

613902-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Telefonisttjenester – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: GIP France Enfance Protégée

E-mail: finances@france-enfance-protectee.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identifikator for proceduren: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Intern ID: 2026-011

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service

Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 4 rue Mozart

By: Clichy

Postnummer: 92110

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 600 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Begrundelse for ikke at angive vægtningen af tildelingskriterierne: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 150 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence
Det maksimale antal deltagere: 15

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administratif de Cergy
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: GIP France Enfance Protégée
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: GIP France Enfance Protégée
Registreringsnummer: 13003063800022
Postadresse: 4 rue Mozart
By: Clichy
Postnummer: 92110
Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Land: Frankrig
E-mail: finances@france-enfance-protectee.fr
Telefon: 0153066868
Internetadresse: <https://www.france-enfance-protectee.fr/>
Køberprofil: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administratif de Cergy
Registreringsnummer: 17950702500015
Postadresse: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322
By: Cergy-Pontoise cedex
Postnummer: 95027

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

By: Paris

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetadresse: www.dematis.com

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 613902-2026

EUT-S-nummer: 172/2026

Offentliggørelsesdato: 07/09/2026