

614045-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Callcenter – Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

OJ S 172/2026 07/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

E-mail: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Beskrivelse: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Identifikator for proceduren: bf67ad17-a685-46d6-95c2-3a9809a87fc5

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 60 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: territoire national

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Beskrivelse: Le présent marché de centre d'appels d'astreinte confié à un prestataire externe la réception téléphonique des demandes des locataires en dehors des horaires d'ouverture (soir, nuit, week-end, jours fériés), avec qualification de l'urgence et déclenchement, si

nécessaire, de l'entreprise de travaux d'astreinte compétente. Il garantit ainsi une continuité de service 24h/24 et 7j/7, sans que le bailleur ait à assurer lui-même une permanence téléphonique en interne.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

By: paris
Postnummer: 75000
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Yderligere oplysninger: Sur tout le territoire français

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 20/10/2026
Varigheds slutdato: 21/10/2030

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet
Grønne udbudskriterier: Andre kriterier for grønne offentlige udbud
Socialt mål, som fremmes: Andet
Udbuddet falder ind under anvendelsesområdet for Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/33/EF (direktivet om renere køretøjer)
Retsgrundlaget fra direktivet om renere køretøjer der fastslår, hvilken kontrakttype, der medfører direktivets anvendelse: Anden tjenesteydelseskontrakt

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://v2.marches-securises.fr/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://v2.marches-securises.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 02/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: CF RC

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: cf rc

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Toutes les formes juridiques

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: CF RC

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Oplysninger om klagefrister: CF RC

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Registreringsnummer: 53804694700031

Postadresse: 82B rue Blomet

By: Paris

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Telefon: +33 078573435

Internetadresse: <https://v2.marches-securises.fr>

Køberprofil: <https://v2.marches-securises.fr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9a802b67-898e-4686-b922-55a7736a565a - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/09/2026 15:02:48 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 614045-2026
EUT-S-nummer: 172/2026
Offentliggørelsesdato: 07/09/2026