

619763-2024 - Resultater

Danmark – Programmering af software og konsulentvirksomhed – Bekendtgørelse om indgået kontrakt: Kontrakt om levering af drift, vedligehold og videreudvikling mv. af Debtorsystemet
OJ S 200/2024 14/10/2024
Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ATP

E-mail: indkoeb@atp.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Bekendtgørelse om indgået kontrakt: Kontrakt om levering af drift, vedligehold og videreudvikling mv. af Debtorsystemet

Beskrivelse: ATP genudbyder drift, vedligehold og videreudvikling af Debtorsystemet (Systemet) til Udbetaling Danmark (UDK). Systemet er udviklet af KMD A/S, som i dag yder drift, vedligehold og videreudvikling mv.

Identifikator for proceduren: 840b2b83-72f4-4d1b-a9bb-0c6d7b35a4dc

Tidligere bekendtgørelse: 728575-2022

Intern ID: 238680565

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Debtorsystemet indeholder følgende hovedelementer: En selvbetjeningsløsning som udstilles via borger.dk til borgere, et modul til sagsbehandling i UDK for ca. 50 kundeservicemedarbejdere (som behandler ca. 200.000 opkald per år) og en kerne, SAP PSCD (Public Sector Collection and Disbursement), til at varetage opkrævning hos borgere af for meget udbetalt ydelse og løbende bidrag for ordninger hørende under Udbetaling Danmark kommunal. De ordninger, der opkræves på vegne af er, Familieydelse, Boligstøtte, Pension, Barselsdagpenge og SAL (Standard Administrations Løsningen - SAL indeholder en række mindre ordninger). Der er ca. 2 mio. opkrævninger af for meget udbetalt ydelser årligt. Til produktionsmiljøet er der etableret omkring 30 integrationspunkter til interne ATP-systemer og eksterne systemer. Fagsystemets kerne, SAP PSCD, beregner og beslutter opkrævning-, rykker-, og om kravet skal sendes til inddrivelse eller i betalingsevnevurdering på vegne af den enkelte kravtype fra fagsystemerne. Retsgrundlaget for opkrævningsvirksomheden er primært fastlagt i lov om Udbetaling Danmark, de enkelte ydelseslove, gældsinddrivelsesloven samt ved Ankestyrelsens praksis. Der er to indgangsveje for UDK's interne brugere. SAPUI5 er et web-baseret bruger interface der benyttes, når en bruger skal tilgå systemet for at foretage diverse funktionelle opgaver, som f.eks. at få et overblik over en borgers samlet gæld eller tilgodehavende i Debitor systemet (dokumenter, journalnotater, dødsbo, etc.). Den anden indgangsvej - SAP GUI - benyttes af administratorerne til blandt andet at tilrette systemparametre. SAP backenden består af SAP's

ERP Central Component software (ECC), der indeholder al SAP backend funktionaliteten. Debitor funktionaliteten er baseret på SAP PSCD. Kommunikationen mellem SAPUI5 og SAP backend, foregår gennem SAP Netweaver Gateway komponenten. Systemet kører pt. på en SAP HANA platform og består pt. af ét produktionsmiljø, ét udviklingsmiljø, ét testmiljø, ét eksternt testmiljø, ét uddannelsesmiljø, ét konverteringsmiljø og ét præproduktionsmiljø. Systemet er under kontinuerlig videreudvikling og forbedring, herunder ifm. ny lovgivning, løbende forbedring af kundeoplevelser via selvbetjeningsløsningen. Der forventes behov for et SAP S/4HANA opgraderingsprojekt i Driftsfasen. Derudover kan der eventuelt komme tilkoblinger af nye fagsystemer. Leverandøren skal levere ydelser til ATP i form af: A: Transition af Systemet fra eksisterende leverandør. B: Drift (infrastrukturdrift og applikationsdrift) - Leverandøren skal stille infrastruktur til rådighed og drive Systemet. Driften vil bl.a. omfatte tilrådighedsstillelse af infrastruktur (herunder forskellige miljøer), monitorering og overvågning, driftsrapportering, support og afhjælpning ift. driftsrelaterede problemer, incident management, capacity management, release management mv. C: Vedligehold - Leverandøren skal vedligeholde Systemet, hvilket bl.a. vil omfatte fejlretning, opdatering og patching af software og gennemførelse af performanceforbedringer. Leverandøren skal endvidere levere support. D: Videreudvikling af Systemet og andre tilknyttede konsulenttydelser, som bl.a. kan omfatte videreudvikling og implementering af eventuelle effektiviseringer, ændringer af Systemet og implementering af ny eller ændret funktionalitet, bl.a. som følge af ændret eller ny lovgivning, uddannelse mv.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72230000 Udvikling af kundespecificeret programmel, 72232000 Udvikling af programmel til transaktionsbehandling og kundespecificeret programmel, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72253100 Help-desk-tjenester, 72253200 Systemsupport, 72254000 Programmeltestning, 72254100 Systemafprøvning, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72261000 Programmelsupport, 72262000 Programmeludvikling, 72263000 Implementering af programmel, 72265000 Konfigurering af programmel, 72266000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med programmel, 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi, 72268000 Levering af programmel, 72510000 Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Bekendtgørelse om indgået kontrakt: Kontrakt om levering af drift, vedligehold og videreudvikling mv. af Debtorsystemet

Beskrivelse: ATP genudbyder drift, vedligehold og videreudvikling af Debtorsystemet (Systemet) til Udbetaling Danmark (UDK). Systemet er udviklet af KMD A/S, som i dag yder drift, vedligehold og videreudvikling mv.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72230000 Udvikling af kundespecificeret programmel, 72232000 Udvikling af programmel til transaktionsbehandling og kundespecificeret programmel, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72253100 Help-desk-tjenester, 72253200 Systemsupport, 72254000 Programmeltestning, 72254100 Systemafprøvning, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72261000 Programmelsupport, 72262000 Programmeludvikling, 72263000 Implementering af programmel, 72265000 Konfigurering af programmel, 72266000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med programmel, 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi, 72268000 Levering af programmel, 72510000 Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Vurderingen af kvalitet vil blive foretaget på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse i Bilag 01 (Tidsplan), Bilag 01B (Detaljeret tidsplan), Bilag 03A.1 (Kravliste), Bilag 03B (Løsningsbeskrivelse), Bilag 08A (Leverandørens metode) og Bilag 08B (Leverandørens nøglemedarbejdere).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 75

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af den samlede evalueringssum, som fremgår af Bilag 05B (Prisspecifikation og bestykningsoversigt) under fanen "2. Vejledning og TCO" i cellen hvor "Evalueringssum - TCO" er angivet.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Oplysninger om klagefrister: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisation, der underskriver kontrakten: ATP
TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 243 375 848,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: NNIT A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 2022/S 249-728575

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 243 375 848,00 DKK

Underentreprise: Ja

Underentrepriseværdien er kendt: nej

Underentrepriseprocentdelen er kendt: nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 2022/S 249-728575
Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 30/05/2024
Dato for indgåelse af kontrakten: 27/09/2024
Organisation, der underskriver kontrakten: ATP

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ATP
Registreringsnummer: 43405810
Postadresse: Kongens Vænge 8
By: Hillerød
Postnummer: 3400
Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Land: Danmark
Enhed: Christian Bernhard
E-mail: indkoeb@atp.dk
Telefon: +45 70111213

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der underskriver kontrakten

8.1. ORG-0002

Officielt navn: NNIT A/S
Registreringsnummer: 21093106
Postadresse: Østmarken 3A
By: Søborg
Postnummer: 2860
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
Enhed: NNIT A/S
E-mail: ski-public@nnit.com
Telefon: 70244242
Fax: 44426161

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver
Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internetadresse: <http://www.naevneneshus.dk>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 51e8ba59-f0f7-4ac4-ae53-96875572d566 - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/10/2024 12:40:43 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 10/10/2024 13:03:51 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 619763-2024

EUT-S-nummer: 200/2024

Offentliggørelsesdato: 14/10/2024