskriteriet vgt: Vgtning (procentdel, prcis)

Tildelingskriterium talvrdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualität der Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzepte

Beskrivelse: - Datenminimierung und Zweckbindung - Löschkonzepte und Automatisierung - Umgang mit KI-Funktionen (Transparenz, Deaktivierbarkeit)

Kategori for tildelingskriteriet vgt: Vgtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Support- und Betriebsqualität

Beskrivelse: - Erreichbarkeit und Reaktionszeiten - Transparenz der Supportprozesse - Standort des Supports (z. B. EU/EWR)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 11/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 43 Døgn

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: siehe Vergabeunterlagen

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: h) Erklärung zu Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 (Anwendung der Russland-Sanktionen im Bereich der Vergabe öffentlicher Aufträge)

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Oplysninger om klagefrister: Gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB muss eine Rüge innerhalb von 10 Tagen nach Erkennen des vermeintlichen Verstoßes gegenüber der Vergabestelle

erfolgen. Wird einer Rüge durch die Vergabestelle nicht abgeholfen, so hat der Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, die Möglichkeit, bei der 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen einen Nachprüfungsantrag einzureichen.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Universität Leipzig
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Universität Leipzig

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Universität Leipzig

Registreringsnummer: DE 141 51 0 383

Postadresse: Ritterstraße 26

By: Leipzig

Postnummer: 04109

Landsdel (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Land: Tyskland

Enhed: Dezernat 5, Sachgebiet 53 - Vergabestelle -

E-mail: vergabestelle@zv.uni-leipzig.de

Telefon: +49 34197-31064

Internetadresse: <https://www.uni-leipzig.de/universitaet/struktur/verwaltung-und-stabsstellen/dezernat-5/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Registreringsnummer: DE287064009

Postadresse: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen,
PF 10 13 64

By: Leipzig

Postnummer: 04103

Landsdel (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Land: Tyskland

E-mail: vergabekammer@lds.sachsen.de

Telefon: +49 3419773800

Fax: +49 3419771049

Internetadresse: https://www.lds.sachsen.de/index.asp?ID=4421&art_param=363

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4811c30d-946e-47ef-b4f0-0281fb1f5bd1 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/08/2026 11:40:07 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 581681-2026
EUT-S-nummer: 162/2026
Offentliggørelsesdato: 24/08/2026