

614200-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 172/2026 07/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Verohallinto

E-mail: hankinnat@vero.fi

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Beskrivelse: Hankinnan tavoitteena on hankkia IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijaresursseja tukemaan mm. Verohallinnon uusien ja olemassa olevien järjestelmien määrittelyä, ohjelmointia, testaamista sekä hallintaa. Asiantuntijaresurssit tulevat toimimaan projekteissa, kehitystehtävissä ja jatkuvan palvelun tuotannossa. Hankinnan tarkoituksena on erityisosaamisen ja riittävien resurssien turvaaminen. Hankinta on jaettu kuuteen (6) osa-alueeseen, joista kullekin osa-alueelle valitaan kolme (3) toimittajaa ja kolme (3) varatoimittajaa. Osa-alueet ja niiden sisältö on kuvattu tarkemmin jäljempänä. Tarkemmat kuvaukset hankinnan osa-alueiden toimeksiantojen sisällöistä on kuvattu liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus kappaleessa 3. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 16.11.2026. Sopimus on voimassa 72 kuukautta.

Identifikator for proceduren: 5221ffeb-d9ca-44cc-a8ad-1dbf561b068a

Intern ID: VH/2321/02.10.01/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta. HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja

tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muutovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Hankinnan pääasiallinen suorituspaikka on pääkaupunkiseutu, mutta hankinnan luonne saattaa edellyttää palvelun tuottamista myös muualla Suomessa.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 60 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 6

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 6

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Pilvipohjainen sovelluskehitys

Beskrivelse: Verohallinto kehittää ja ylläpitää digitaalisia palveluja ensisijaisesti pilvipohjaisina ja pilvinatiiveina ratkaisuin. Kehitystyössä hyödynnetään Microsoft Azure -pilvialustan tarjoamia sovellus-, integraatio-, data- ja alustapalveluja sekä moderneja ohjelmistokehityksen, tietoturvan ja operoinnin käytäntöjä. Ratkaisut vaihtelevat laajuudeltaan ja kriittisyydeltään toimintakriittisistä ydinsovelluksista rajatumpiin, tiettyyn liiketoimintatarpeeseen kohdistuviin palveluihin. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat Microsoft Azure -ympäristössä toteutettavan pilvipohjaisen sovelluskehityksen asiantuntijapalvelut. Osa-alueeseen kuuluvat erityisesti pilviratkaisujen ja pilvisovellusten arkkitehtuurisuunnittelu, sovellus- ja integraatiokehitys, DevOps, pilvialustojen kehittäminen ja ylläpito sekä pilviympäristöjen ja sovellusten tekninen tietoturva. Keskeisiä asiantuntijarooleja ovat pilviratkaisuarkkitehti,

pilvisovellusarkkitehti, pilviohjelmistokehittäjä, integraatiokehittäjä, pilvi-DevOps-asiantuntija, pilvialusta-asiantuntija ja tekninen tietoturva-asiantuntija.

Intern ID: 1-0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 6

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Tekoälysovellukset ja uudet teknologiat

Beskrivelse: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat tekoälyä, generatiivista tekoälyä ja koneoppimista hyödyntävien sovellusten ja tietojärjestelmäratkaisujen asiantuntijapalvelut.

Ratkaisut toteutetaan ensisijaisesti Microsoft Azure -pilviympäristössä hyödyntäen Microsoft Foundryn ja muiden Azure-palvelujen tarjoamia tekoälyominaisuuksia. Ratkaisut voivat olla itsenäisiä tekoälysovelluksia tai osia laajemmista tietojärjestelmistä, digitaalisista palveluista ja ohjelmistoratkaisuista. Uusia teknologioita koskeva asiantuntijatyö voi liittyä teknologioiden mahdollisuuksien, soveltuvuuden, tietoturvan ja riskien arviointiin, kokeiluihin ja prototyyppien toteuttamiseen, ohjelmisto- ja laiteintegraatioihin, sulautettujen järjestelmien kehittämiseen, käyttöönoton valmisteluun tai teknologioiden käytännön hyödyntämiseen. Tekoälysovellusten keskeisiä asiantuntijarooleja ovat tekoälysovellusasiantuntijat, tekoälykehittäjät, tekoälyratkaisujen arkkitehdit, koneoppimisen asiantuntijat sekä tekoälysovellusten toteuttamiseen osallistuvat ohjelmistokehittäjät.

Intern ID: 2-1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 6

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien

toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Automaatio ja prosessianalytiikka

Beskrivelse: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joiden tavoitteena on organisaation toiminnallisten ja tietopohjaisten prosessien tehostaminen, laadun parantaminen ja läpinäkyvyyden lisääminen automaation, hyperautomaation, analytiikan ja systemaattisten kehittämismenetelmien avulla. Osa-alueen hankinnan kohteena ovat ensisijaisesti prosessiautomaation asiantuntijapalvelut sekä prosessianalytiikan ja prosessien kehittämisen asiantuntijapalvelut pilvipohjaisessa toimintaympäristössä.

Intern ID: 3-2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 6

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

5.1. Delkontrakt: LOT-0004

Titel: Projektipäällikkö- ja scrum master –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin projekteihin

Beskrivelse: Verohallinnon teknologiseen toimintaympäristöön kuuluu vahvasti infrastruktuurin, analytiikan, tietoturvallisuuden ja pilvipalveluiden kehittäminen. Verohallinnolla on käytössään Gentax-pääverotusjärjestelmä ja useita pienempiä (esim. hallintoa tukevia) järjestelmiä. Myös Kansallinen tulorekisteri ja Positiivinen luottotietorekisteri ovat Verohallinnon vastuulla. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat: - projektipäällikköpalvelut toimintatapojen ja prosessien kehittämiseen, luomiseen ja käyttöönottoon sekä niihin liittyvien sovellusten kehittämiseen.

Toiminnan kehittämisen vaikutusalue voi olla organisaation sisäinen ja/tai asiakkaisiin liittyvä. - tekniset projektipäällikköpalvelut erityisesti infrastruktuurin ja tietoturvallisuuden osa-alueille - Scrum master/tiiminvetäjä –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin kehitystiimeihin.

Intern ID: 4-3

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 6

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskaudena tehty toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

5.1. Delkontrakt: LOT-0005

Titel: Palvelunhallinta ja työnkulku -alustan kehitys- ja ylläpitopalvelut

Beskrivelse: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat ServiceNow-ympäristön IT-palvelunhallinnan asiantuntijapalvelut sekä ServiceNow-kehitykseen erikoistuneet asiantuntijapalvelut arkkitehti-, konsultti- ja kehittämistehtäviin. Tehtäviin sisältyy ICT-arkkitehti- ja asiantuntijatehtäviä Verohallinnolla käytössä olevissa ServiceNow-moduuleissa, mukaan lukien (* täydennetty 4.9.2026): • ITSM (IT-palvelunhallinta) • ITOM (IT-toimintojen hallinta) • ITBM / SPM (strateginen salkun- ja kysynnänhallinta) • SecOps / SIR* (tietoturvatoinnot) • IRM (riskienhallinta)* • CMDB (konfiguraationhallinta)* • KVH/IAM (käyttövaltuushallinta, identiteettihallinta)* Asiantuntijatehtävät voivat sisältää kyseisten moduulien osalta järjestelmän kehitys-, konfigurointi-, ylläpito-, testaus- ja koulutustehtäviä sekä niihin liittyvää toiminnallista ja teknistä arkkitehtuurisuunnittelua.

Intern ID: 5-4

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 6

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja

perehtymisajanjakson. Puitesopimuskaudena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

5.1. Delkontrakt: LOT-0006

Titel: Käyttäjälähtöinen kehittäminen

Beskrivelse: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat käyttäjälähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut. Asiantuntijapalvelulla tarkoitamme tässä työskentelyä Verohallinnon työnohjauksessa osana Verohallinnon kehitystiimejä tai tiiviissä yhteistyössä näiden kanssa, konsultointia, liiketoiminnan sparrausta ja/tai erilaisten toimeksiantojen toteuttamista. Verohallinto voi tilata myös kiinteästi hinnoiteltuja toimeksiantoja esim. järjestelmien saavutettavuusauditointeja varten.

Intern ID: 6-5

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 6

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Kuvataan hankintapäätöksellä.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Verohallinto

Registreringsnummer: 0245458-3

Postadresse: Verohallinto, PL 325

By: VERO

Postnummer: 00052

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Verohallinnon hankintaryhmä

E-mail: hankinnat@vero.fi

Telefon: +358 29512000

Internetadresse: <http://www.vero.fi>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a

By: Helsinki

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

3d05600c-f259-46f4-b119-20552a3e3ca5-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajournførte oplysninger

Beskrivelse

:

Tarjouspyynnön liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus on päivitetty. Täydennys koskee osa-alue 5:

Palvelunhallinta ja työnkulku -alustan kehitys- ja ylläpitopalvelut kappaleen neljä luetteloa.

Luetteloon on täydennetty seuraavat tiedot: • SIR • IRM (riskienhallinta) • CMDB

(konfiguraationhallinta) • KVH/IAM (käyttövaltuushallinta, identiteetinhallinta).

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0005

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 8d5c6769-0833-4ce9-bdc7-b988a908a702 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/09/2026 11:17:54 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 04/09/2026 11:17:55 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 614200-2026

EUT-S-nummer: 172/2026

Offentliggørelsesdato: 07/09/2026