

608319-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Rengøring af bygninger – Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

OJ S 170/2026 03/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

E-mail: info@nestas-scholengroep.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Beskrivelse: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000

Identifikator for proceduren: 19032f27-a12d-411a-9439-32119a7f13f5

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90911200 Rengøring af bygninger

Supplerende klassifikation (cpv): 90911300 Vinduespudsning

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Dordrecht

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 90911200 Rengøring af bygninger
Supplerende klassifikation (cpv): 90911300 Vinduespudsning

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: • Mutaties van locaties: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode locaties wijzigen. Dit kan zowel een locatie eraf als erbij zijn. • Mutaties van concepten: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode de dienstverleningsconcepten op/-afgeschaald worden. • Omvang van de dienstverlening: het is mogelijk dat verwachte volumes van dienstverlening wijzigen gedurende de contractperiode. • Nieuwe locatie: het is mogelijk dat eind 2026 een nieuwe locatie in ge-bruik wordt genomen die per 1 maart 2027 onderdeel wordt van de scope van deze overeenkomst.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Dordrecht

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/03/2027
Varigheds slutdato: 01/03/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4
Yderligere oplysninger om fornyelser: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar verlengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet
Navn: Personeel & organisatie
Beskrivelse: De kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening staat of valt met de inzet, betrokkenheid en continuïteit van medewerkers. Nestas scholengroep hecht grote waarde aan een stabiele en professioneel georganiseerde personele bezetting, waarin medewerkers zich verbonden voelen met de locaties en gebruikers. Daarnaast verwacht Nestas een organisatie

die in staat is om personele uitdagingen tijdig te signaleren, adequaat te handelen bij uitval en actief te investeren in behoud, ontwikkeling en inzetbaarheid van medewerkers. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze beschikt over een toekomstbestendige personeels- en organisatiestructuur waarmee continuïteit, kwaliteit en betrokkenheid aantoonbaar worden geborgd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe zorgt de inschrijver ervoor dat voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst, ondanks ontwikkelingen zoals arbeidsmarktkrapte, verzuim en verloop? • Welke concrete maatregelen neemt de inschrijver om personeelsverloop te beperken, medewerkers duurzaam aan zich te binden en kennis van locaties langdurig te behouden? • De rol, verantwoordelijkheid, bereikbaarheid en zichtbaarheid van objectleiding en operationele aansturing; • Casus: Beschrijf een situatie waarin u te maken kreeg met een tekort aan medewerkers of een verhoogde uitval. Licht toe welke maatregelen u heeft genomen om de dienstverlening te waarborgen en welke lessen u hieruit heeft getrokken.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kwaliteit

Beskrivelse: Nestas scholengroep verwacht een constante en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening op alle locaties. De schoonmaakdienstverlening dient aan te sluiten bij de schoolomgeving en zichtbaar bij te dragen aan een schone, verzorgde en representatieve leer- en werkomgeving. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze inzicht geeft in de wijze waarop kwaliteit wordt georganiseerd, gecontroleerd, gerapporteerd en continue verbeterd. Daarbij is het van belang dat kwaliteit niet alleen wordt gemeten, maar ook actief wordt gestuurd en geborgd. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe borgt de inschrijver aantoonbaar een stabiel en hoog kwaliteitsniveau op alle locaties gedurende de gehele contractperiode en hoe wordt hierop actief gestuurd wanneer resultaten achterblijven? • Hoe worden gebruikerservaringen, meldingen, klachten en signalen vanuit de scholen structureel vertaald naar concrete verbeteracties en hoe wordt de effectiviteit hiervan aantoonbaar gemaakt? • Hoe waarborgt de inschrijver een passende en aantoonbaar effectieve schoonmaakkwaliteit op locaties met afwijkend gebruik, zoals BSO, peuteropvang, vakantieopvang en zomerschool? • Casus: Beschrijf een calamiteit of verstoring uit de praktijk waarbij de reguliere dienstverlening niet kon worden uitgevoerd. Licht toe welke acties zijn ondernomen, hoe de communicatie heeft plaatsgevonden en wat het uiteindelijke resultaat was.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Samenwerking en communicatie

Beskrivelse: Een goede samenwerking tussen Nestas scholengroep en de inschrijver is essentieel voor een stabiele uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Nestas scholengroep hecht aan heldere, tijdige en open communicatie. Daarbij is het belangrijk dat afspraken worden nagekomen, meldingen en klachten serieus worden opgepakt en dat de inschrijver actief meedenkt over verbeteringen in de dienstverlening. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de samenwerking professioneel en gestructureerd organiseert. Dit vraagt om vaste aanspreekpunten, duidelijke overlegstructuren en korte lijnen met Nestas scholengroep en de locaties. De inschrijver dient niet alleen te reageren op vragen of klachten, maar ook proactief te signaleren, adviseren en bijsturen waar nodig. De beantwoording bevat

minimaal de volgende onderdelen: • Hoe richt de inschrijver de samenwerking met Nestas scholengroep en de afzonderlijke schoollocaties zodanig in dat sprake is van korte communicatielijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en hoge betrokkenheid van alle partijen? • Hoe geeft de inschrijver invulling aan proactief partnership door Nestas scholengroep gevraagd én ongevraagd te adviseren over optimalisaties, kwaliteit, duurzaamheid en gebruikersbeleving? • Hoe handelt de inschrijver wanneer de dienstverlening onder druk komt te staan of belangen van betrokken partijen uiteenlopen, zodat de samenwerking constructief blijft en de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd?

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Casus flexibilitet

Beskrivelse: Nestas scholengroep heeft behoefte aan een schoonmaakdienstverlening die aansluit op het daadwerkelijke gebruik van de locaties. Binnen een school-omgeving kan het gebruik van ruimten wisselen door vakanties, studiedagen, schoolkampen, BSO, peuteropvang, incidentele activiteiten of tijdelijk leeg-staande lokalen. Dit vraagt om een flexibele en praktische aanpak, zonder dat de kwaliteit of duidelijkheid onder druk komt te staan. Met deze casus wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver in staat is om mee te bewegen met veranderend gebruik van locaties, hierover tijdig af te stemmen en de dienstverlening doelmatig aan te passen. Situatieschets Gedurende het schooljaar doen zich op meerdere locaties wijzigingen voor in het gebruik van ruimten. Op een locatie is een groep meerdere dagen op kamp, waardoor enkele lokalen tijdelijk niet worden gebruikt. Op een andere locatie is juist sprake van extra gebruik door BSO of opvang. Daarnaast draait op één locatie een zomerschool, waardoor de reguliere vakantieperiode afwijkt van de meeste andere locaties. Nestas scholengroep wil dat de schoonmaakdienstverlening hier praktisch en transparant op wordt aangepast. Daarbij moet duidelijk zijn welke werkzaamheden wel of niet worden uitgevoerd, hoe dit wordt afgestemd en welke gevolgen dit heeft voor planning, kwaliteit en kosten. Geef minimaal inzicht in: • Hoe bepaalt de inschrijver welke aanpassingen in de dienstverlening passend zijn bij gewijzigde bezetting, gebruik of beschikbaarheid van ruimten, zonder dat de schoonmaak kwaliteit of gebruikersbeleving onder druk komt te staan? • Hoe organiseert de inschrijver de afstemming met Nestas scholengroep en de betreffende locatie, zodat wijzigingen tijdig worden verwerkt en voor alle betrokkenen duidelijk is welke werkzaamheden worden uitgevoerd, aangepast of tijdelijk vervallen? • Hoe borgt de inschrijver voldoende flexibilitet in planning, bezetting en aansturing om zowel voorzienbare als onverwachte wijzigingen in het gebruik van locaties effectief op te vangen? • Hoe maakt de inschrijver de operationele en financiële gevolgen van wijzigingen in de dienstverlening inzichtelijk, controleerbaar en voorspelbaar voor Nestas scholengroep?

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Pris

Navn: prijs

Beskrivelse: prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 16/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/438301>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 06/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs - Rechtbank Rotterdam

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Registreringsnummer: 48618680

Postadresse: Achterom 87

By: Dordrecht

Postnummer: 3311KB

Landsdel (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederlandene

Enhed: Stef den Boer

E-mail: info@nestas-scholengroep.nl

Telefon: +31 786321616

Internetadresse: <https://www.nestas-scholengroep.nl/>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Rotterdam

By: Rotterdam

Postnummer: 3072AK

Landsdel (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederlandene

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883626000

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 0e989836-19b8-4bd3-898f-536ad48341d0 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/09/2026 10:38:59 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 608319-2026

EUT-S-nummer: 170/2026

Offentliggørelsesdato: 03/09/2026