

610677-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Kundepleje – Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat
OJ S 171/2026 04/09/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Aena. Presidencia. Consejero Delegado
E-mail: PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es
Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en central regeringsmyndighed
Den ordregivende enheds aktiviteter: Lufthavnsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat
Beskrivelse: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J. T. Barcelona-El Prat
Identifikator for proceduren: 39f88c29-8508-4bd8-b5bb-39d534e47432
Intern ID: BCN-108/2026
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 7 531 300,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2
Yderligere oplysninger om fornyelser: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse
Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav
Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Otros

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet
Beskrivelse: Precio.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=85iCYa7X4IO5HQRHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=85iCYa7X4IO5HQRHoP3G5A%3D%3D
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 23/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente..

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

Elektronisk auktion: ja

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Aena. Presidencia. Consejero Delegado - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Oplysninger om klagefrister: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Aena. Presidencia. Consejero Delegado - Aena. Dirección de Contratación

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Aena. Presidencia. Consejero Delegado

Registreringsnummer: 10997170143477

Registreringsnummer: A86212420

By: Madrid

Postnummer: 28042

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Aena. Presidencia. Consejero Delegado

E-mail: PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es

Telefon: 913212710

Internetadresse: <http://www.aena.es>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hTP7hugjHk8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

By: Madrid

Postnummer: 28071

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Aena. Dirección de Contratación

By: Madrid

Postnummer: 28042

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tramitacion_expedientes@aena.es

Telefon: 913212710

Fax: 913212712

Internetadresse: <http://contratacion.aena.es>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 0a2dfa7d-833b-465b-b14c-7d84eb287652 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/09/2026 12:39:57 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 610677-2026

EUT-S-nummer: 171/2026

Offentliggørelsesdato: 04/09/2026