

582150-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta
OJ S 162/2026 24/08/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Rauman kaupunki

E-mail: saku.vina@rauma.fi

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Beskrivelse: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä.

Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.

Identifikator for proceduren: b4368d0c-27f3-4016-9590-dc725aefce60

Intern ID: RAUM/1015/02.08.01/2026

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Hankinta toteutetaan käyttämällä hankintalain 34–35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintamenettelynä on neuvottelumenettely, koska hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina. NEUVOTTELUMENETTELYN KULKU Tarjoajien valinta neuvottelumenettelyyn ja neuvottelukutsu Hankintayksikkö tekee tarjoajien valinnasta erillisen päätöksen. Jäljempänä on kuvattu ehdokkaiden valinta. Neuvotteluihin valituille esitetään neuvottelukutsu ja ilmoitetaan tarkentunut neuvottelu aikataulu sekä pyydetään alustava tarjous. Neuvotteluvaihe ja lopullinen tarjouspyyntö Hankintayksikkö neuvottelee erikseen kunkin neuvottelukumppanin kanssa. Hankintayksikkö ei paljasta neuvottelukumppanin esittämiä ratkaisuja eikä luottamuksellisia tietoja. Neuvotteluissa ja hankinnassa käytettävä kieli on suomi. Neuvottelujen kuluessa suunnitelmaehdotuksia ja lopullista tarjouspyyntöä ja sen liitteitä valmistellaan. Neuvottelujen tarkoituksena on saada tietoja, joiden perusteella voidaan laatia lopullinen tarjouspyyntö. Neuvottelut voivat koskea

kaikkia hankittavien palvelujen tuottamiseen liittyviä ratkaisuja ja ehtoja, lukuun ottamatta palvelua koskevia pakollisia vaatimuksia (P1 vaatimukset liitteestä P3 Vaatimukset) ja tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteita. Neuvottelujen päätyttyä hankintayksikkö pyytää kirjallisella tarjouspyynnöllä kirjallisen tarjouksen määräaikaan mennessä. Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Neuvottelumenettelyssä hankintayksikkö valitsee osallistumishakemuksen jättäneiden ehdokkaiden joukosta tarjoajat, jotka kutsutaan neuvotteluihin. Hankintayksikkö valitsee kolme (3) tarjoajaa, mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on riittävästi. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on kolme (3) tai vähemmän kuin kolme (3) hankintayksikkö valitsee mukaan neuvottelumenettelyyn kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin hankintayksikkö päättää valita neuvotteluihin, hankintayksikkö vertailee ehdokkaat seuraavaksi esitettyjen perusteiden mukaisesti. Neuvotteluihin tarjoajiksi valitaan tällöin kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Ehdokkaiden soveltuvuudelle asetetut vaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeessa. EHDOKKAIDEN VERTAILU Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita ilmoittautuu enemmän kuin ilmoitettu vähimmäismäärä, tilaaja vertailee osallistumishakemukset osallistumispyynnön liitteen Referenssilomake ja tämän tarjouspyynnön mukaisten vertailtavien muiden perusteiden (sertifikaatit) mukaisesti. Soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita vertaillaan pisteytettävien referenssien ja sertifikaattien perusteella. Lopuksi kunkin ehdokkaan saamat pisteet lasketaan yhteen ja ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen. Neuvotteluihin valitaan kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, joille toimitetaan neuvottelukutsu ja pyyntö jättää alustava tarjous. Tasapistetilanteessa hankintayksikkö valitsee ehdokkaan/ehdokkaat siten, että ehdokkaiden keskinäinen etusijajärjestys muodostetaan vertaamalla yksittäisten vertailtavien vaatimusten pisteitä seuraavassa järjestyksessä kunnes ehdokkaiden välille saadaan muodostettua eroja: 1. Katakri 2020 -auditointi 2. Sertifikaatti ISO 9001 3. Sertifikaatti ISO 22301 4. Sertifikaatti ISO 14001 5. Tietoturvapalvelut 6. Tietoliikennepalvelut 7. Tukipalvelut 8. Päätelaitteiden elinkaaripalvelut 9. Microsoft M365 -pilvipalvelut 10. Palvelinten ylläpito-, käyttö- ja kapasiteettipalvelut 11. Palvelun ja toimintaympäristön kehittäminen 12. Identiteetinhallintapalvelut 13. Päätelaitteiden elinkaaripalvelut opetuksessa 14. Kokemus julkisen sektorin organisaatioista 15. Konesalin siirtoprojektin toteuttaminen 16. Konesalin siirto pilvipalveluympäristöön 17. Google Workspace for Education 18. Microsoft Azure -pilvipalvelut Mikäli ehdokkaat ovat yllä mainitun etusijajärjestyksen jälkeen tasatilanteessa, ratkaistaan neuvotteluun valittavat ehdokkaat arpomalla.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler, 32250000 Mobiltelefoner , 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Beskrivelse: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa

maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä.

Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.

Intern ID: RAUM/1015/02.08.01/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler, 32250000 Mobiltelefoner , 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud

uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Laatu 100%

Beskrivelse: Laadun vertailuperusteet on ilmoitettu liitteessä "Referenssilomake" ja muualla osallistumispyynnössä.

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 07/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 21/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Muutoksenhakumenettelyiden osalta sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rauman kaupunki

Registreringsnummer: 0138780-9

Postadresse: Kanalinranta 3

By: Rauma

Postnummer: 26100

Landsdel (NUTS): Satakunta (FI196)

Land: Finland

Enhed: Saku Vina

E-mail: saku.vina@rauma.fi

Telefon: +358 444036283

Internetadresse: <http://www.rauma.fi>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 7518c11f-c8fc-40f2-81eb-3d615f1ad053 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/08/2026 07:01:45 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 21/08/2026 07:01:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 582150-2026
EUT-S-nummer: 162/2026
Offentliggørelsesdato: 24/08/2026