

627079-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Programmelrelaterede tjenester – Ticketsystem

OJ S 176/2026 11/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

E-mail: Vergabe@lff.rlp.de

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ticketsystem

Beskrivelse: Zur Abbildung verschiedener Ticketprozesse benötigt das Landesamt für Finanzen (LfF) ein neues Ticketsystem, welches im landeseigenen Rechenzentrum des LDI betrieben werden muss (On Premise oder in der rlp-Cloud). Mit dem neuen Verfahren soll der bisher eingesetzte SAP SOLUTION MANAGER 7.2 mit dem SP Stack 20 -Stand 11/2025- und das bisher eingesetzte Ticketverfahren Zammad abgelöst werden. In das neue Verfahren sollen zudem auch Tickets aus anderen, nicht SAP-basierenden Bereichen abgebildet werden. Die vollständige Einführung des neuen Ticketsystems (einschließlich der notwendigen Anbindung an Folgesysteme, Abnahmetest und Multiplikatorenschulung) soll dabei bis zum 31.07.2027 erfolgt sein. Eine produktive Nutzung des neuen Ticketsystems muss somit für alle angebundenen Nutzer (auch Nutzer anderer Behörden im Land Rheinland-Pfalz) spätestens ab dem 01.08.2027 gegeben sein. Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere der Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Identifikator for procedures: 717e409b-3d0a-4f18-accf-3f9fff89aa13

Intern ID: (O 1080 V 25) 014

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Es handelt sich um ein zweistufiges Verfahren. In der ersten Stufe (Teilnahmewettbewerb) gelten die in der EU-Bekanntmachung und in dem Anschreiben "Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb" beschriebenen Anforderungen. Für die zweite Stufe (Verhandlungsverfahren) gelten die Unterlagen: - Vergabeunterlagen (samt Angebotsformblatt und Bewertungsmatrix) - ggf. sonstige Dokumente.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Hoevelstraße 10

By: Koblenz
Postnummer: 56073
Landsdel (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)
Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: #Bekanntmachungs-ID: CXPDYYZYKGZ#

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Deltagelse i en kriminel organisation: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Svig: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Korruption: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Insolvens: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Aktiver, der administreres af en kurator: vgl. §§ 123/124 GWB. næhere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Erhvervsvirksomheden er indstillet: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb. En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Ophævelse eller en lignende sanktion: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Ticketsystem

Beskrivelse: Gegenstand der Beschaffung ist die Erstellung des in den Vergabeunterlagen beschriebenen Gesamtsystems, einschließlich der Herbeiführung der Betriebsbereitschaft durch den Auftragnehmer auf der Grundlage eines Werkvertrages und der Systemservice und die Weiterentwicklung des Gesamtsystems. Das Gesamtsystem besteht aus einer auftraggeberspezifisch angepassten marktüblichen Ticketsystemsoftware (On Premise bzw. in der rlp-Cloud des LDI /Miete), die den Anforderungen der modernen Ticketbearbeitung durch den Auftraggeber gerecht wird, inklusive zugehöriger auftraggeberspezifisch erstellter bzw. angepasster Integrationen in das IT-System des Auftraggebers gemäß den weiteren Regelungen, insbesondere gemäß den funktionellen und technischen Spezifikationen des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung. Hierzu gehört u.a. die Integration der Ticketsystemsoftware in die vom Auftraggeber betriebene SAP-Landschaft, u.a. Anbindung an das Transportmanagement, die Abbildung verschiedener Auswertungen und Berichte, der Aufbau von Wissensdatenbanken und Migrationen aus verschiedenen Quellsystemen. Zur Herstellung des Gesamtsystems ist die Software u.a. einzurichten und zu konfigurieren, insbesondere Nutzer-Accounts anzulegen und Daten gemäß Leistungsbeschreibung bzw. Systemumgebung zu importieren, die Software über Schnittstellen an verschiedene Tools des Auftraggebers anzubinden, die geforderte Automatisierung herzustellen, eine hohe Interoperabilität mit den benannten Drittsystemen herzustellen, zu testen, Testinstanzen einzurichten und zu betreiben, den Onboarding-Prozess erfolgreich inkl.

Schnittstellenintegration zu den Drittsystemen und Schulungen abzuschließen. Eine produktive Nutzung nach Abnahme des Gesamtsystems muss für alle angebundenen Nutzer des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung, zum 01.08.2027 vertragsgemäß möglich sein.

Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Intern ID: (O 1080 V 25) 014

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Verlängerungsoption für 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre).

----- des Weiteren: - Option 1: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice, gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung, frühestens ab Abnahme des Gesamtsystems, inkl. Systemservice (beliebig oft ausübbar), während der ersten 5-jährigen Mietzeit ----- - Option 2: den Vertrag bezüglich der Leistungen, die der Auftragnehmer nach der Herstellung des Gesamtsystems zu erbringen hat (u.a. Miete, Systemservice, Nutzungsgewährung, Aufrechterhaltung des vertragsgemäßen Zustands), nach Ablauf der ersten 60 Monate "Mietzeit" (die ersten 5 Jahre beginnen mit Abnahme) um 36 Monate (Jahre 6 bis 8) zu verlängern und ggf. nach den Jahren 6 bis 8 um weitere 24 Monate zu verlängern (Jahre 9 und 10); ----- - Option 3: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice in den Jahren 6 -8 bzw. auch 9 - 10 gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung (beliebig oft ausübbar), ----- - Option 4: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche Schulungen im Umfang von je 4 Stunden mit Bezug zum Gesamtsystem und / oder den KI-Services (sofern die Option ausgeübt wurde), die während der 5-jährigen Mietzeit einzeln abrufbar sind (beliebig oft ausübbar). Die Schulungen werden nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort erbracht. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers. ----- - Option 5: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche IT-Leistungen nach der Abnahme, beispielsweise unterstützt er bei neu benötigten Schnittstellen und berät (beliebig oft ausübbar). Die Unterstützung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers ("Unterstützung in der Produktion"). Die Option gilt auch während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2). ----- - Option 6: KI-Optionen während der 5-jährigen Mietzeit und während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2) ----- o Option 6.1: KI-Service gemäß Ziffer 1.2.5 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.2: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.19 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.3: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.20 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Hoevelstraße 10

By: Koblenz

Postnummer: 56073

Landsdel (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 5 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 5

Yderligere oplysninger om fornyelser: zusätzlich 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre) optionaler Verlängerung.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Angaben über die Erbringung von einschlägigen Leistungen in den letzten drei Geschäftsjahren (Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, Abschluss der Implementierung bis spätestens zum 31.12.2025)(Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, spätestes Beginndatum: 01.07.2025), die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind (Referenzliste). Die Referenzliste muss die geforderten Angaben aus dem Vordruck B8 enthalten. Es werden mindestens 3 vergleichbare Referenzen gefordert. Die Einreichung der Referenzen erfolgt als Anlage B8_Referenzen mittels des zur Verfügung gestellten Vordrucks. Die näheren Einzelheiten (inkl. Mindestanforderungen) entnehmen Sie bitte dem Vordruck "B8_Referenzen Vordruck". ----- Der Auftraggeber behält sich vor, die Teilnehmerzahl auf 3 bis 5 einzuschränken. Hierfür bildet der Auftraggeber eine an bekannt gemachten objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern (Anlage B 8) festgelegte Rangfolge der Teilnahmeanträge und wird anhand dieses Zwischenergebnisses die zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bewerber festlegen (Bestenauslese). Der Auftraggeber behält sich vor, die Zahl der Teilnehmer zu reduzieren. Dazu wird die höchste Anzahl der in der Bekanntmachung geforderten und in Anlage B8 (Referenzen-Vordruck) zum Teilnahmewettbewerb angeführten vergleichbaren Referenzprojekte herangezogen. Liegen mehrere Bewerber/innen auf dem 3. bzw. 5 Platz, entscheidet das Los. Gewertet werden Referenzen, die folgende Kriterien aufweisen: Anerkannt wird jede Referenz, die kompatibel mit einer SAP-Umgebung ist und mindestens eine der genannten Mindestanforderungen im Vordruck B8 erfüllt. Hinweis zum Ausfüllen des Vordrucks B8: Bitte beachten Sie, dass der Auftraggeber laut Ziffer 6.3.2 der Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb beabsichtigt den Teilnehmerkreis anhand der Anzahl der Referenzen einzugrenzen. Sofern mehrere Mindestanforderungen für ein und denselben Auftraggeber erfüllt wurden, ist es vor diesem Hintergrund sinnvoll, die Referenzen im Hinblick auf die Mindestanforderung separat aufzuschlüsseln (also einem Auftraggeber ggfls. mehrere Referenznummern zuzuordnen und dort jeweils eine erfüllte Mindestanforderung aufzulisten). Im Übrigen: siehe Anschreiben zur Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb und Bieterformblatt.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Prioriteret rækkefølge: 5,00

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Unternehmensdarstellung: Eine aussagekräftige Unternehmensdarstellung unter Angabe von Firma, Sitz, Gegenstand, Rechtsform, Geschäftsleitung des Unternehmens, kurzer Beschreibung des Tätigkeitsbereichs (Arbeitsbereiche, Leistungsspektrum), Benennung des Ansprechpartners für die Bewerbung sowie der Darstellung und Erläuterung der Konzernstruktur, der Eigentums- und Beteiligungsverhältnisse und der Haftungsstruktur ist als Anlage B2 beizufügen.

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Nachweis über Eintrag in Berufs- oder Handelsregister: Ein aktueller Nachweis über den Eintrag in das Berufs- oder Handelsregister des Landes oder Handwerksrolle, in dem der Bieter ansässig ist als Anlage B3 beizufügen.

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ist als Anlage B4 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse: Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse, bei der die überwiegende Zahl der Mitarbeiter versichert ist, ist als Anlage B5 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Kriterium: Specifik årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Erklärung zum Umsatz: Umsatz in Mio. EUR soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung (Ticketsystem im Bereich der öffentlichen Verwaltung) vergleichbar sind. Der Umsatz ist im Bieterformblatt, Ziffer 3.1, anzugeben.

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Erklärung/Nachweis Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR Der Nachweis wird durch eine Bestätigung des Versicherers über das Bestehen der Versicherung mit den genannten Deckungssummen, die als Anlage B7 beizufügen ist, erbracht. Ist das nicht der Fall, hat der Bieter den Nachweis durch eine Bestätigung des Versicherers über die Bereitschaft, im Auftragsfall eine Versicherung mit den genannten Deckungssummen bereitzustellen, die als Anlage B7/Alternative beizufügen ist, zu erbringen. Der Nachweis bzw. die Alternative darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Kriterium: Informationssikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Anforderungen des Datenschutzes an eine KI / Kriterienkatalog KI-Modelle: Es sind die - "Anforderungen des Datenschutzes an eine KI" (B9.1) sowie - der "Kriterienkatalog_KI-Modelle" (B9.2) als Anlage B9.1/B9.2 mit vollständiger Stellungnahme bzw. vollständig ausgefüllt beizufügen. Die dort enthaltenen Thematiken sind zu beantworten bzw. diesbezüglich Stellung zu nehmen. Die Vordrucke sind für jede der Ziffern 1.2.5/ 1.2.19 und 1.2.20 der LB gesondert einzureichen.

Kriterium: Andel af underleverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachunternehmererklärung: Die Erklärung, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigt bzw. ob der Bieter sich im Rahmen der Eignungsleihe der Kapazitäten anderer Unternehmen bedient, ist als Anlage B10 beizufügen. Diesbezüglich kann der von der Vergabestelle bereitgestellte Vordruck verwendet werden.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mustererklæringer LTTG: Die Mustererklärung nach § 3 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen (Mustererklärung 3) und/oder die Mustererklärung für öffentliche Aufträge, die vom Arbeitnehmer-Entsendegesetz erfasst werden (Mustererklärung 1) sind - soweit einschlägig (vgl. Merkblatt für die Abgabe einer Tariftreueerklärung und/oder Mindestentgelterklärung nach LTTG) - als Anlagenkonvolut B11.1 und B11.2 beizufügen.

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: gewichteter Gesamtpreis

Beskrivelse: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt.

Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezahl für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der höchsten Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien"
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Güte der eingereichten Konzepte

Beskrivelse: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt.

Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezahl für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der

højeste Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien" Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 12/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: siehe Informationsschreiben

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: (1) Haftpflichtversicherung mit Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR (2) Verpflichtung des Auftragnehmers zur Zahlung des Tarif- bzw. Mindestentgelts an die Beschäftigten bei der Ausführung der Leistungen gemäß §§ 3 und 4 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Auftragsvergaben (Landestariftreuegesetz LTTG) vom 1.12.2010 (GVBl. 2010, Nr. 20 S. 426 ff. vom 13.12.2010), gemäß Bieter-Formblatt, Anlage B11. (3) Die Auftragnehmer halten bei der Leistungserbringung die anwendbaren Datenschutzgesetze in der jeweils gültigen Fassung ein, geben die gesetzlich geforderten Erklärungen zum Datenschutz ab und tragen dafür Sorge, dass die mit der Leistungserbringung betrauten Personen die entsprechenden Erklärungen abgeben. Im Übrigen siehe Vergabeunterlagen.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Registreringsnummer: 07-0011470100000-91

Postadresse: Hoevelstraße 10

By: Koblenz

Postnummer: 56073

Landsdel (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Land: Tyskland

E-mail: Vergabe@lff.rlp.de

Telefon: 0261 4933 37920

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Registreringsnummer: 07-0001801100000-05

Postadresse: Stiftsstraße 9

By: Mainz

Postnummer: 55116

Landsdel (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Tyskland

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Registreringsnummer: 07-0001801100000-05

Postadresse: Stiftsstraße 9

By: Mainz

Postnummer: 55116

Landsdel (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Tyskland

E-mail: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de

Telefon: +49 6131 16 2234

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a8a239a8-55f2-4b6d-83d9-8deef5554b81 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/09/2026 15:01:43 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 627079-2026

EUT-S-nummer: 176/2026

Offentliggørelsesdato: 11/09/2026