

## 61093-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Programmeludvikling – Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia

OJ S 19/2026 28/01/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: AUDENCIA EESC

E-mail: [ibenmoumene@audencia.com](mailto:ibenmoumene@audencia.com)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia

Beskrivelse: La présente consultation concerne la réalisation de prestations de tierce maintenance applicative et de conduite de projets portant sur l'environnement CRM existant de Audencia, couvrant des fonctionnalités métier complexes, évolutives et fortement intégrées au système d'information de Audencia. Les prestations seront réalisées dans le cadre d'accords-cadres à bon de commande avec maximum et sans minimum - alloti en 2 lots

Identifikator for proceduren: e9f8d91b-7add-41c6-8c62-d7fad9156939

Intern ID: PN-26.001\_Projets&TMA

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Le contenu attendu au titre de la candidature est détaillé à l'article 4 du règlement de la consultation joint au Dac. La prestation n'est pas réservé à une profession particulière. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Modalités de financement : sur le budget de Audencia Eesc. Caractéristiques des prix : prix unitaires Modalités de variation des prix : prix révisable L'ensemble des informations concernant les modalités de consultation de la phase candidature en cours et de la phase offre (dans un second temps - concernant les modalités de négociation - se référer au Rc) et d'exécution du contrat (dont les conditions de paiement dont le délai est de 30 jours fin de mois) est détaillé dans les pièces du Dac à télécharger

## **Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

### **2.1.5. Tilbudsvilkår**

#### **Vilkår for indgivelse:**

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

#### **Betingelser for kontraktens udførelse:**

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

### **2.1.6. Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

## **5. Delkontrakt**

---

### **5.1. Delkontrakt: LOT-0001**

Titel: Réalisation de projets d'évolution du CRM existant

Beskrivelse: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 125 000 euro(s) HT

Intern ID: 1

#### **5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling

#### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Startdato: 15/05/2026

Varighed: 12 Måneder

#### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

Dette er et tilbagevendende udbud

#### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

**Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

**5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

**Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: 1-Prix des prestations

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

**Ad hoc-kommunikationskanal:**

Navn: AW Solutions

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for proceduren:**

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 16/03/2026

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1770904>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej  
Elektronisk fakturering: Påkrævet  
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej  
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

#### **5.1.15. Teknikker**

##### **Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### **5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Judiciaire de Nantes

Oplysninger om klagefrister: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes :

Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: AUDENCIA EESC

#### **5.1. Delkontrakt: LOT-0002**

Titel: Tierce maintenance applicative du CRM existant

Beskrivelse: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 100 000 euro(s) HT

Intern ID: 2

##### **5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling

Supplerende klassifikation (cpv): 72261000 Programmelstøtte

##### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

##### **5.1.3. Anslået varighed**

Startdato: 15/05/2026

Varighed: 12 Måneder

##### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

##### **5.1.6. Generelle oplysninger**

Dette er et tilbagevendende udbud

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

#### **Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

##### **Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

##### **Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: 1-Prix des prestations

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

#### **5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

##### **Ad hoc-kommunikationskanal:**

Navn: AW Solutions

#### **5.1.12. Tilbudsvilkår**

##### **Vilkår for proceduren:**

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 16/03/2026

##### **Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1770904>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk  
Elektronisk katalog: Ikke tilladt  
Alternative tilbud: Ikke tilladt  
Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt  
Frist for modtagelse af tilbud: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej  
Elektronisk fakturering: Påkrævet  
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej  
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence  
Det maksimale antal deltagere: 1

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Judiciaire de Nantes  
Oplysninger om klagefrister: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes :  
Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: AUDENCIA EESC

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes  
Registreringsnummer: F582A798-09DD-3741-0AB4EAD446DEAFB4  
By: Seyssinet-Pariset  
Postnummer: 38170  
Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)  
Land: Frankrig  
E-mail: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)  
Telefon: +33480041260  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Officielt navn: AUDENCIA EESC  
Registreringsnummer: 84287  
Postadresse: 8 Route De La Joneliere  
By: Nantes  
Postnummer: 44312  
Landsdel (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
Land: Frankrig  
Enhed: TRAN SEBASTIEN

E-mail: [ibenmoumene@audencia.com](mailto:ibenmoumene@audencia.com)  
Telefon: 0240378105  
Internetadresse: <https://www.audencia.com>

**Denne organisations roller:**

Køber

**8.1. ORG-0003**

Officielt navn: AUDENCIA EESC  
Registreringsnummer: F582A7CA-F1A4-3B7B-14E06390BAD76B7E  
Postadresse: 8 Route De La Joneliere  
By: Nantes  
Postnummer: 44312  
Landsdel (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
Land: Frankrig  
E-mail: [ibenmoumene@audencia.com](mailto:ibenmoumene@audencia.com)  
Telefon: 0240378105  
**Denne organisations roller:**  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

**8.1. ORG-0004**

Officielt navn: Tribunal Judiciaire de Nantes  
Registreringsnummer: F582A7EB-F006-50C2-3B610CCACC023A18  
Postadresse: 19 Quai François Mitterrand  
By: Nantes  
Postnummer: 44200  
Landsdel (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
Land: Frankrig  
E-mail: [tj-nantes@justice.fr](mailto:tj-nantes@justice.fr)  
Telefon: 0251179500  
Fax: 0251179831  
**Denne organisations roller:**  
Organisation med ansvar for klager

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: bcbfa2a6-c32c-4e86-afcd-a04c8a858152 - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/01/2026 11:15:27 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid  
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk  
Bekendtgørelsesnummer: 61093-2026  
EUT-S-nummer: 19/2026  
Offentliggørelsesdato: 28/01/2026