623980-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Telekommunikation – Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo
OJ S 175/2026 10/09/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo
E-mail: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo
Beskrivelse: Puesta en servicio de las comunicaciones unificadas de voz y datos, así como de los servicios de seguridad gestionada en la institución del Defensor del Pueblo, junto el mantenimiento de la infraestructura que les da soporte
Identifikator for proceduren: b0d83d7b-ec43-4f1a-8729-91aeec743ecc
Intern ID: 2026Rg800197
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation
Supplerende klassifikation (cpv): 50330000 Vedligeholdelse af telekommunikationsudstyr, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72511000 Tjenesteydelser i forbindelse med netstyringsprogrammel, 72590000 Professionel servicevirksomhed i forbindelse med edb, 79417000 Sikkerhedsrådgivning

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 137 221,60 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:
Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:
Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse
Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: De acuerdo con la legislación vigente

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo
Beskrivelse: La contratación de un servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de voz, la salida a internet, la protección ante ataques DDoS y las comunicaciones entre edificios y sedes, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar su disponibilidad, calidad, seguridad y adecuación a las necesidades organizativas y técnicas de la institución, conforme a las condiciones establecidas en el presente pliego
Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation
Supplerende klassifikation (cpv): 50330000 Vedligeholdelse af telekommunikationsudstyr, 72590000 Professionel servicevirksomhed i forbindelse med edb

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 576 621,60 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse
Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Otros

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 2
Kriterium:
Type: Pris
Beskrivelse: Coste económico.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 44
Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Incremento de ancho de banda de conexión a internet .
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 3
Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Paquete de ampliación Centrex.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 2
Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Idoneidad técnica de la propuesta.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20
Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Servicio gestionado.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 29

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:
Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder
Oplysninger om offentlig iværksættelse:
Åbningsdato: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Sted: Sala de la chimenea
Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo
Oplysninger om klagefrister: Ver cláusula 52 del PCAP
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.
Beskrivelse: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio gestionado de ciberseguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de centro de operaciones de seguridad (SOC), equipo de respuesta a ciberincidentes (CERT/CSIRT), análisis forense digital, protección del servicio de correo electrónico en la nube (Exchange Online), acceso seguro a la red mediante arquitectura SSE, protección perimetral mediante cortafuegos on-premise y en entornos de nube (Microsoft Azure y Oracle Cloud Infrastructure), monitorización y correlación de eventos de seguridad mediante plataforma SIEM/XSOAR, gestión de vulnerabilidades en entornos on-premise y de nube, protección de plataformas y cargas de trabajo en nube (CNAPP) y protección de aplicaciones web mediante WAF para recursos publicados en Azure y OCI, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada y los servicios prestados por la institución, conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría MEDIA y a las condiciones establecidas en el presente pliego.
Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79417000 Sikkerhedsrådgivning
Supplerende klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72511000 Tjenesteydelser i forbindelse med netstyringsprogrammel

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 560 600,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse
Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Otros

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet
Beskrivelse: Crecimiento CNAPP + 200.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet
Beskrivelse: Formación .
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 2,5

Kriterium:

Type: Pris
Beskrivelse: Propuesta económica.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 46,5

Kriterium:

Type: Kvalitet
Beskrivelse: Idoneidad tecnica de la propuesta.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet
Beskrivelse: Servicio Gestionado.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 29

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder
Oplysninger om offentlig iværksættelse:
Åbningsdato: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Sted: Sala de la chimenea
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo
Oplysninger om klagefrister: Ver cláusula 52 del PCAP
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo
Registreringsnummer: 51032160146976
Registreringsnummer: S2804005C
By: Madrid
Postnummer: 28010
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Enhed: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo
E-mail: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
Telefon: 914327900
Fax: 913081158
Internetadresse: https://www.defensordelpueblo.es

Køberprofil: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo
By: Madrid
Postnummer: 28010
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Defensor del Pueblo
By: Madrid
Postnummer: 28010
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

Denne organisations roller:

Køber
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d4c56f3b-d1d4-4650-a818-ca16991fecba - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/09/2026 12:45:34 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 623980-2026
EUT-S-nummer: 175/2026
Offentliggørelsesdato: 10/09/2026