

623280-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna
OJ S 175/2026 10/09/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Rovaniemen kaupunki

E-mail: antti.savola@lapit.fi

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Beskrivelse: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarvioinnista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]

Identifikator for proceduren: b472673f-cf56-44d9-98b8-70b4d13ed008

Intern ID: ROIDno-2026-1418

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen.

Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48517000 It-programpakke, 48614000 Dataregistreringssystem, 48810000

Informationssystemer, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72268000 Levering af programmel, 72313000 Datafangst, 72314000

Indsamling og bearbejdning af data, 72316000 Dataanalyse, 72319000 Levering af data, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Koskikatu 19

By: Rovaniemi

Postnummer: 96200

Landsdel (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Bekendtgørelse

Korruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Svig: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Deltagelse i en kriminel organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai

jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt vääran tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Ophævelse eller en lignende sanktion: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurs: Tarjoaja on konkurssissa.

Tvangsakkord uden for konkurs: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvens: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Aktiver, der administreres af en kurator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Beskrivelse: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarviointista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]
Intern ID: ROIDno-2026-1418

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48517000 It-programpakke, 48614000 Dataregistreringssystem, 48810000

Informationssystemer, 72250000 System- og supporttjenester, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72268000 Levering af programmel, 72313000 Datafangst, 72314000

Indsamling og bearbejdning af data, 72316000 Dataanalyse, 72319000 Levering af data, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos

sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Koskikatu 19

By: Rovaniemi

Postnummer: 96200

Landsdel (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Tämän jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on Tilaaajan oikeus, ei velvollisuus. Tilaaaja ilmoittaa optiokauden käyttämisestä Palveluntuottajalle kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ilmoitettu ESPD-lomakkeella.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Hinta

Beskrivelse: Hinnan painoarvo on 70 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Laatu

Beskrivelse: Laadun painoarvo on 30 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: finsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 24/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: [https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?](https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1)

[id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1](https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1)

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Der kræves sikkerhedsgodkendelse

Beskrivelse: Tarkemmat tiedot on ilmoitettu liitteessä 1 Tietoturvasopimus.

Frist for opnåelse af sikkerhedsgodkendelse: 31/12/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/10/2026 20:59:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Markkinaoikeus

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Rovaniemen kaupunki

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Rovaniemen kaupunki

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rovaniemen kaupunki

Registreringsnummer: 1978283-1

Postadresse: PL 8216

By: Rovaniemi

Postnummer: 96101

Landsdel (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland

Enhed: Antti Savola

E-mail: antti.savola@lapit.fi

Telefon: +358 414626892

Internetadresse: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a

By: Helsinki

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c6471632-9ae8-417c-9c7a-a5b4a63ff178 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/09/2026 16:46:07 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 09/09/2026 12:43:24 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 623280-2026

EUT-S-nummer: 175/2026

Offentliggørelsesdato: 10/09/2026