

588732-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Programpakke til systemadministration – Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

OJ S 164/2026 26/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: OPCO EP

E-mail: support-entreprises@aws-france.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison en mode SAAS, l'intégration et le paramétrage d'un logiciel de centre d'appels pour la gestion de prise d'appels et d'émission d'appels pour les chargé(e)s de la relation distancielle

Identifikator for proceduren: 991442b6-dc0f-475b-ad7f-f9c637d08673

Intern ID: 20260216-51500

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48781000 Programpakke til systemadministration

Supplerende klassifikation (cpv): 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: La date de début d'exécution des prestations fixée au 21/12/2026 est une date estimative. La durée d'exécution de l'accord-cadre commence à courir à partir de la notification

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison en mode SAAS, l'intégration et le paramétrage d'un logiciel de centre d'appels pour la gestion de prise d'appels et d'émission d'appels pour les chargé(e)s de la relation distancielle

Intern ID: F-PF-1863443

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48781000 Programpakke til systemadministration

Supplerende klassifikation (cpv): 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Siège social

By: Paris

Postnummer: 75001

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 21/12/2026

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: L'accord cadre est conclu à compter de sa date de notification pour une durée de 1 an, il pourra être reconduit expressément trois (3) fois pour une période d'un (1) an sans que sa durée totale ne puisse excéder trois (4) ans. La reconduction interviendra : - au plus tôt à compter de la date de notification du bon de commande qui provoque le dépassement du montant maximum annuel, - au plus tard au terme du délai indiqué de reconduction

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Socialt mål, som fremmes: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1863443>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1863443>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation med ansvar for klager: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: OPCO EP

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 0B38AF26-ADBD-609D-179D34C3729E07CC

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: OPCO EP
Registreringsnummer: 86006
Postadresse: Siège social 4 rue du Colonel Driant
By: Paris
Postnummer: 75001
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Enhed: MURET Arnaud
E-mail: support-entreprises@aws-france.com
Telefon: 0970838837
Internetadresse: <https://www.opcoep.fr/>
Køberprofil: <https://www.marches-publics.info/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: OPCO EP
Registreringsnummer: 0B38AF64-99BB-7A09-383C631D0D9E8868
Postadresse: Siège social
By: Paris
Postnummer: 75001
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: support-entreprises@aws-france.com
Telefon: 0970838837

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris
Registreringsnummer: 0B38AF73-E6F1-CC95-87477FAC4A0E1A30
Postadresse: 1 Parv. du Tribunal de Paris
By: Paris
Postnummer: 75017
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: accueil-paris@justice.fr
Telefon: 0144325151
Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris
Registreringsnummer: 0B38AF82-F554-D657-016638725450EB CD
Postadresse: 1 Parv. du Tribunal de Paris
By: Paris
Postnummer: 75017
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig
E-mail: accueil-paris@justice.fr
Telefon: 0144325151
Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris
Registreringsnummer: 0B38AFB1-ED44-4617-D486C2E1443030E6
Postadresse: 1 Parv. du Tribunal de Paris
By: Paris
Postnummer: 75017
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: accueil-paris@justice.fr
Telefon: 0144325151
Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 401d0472-ba43-4dd5-a414-8d7ef9a650b3 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 24/08/2026 17:10:15 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 588732-2026
EUT-S-nummer: 164/2026
Offentliggørelsesdato: 26/08/2026