

58464-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM) – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

OJ S 18/2026 27/01/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ecole centrale de Lyon

E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Køberens retlige status: Offentligtorgan, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Beskrivelse: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Identifikator for proceduren: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Intern ID: 2025FS22

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Cf cahier des charges

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 36 Avenue Guy de Collongue

By: ECULLY

Postnummer: 69130

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 350 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Denne procedure vil blive relanceret

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Beskrivelse: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Intern ID: 2025FS22

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 36 avenue Guy de Collongue

By: ECULLY

Postnummer: 69130

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prix

Beskrivelse: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Valeur technique

Beskrivelse: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : à Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche à Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage à Prérequis techniques à Facilité d'alimentation du CRM à Modèle de données en back-office à Requêtage à Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 55

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Respect de l'environnement

Beskrivelse: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Cf Cahier des Clauses

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Tribunal administratif de Lyon

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lyon

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ecole centrale de Lyon

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Ecole centrale de Lyon

Registreringsnummer: 19690187000010

Postadresse: 36 avenue Guy de Collongue

By: Ecully cedex

Postnummer: 69134

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Telefon: +33 472186350

Internetadresse: <https://www.ec-lyon.fr/>

Køberprofil: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Lyon

Registreringsnummer: 17690111400403

Postadresse: 184 rue Duguesclin

By: LYON Cedex 03

Postnummer: 69433

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Internetadresse: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0000

Officielt navn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

By: Paris

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig
E-mail: contact@dematis.com
Telefon: +33 172365548
Internetadresse: www.dematis.com
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 58464-2026
EUT-S-nummer: 18/2026
Offentliggørelsesdato: 27/01/2026