

595226-2026 - Konkurrencevilkår

Litauen – Kundepleje – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 166/2026 28/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beskrivelse: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimties nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikator for proceduren: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beskrivelse: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Land: Litauen

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: litauisk

Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: litauisk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: litauisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Žr. pirkimo dokumentuose

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00)
østeuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Žr. pirkimo dokumentuose

Oplysninger om finansiering og betaling: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vilniaus apygardos teismas

Oplysninger om klagefrister: Žr. pirkimo dokumentuose

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, der behandler tilbud: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registreringsnummer: 303200016

Postadresse: Laisvės pr. 10

By: Vilnius

Postnummer: LT-04215

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Internetadresse: <https://ignitisgrupe.lt>

Køberprofil: <https://ignitisgrupe.lt>

Denne organisations roller:

Køber

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vilniaus apygardos teismas
Registreringsnummer: 193312970
Postadresse: Gedimino pr. 40
By: Vilnius
Postnummer: 01501
Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Land: Litauen
E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefon: +370 70668369

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Dynamics S.A.
Registreringsnummer: 002024901000
Afdeling: European Dynamics S.A.
By: Athens
Postnummer: 15125
Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grækenland
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Hovedårsagen til ændringen

:

Der foreligger nu oplysninger

Beskrivelse

:

Laba diena, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čizaitė

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1eaadbf7-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) østeuropæisk
sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: litauisk
Bekendtgørelsesnummer: 595226-2026
EUT-S-nummer: 166/2026
Offentliggørelsesdato: 28/08/2026