

583320-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Rundspørger i forbindelse med kunder – Kundundersøknings

OJ S 162/2026 24/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-mail: Edvin.Antsvee@esem.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kundundersøknings

Beskrivelse: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersøknings till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundoplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersøknings och inte interna medarbetarundersøknings.

Identifikator for proceduren: fc5a0c49-940a-4752-9579-8db8a42b4b4d

Intern ID: UH 26-13

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342310 Rundspørger i forbindelse med kunder

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 300 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Kundundersøknings

Beskrivelse: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Intern ID: UH 26-13

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342310 Rundspørger i forbindelse med kunder

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 6

Yderligere oplysninger om fornyelser: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 300 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 15/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Se upphandlingsdokument.

Frist for modtagelse af tilbud: 29/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 89 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 29/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Eskilstuna

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Se upphandlingsdokument.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokument.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registreringsnummer: 5569357501

Afdeling: Inköpsavdelningen

Postadresse: Kungsgatan 86

By: ESKILSTUNA

Postnummer: 63186

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Enhed: Edvin Antsvee

E-mail: Edvin.Antsvee@esem.se

Telefon: 016-106000

Internetadresse: <https://www.esem.se>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Box 406

By: Linköping

Postnummer: 581 04

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-mail: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Telefon: 013-25 11 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e0ca1e00-a245-471b-88fb-52bc8eff2497 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/08/2026 06:07:38 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 21/08/2026 06:07:40 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 583320-2026

EUT-S-nummer: 162/2026

Offentliggørelsesdato: 24/08/2026