

619548-2026 - Kontraktændring

Polen – Telefonpasning – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

OJ S 174/2026 09/09/2026

Bekendtgørelse om kontraktændring

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Beskrivelse: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identifikator for proceduren: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d

Intern ID: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 71356300 Tjenesteydelser i forbindelse med teknisk bistand, 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

Retsgrundlag:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Beskrivelse: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Intern ID: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 71356300 Tjenesteydelser i forbindelse med teknisk bistand, 79512000 Callcenter

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 3 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesięcy licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP.

Udzielenie zamówienia z wolnej ręki polegało będzie na powtórzeniu podobnych usług jakie zostały określone w postępowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamówienia, a ich wartość została ustalona na kwotę brutto 12 951 200,00 złotych.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Krajowa Izba Odwoławcza

Oplysninger om klagefrister: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 17 657 838,37 PLN

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0001

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Navn på tilbudsgiver: Konsorcjum firm

Ledende organisation hos tilbudsgiveren: Contact Center sp. z o.o.

Officielt navn: Trimtab Sp. z o.o.

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Oferta Konsorcjum

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Værdien af tilbuddet: 13 137 200,00 PLN

Tilbuddet blev rangordnet: ja

Rangeringen af tilbuddet: 1

Underentreprise: Ja

Underentrepriseværdien er kendt: nej

Underentrepriseprocentdelen er kendt: nej

Beskrivelse: Wsparcie w procesie obsługi Zgłoszenia z tłumaczem języka migowego

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: CeZ/78/2024

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 15/07/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 02/09/2024

7. Kontraktændring

7.1. Kontraktændring

Identifikator for den tidligere kontraktstildelingsmeddelelse: 654270-2024

Identifikator for den ændrede kontrakt: CeZ/78/2024

Begrundelse for ændringen: Behov for ændringer på grund af omstændigheder, som en omhyggelig køber ikke kunne forudse.

Beskrivelse: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Ændring

Beskrivelse af kontraktændringer: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Centrum e-Zdrowia

Registreringsnummer: 5251575309

Postadresse: Stanisława Dubois 5A

By: Warszawa

Postnummer: 00-184

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Enhed: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Telefon: +48 22 597 09 27

Internetadresse: <https://cez.gov.pl/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreringsnummer: 10828091

Postadresse: ul. Postępu 17 A

By: Warszawa

Postnummer: 02-676

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Internetadresse: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Contact Center sp. z o.o.

Registreringsnummer: 147224228

By: Warszawa

Postnummer: 00-193
Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-mail: info@contactcenter.pl
Telefon: +48 22 535 79 00
Denne organisations roller:
Udbudssystemleverandør
Tilbudsgiver
Ledende organisation hos tilbudsgiveren
Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Trimtab Sp. z o.o.
Registreringsnummer: 015517421
By: Warszawa
Postnummer: 00-193
Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-mail: info@contactcenter.pl
Telefon: +48 22 535 79 00
Denne organisations roller:
Tilbudsgiver
Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
By: Luxembourg
Postnummer: 2417
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01
Formulartype: Kontraktændring
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om kontraktændring
Bekendtgørelsesundertype: 38
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: polsk
Bekendtgørelsesnummer: 619548-2026
EUT-S-nummer: 174/2026
Offentliggørelsesdato: 09/09/2026