

626865-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Implementering af programmet – Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

E-mail: contratacion.transportes@madrid.org

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Beskrivelse: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. •

La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio.

Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo:

Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4.

Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Identifikator for proceduren: 1b468f1a-d90c-415d-bfd3-f70c44ca5fd1

Intern ID: A/SER-007688/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72263000 Implementering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler

2.1.2. Udførelsessted

By: Madrid

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 248 255,74 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Se consideran condiciones especiales de ejecución del contrato las calificadas como tales en las cláusulas "Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista", "Obligaciones laborales, sociales y medioambientales" y apartado 16 del Cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La fecha de apertura del sobre 3 ("Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas") se publicará en el tablón de anuncios del perfil de contratante de la Comunidad de Madrid con al menos 48 horas de antelación a su celebración. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente al correo contratacion.transportes@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. La solicitud del enlace para el acceso a la reunión deberá realizarse con una antelación mínima de 24 horas al momento previsto de la celebración de la misma. En el formulario DEUC (Documento Europeo Único de Contratación) únicamente será necesario cumplimentar por el licitador en la Parte IV: Criterios de selección, la sección "a: Indicación global relativa a todos los criterios de selección". Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Beskrivelse: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Intern ID: A/SER-007688/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72263000 Implementering af programmel

Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Posibilidad de una eventual prórroga de hasta 24 meses como máximo

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Precio

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 49

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterios evaluables automáticamente

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 31

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: spansk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Garantía definitiva: 5% del precio final ofertado, IVA excluido

Frist for modtagelse af tilbud: 09/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Unión

Temporal de Empresas

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Oplysninger om klagefrister: Tribunal Administrativo de Contratación pública de la Comunidad de Madrid
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Organisation, der behandler tilbud: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Registreringsnummer: S7800001E
Postadresse: Calle Maudes 17
By: Madrid
Postnummer: 28003
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Enhed: España
E-mail: contratacion.transportes@madrid.org
Telefon: 915803576

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Registreringsnummer: X00000000
By: Madrid
Postnummer: 28010
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Enhed: España
E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org
Telefon: 917206346

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
By: Luxembourg

Postnummer: 2417
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b586c19e-10ae-4500-9d6b-7529b899e8cd - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/09/2026 10:45:29 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 626865-2026
EUT-S-nummer: 176/2026
Offentliggørelsesdato: 11/09/2026