612396-2026 - Konkurrencevilkår

Irland – Telekommunikation – Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service
OJ S 171/2026 04/09/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: National Transport Authority_1149
E-mail: procurement@nationaltransport.ie
Køberens retlige status: Offentligretligt organ
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service
Beskrivelse: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details
Identifikator for proceduren: 10a4755b-efb9-4ae9-b0b2-970e06072687
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation
Supplerende klassifikation (cpv): 32552310 Digitale telefoncentraler, 32551200 Telefoncentraler, 64227000 Integrerede telekommunikationstjenester, 48510000 Programpakke til kommunikationsformål

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 462 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service
Beskrivelse: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details
Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation
Supplerende klassifikation (cpv): 32552310 Digitale telefoncentraler, 32551200 Telefoncentraler, 64227000 Integrerede telekommunikationstjenester, 48510000 Programpakke til kommunikationsformål

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 5 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 462 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk
Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: engelsk
Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Adresse på udbudsdokumenterne: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8978379

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:
Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8978379
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder
Oplysninger om offentlig iværksættelse:
Åbningsdato: 05/10/2026 12:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Sted: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8978379
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: The High Court of Ireland
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: National Transport Authority_1149
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The High Court of Ireland
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: National Transport Authority_1149
Organisation, der behandler tilbud: National Transport Authority_1149

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: National Transport Authority_1149
Registreringsnummer: 0000
Postadresse: Haymarket House Smithfield Dublin 7

By: Dublin
Postnummer: D07 CF98
Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-mail: procurement@nationaltransport.ie
Telefon: 018798300
Internetadresse: https://www.nationaltransport.ie
Køberprofil: https://www.nationaltransport.ie
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002
Officielt navn: The High Court of Ireland
Registreringsnummer: The High Court of Ireland
Afdeling: The High Court of Ireland
Postadresse: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
By: Dublin
Postnummer: D07 WDX8
Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003
Officielt navn: European Dynamics S.A.
Registreringsnummer: 002024901000
Afdeling: European Dynamics S.A.
By: Athens
Postnummer: 15125
Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grækenland
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 037a013a-67be-4fc4-a021-403aafbf7be4 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/09/2026 16:44:04 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk
Bekendtgørelsesnummer: 612396-2026
EUT-S-nummer: 171/2026
Offentliggørelsesdato: 04/09/2026