

## 624761-2026 - Konkurrencevilkår

**Spanien – Telekommunikation – Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.**

**OJ S 175/2026 10/09/2026**

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen**

**Tjenesteydelser**

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

E-mail: [contratacionadministrativa@utrera.org](mailto:contratacionadministrativa@utrera.org)

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Beskrivelse: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas.

Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura.

Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identifikator for proceduren: a499a22f-8d25-4375-8763-99f61ddda5e5

Intern ID: SV02/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 881 572,60 EUR

### 2.1.4. Generelle oplysninger

#### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Beskrivelse: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas.

Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura. Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Intern ID: SV02/2026

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Contrato prorrogable por 24 meses (2 años) más (por periodos anuales, en meses, 12 meses + 12 meses)

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

**Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

**5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Teknikere eller tekniske organer til at udføre arbejdet

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Técnicos o unidades técnicas

**5.1.10. Tildelingskriterier****Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: 1.- Oferta económica - B4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.- B1 - Capacidad FTTO garantizada.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3.- B2 - Disponibilidad del servicio UCaaS comprometida.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 6

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 4.- B3 - Tiempo de resolución de incidencias críticas (MTTR) comprometido.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Memoria Técnica (Criterio excluyente: APTO / NO APTO).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 0

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D)

**5.1.12. Tilbudsvilkår****Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D)

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 13/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Åbningsdato: 27/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Åbningsdato: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Véase apartado 18 del Anexo I al PCAP..

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Pleno del Ayuntamiento de Utrera - Tribunal

Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Oplysninger om klagefrister: 15 días hábiles para la presentación de recurso especial en materia de contratación, 2 meses para la presentación de recurso contencioso administrativo

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Registreringsnummer: 30562640098484

Registreringsnummer: P4109500A

By: Utrera

Postnummer: 41710

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

Enhed: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

E-mail: [contratacionadministrativa@utrera.org](mailto:contratacionadministrativa@utrera.org)

Telefon: +034 954860050

