

615624-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Programmel-support – 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

OJ S 172/2026 07/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

E-mail: holger.niedenfuehr@giz.de

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Beskrivelse: Die Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH ist ein weltweit tätiger Dienstleister der internationalen Zusammenarbeit für nachhaltige Entwicklung.

Der Bereich DIGITS (Digitale Transformation und IT Solutions) unterstützt die Bereiche und Stabsstellen der GIZ dabei, ihre Abläufe und die zentralen organisationsübergreifenden

Geschäftsprozesse durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien wirksam und wirtschaftlich zu gestalten. Die GIZ nutzt Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Clouddienste

sowie hybride und lokale Microsoft-Komponenten als Bestandteil ihrer zentralen IT-Services.

Zur Unterstützung der Verfügbarkeit, Stabilität und kontinuierlichen Betriebsbereitschaft dieser Systeme sollen Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support beschafft werden.

Identifikator for proceduren: ee0b224c-c82b-4080-a9e4-fb59631e48a4

Intern ID: 10048442

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72261000 Programmel-support

2.1.2. Udførelsessted

By: Eschborn, Bonn

Landsdel (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: #Bekanntmachungs-ID: CXTRY6DYDEMXXKVG# Die Kommunikation in diesem Verfahren findet ausschließlich über das Kommunikationstool im Projektbereich des Vergabeportals statt.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Deltagelse i en kriminel organisation: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Svig: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Korruption: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Insolvens: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Aktiver, der administreres af en kurator: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Erhvervsvirksomheden er indstillet: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Ophævelse eller en lignende sanktion: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Beskrivelse: Gegenstand der Ausschreibung sind Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support. Der geschuldete Leistungsumfang gliedert sich in folgende Leistungsblöcke:

Leistungsblock A - Foundational Services Leistungsblock B - Enhanced Solutions: Enhanced Designated Engineering (EDE) Maßgeblich ist die als Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung beigefügte "Unified Enterprise Support Services Description (USSD)", deutsche Fassung (Stand: November 2025). Die USSD gilt ergänzend für die nähere Ausgestaltung der o.g.

Leistungsblöcke, insbesondere hinsichtlich Service Levels, Schweregraden, Reaktionszeiten und Leistungsbedingungen. Die AN stellt sicher, dass die Leistungserbringung unter Nutzung der originären Microsoft-Support- und Eskalationsstrukturen erfolgt.

Intern ID: 10048442

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72261000 Programmelsupport

5.1.2. Udførelsessted

By: Eschborn, Bonn

Landsdel (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 33 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Reduktion af miljømæssige indvirkninger

Beskrivelse: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Tilpasning til klimaændringer, Modvirkning af klimaændringer, Forebyggelse og bekæmpelse af forurening

Socialt mål, som fremmes: Etnisk ligestilling, Ligestilling mellem kønnene, Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold, Andet

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: DE-A1: Bedingungen an die Auftragsausführung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Die Eignungskriterien stammen, mangels passender Kategorie, nicht ausschließlich aus der oben stehenden Kriterienkategorie. 1.

Eigenerklärung: Name des Unternehmens und Anschrift, Steuer ID, Eintragung ins Handelsregister oder gleichwertigem Register nach den Rechtsvorschriften des

Herkunftslands 2. Keine Ausschlussgründe nach § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, Verordnung über Russland Sanktionen 3. Erklärung der Bewerbungsgemeinschaft und/oder Erklärung Nachunternehmer (falls zutreffend)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: DE-B1: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Der Bewerber/ Bieter verfügt über besondere Fachkunde in der Erbringung von Microsoft Unified Enterprise Supportleistungen für Kunden in Deutschland und ist zur Erbringung bzw. Vermittlung der ausgeschriebenen Leistungen berechtigt, nachgewiesen durch eine Bestätigung über die über Teilnahme am Microsoft Unified Broker Partner Program oder eine Herstellerbestätigung. Der Nachweis ist dem Teilnahmeantrag beizufügen. (Ausschlusskriterium)

Kriterium: Gennemsnitlig årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: DE-C1: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittlicher Jahresumsatz in den letzten drei Geschäftsjahren in EUR (netto) (Bei Ausschreibungen, die innerhalb von sechs Monaten nach dem Ende des letzten Geschäftsjahres von der GIZ veröffentlicht werden, kann das viertletzte Geschäftsjahr herangezogen werden.), mindestens 500.000,00 EUR (netto.)

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: DE-C2: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittliche Zahl der Beschäftigten und Führungskräfte in den letzten drei Kalenderjahren, mindestens 15 Personen.

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (ohne Kriterien)"

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 16/10/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Die GIZ fordert im gesetzlich vorgesehenen Rahmen den Bewerber oder Bieter auf, Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Die Ausführungsbedingungen ergeben sich aus der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammern des Bundes

Oplysninger om klagefrister: Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB

unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem

Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der

Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die

aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der

Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem

Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den

Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung

oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15

Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu

wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit

des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Deutsche

Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Deutsche Gesellschaft für

Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registreringsnummer: 993-80072-52

Postadresse: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

By: Eschborn

Postnummer: 65760

Landsdel (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Tyskland

E-mail: holger.niedenfuehr@giz.de

Telefon: +49 619679 2173

Fax: +49 6196791115

Internetadresse: <https://www.giz.de>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammern des Bundes

Registreringsnummer: 022894990

Postadresse: Kaiser-Friedrich-Straße 16

By: Bonn

Postnummer: 53113

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internetadresse: <https://www.bundeskartellamt.de>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 371da012-f46c-4372-a7a0-b0e8f59abf91 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/09/2026 00:18:46 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 615624-2026

EUT-S-nummer: 172/2026

