

## 627663-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Kirjanpito-, sisäinen laskenta ja ostoreskontraratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 176/2026 11/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-mail: [hankinnat@hekaoy.fi](mailto:hankinnat@hekaoy.fi)

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Kirjanpito-, sisäinen laskenta ja ostoreskontraratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Beskrivelse: Tämän hankinnan kohteena on kirjanpito ja sisäinen laskenta - sekä ostoreskontra -ratkaisut, niihin liittyvä käyttöönottoprojekti ja jatkuva tuki- ja ylläpitopalvelu.

Ratkaisukokonaisuus otetaan käyttöön Hekassa ja Hekan tyttärellä Kiinteistö Oy

Laivalahdendorilla. Tavoitteena on niin sanottu valmisohjelmisto-ratkaisu, joka kattaa Hekan tarpeet. Heka hankkii ratkaisun Saas-palveluna, missä toimittaja vastaa Hekan tarpeet

täyttävän järjestelmäpalvelun tuottamisesta kokonaispalveluna sisältäen tarvittavat ohjelmistolisenssit ja käyttöoikeudet, palvelinympäristö ja kapasiteetti ja suorituskyky sekä järjestelmän ajantasaisuuteen ja turvallisuuteen liittyvät tuki, ylläpito ja palveluhallinta.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Identifikator for proceduren: b6350435-41d7-4644-957c-916008036f50

Intern ID: 627249

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

##### 2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Kirjanpito-, sisäinen laskenta ja ostoreskontraratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Beskrivelse: Tämän hankinnan kohteena on kirjanpito ja sisäinen laskenta - sekä ostoreskontra -ratkaisut, niihin liittyvä käyttöönottoprojekti ja jatkuva tuki- ja ylläpitopalvelu.

Ratkaisukokonaisuus otetaan käyttöön Hekassa ja Hekan tyttärellä Kiinteistö Oy Laivalahdentorilla. Tavoitteena on niin sanottu valmisohjelmisto-ratkaisu, joka kattaa Hekan tarpeet. Heka hankkii ratkaisun Saas-palveluna, missä toimittaja vastaa Hekan tarpeet täyttävän järjestelmäpalvelun tuottamisesta kokonaispalveluna sisältäen tarvittavat ohjelmistolisenssit ja käyttöoikeudet, palvelinympäristö ja kapasiteetti ja suorituskky sekä järjestelmän ajantasaisuuteen ja turvallisuuteen liittyvät tuki, ylläpito ja palveluhallinta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Intern ID: 627249

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

#### 5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

#### 5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Pris

Navn: 40

Beskrivelse: Alimman kokonaisvertailuhinnan antanut tarjoaja saa hinnan painoarvon verran pisteitä (40 pistettä) ja muut suhteessa halvimpaan kaavan mukaisesti: (Pienin annettu arvo /tarjottu arvo) \* maksimipisteet.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Vaatimusmäärittelyn pisteytettävät vaatimukset 60 %. Eniten kokonaispisteitä saanut tarjous saa täydet 60 laatupistettä. Muiden tarjousten laatupisteet lasketaan kaavalla: (tarjouksen laadunkokonaisvertailupisteet/eniten laadun kokonaisvertailupisteitä saanut tarjous) \*60 laatupistettä.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 28/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=627249&tpk=1700a9e5-cf53-4818-887a-d041479d5930>

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=627249&tpk=1700a9e5-cf53-4818-887a-d041479d5930>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 12/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 13/10/2026 06:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: 14 vrk muutoksenhaku aika hankintapäätöksen jälkeen.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Helsingin kaupungin asunnot Oy

## 8. Organisationer

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Markkinaoikeus  
Registreringsnummer: 3006157-6  
Postadresse: Radanrakentajantie 5  
By: Helsinki  
Postnummer: 00520  
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefon: +358 295643300  
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

**8.1. ORG-0002**

Officielt navn: Helsingin kaupungin asunnot Oy  
Registreringsnummer: 2379058-6  
Postadresse: Viipurinkatu 2  
By: Helsinki  
Postnummer: 00510  
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
Enhed: Riitta Niskanen  
E-mail: [hankinnat@hekaoy.fi](mailto:hankinnat@hekaoy.fi)  
Telefon: +358 957674963  
Internetadresse: <http://www.hekaoy.fi>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

**8.1. ORG-0003**

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)  
Registreringsnummer: FI09880841  
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a  
By: Helsinki  
Postnummer: 00100  
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
Enhed: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefon: 029 55 636 30  
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: c7b7119e-e154-402a-89dd-b0d3737b2c72 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/09/2026 11:02:39 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 10/09/2026 11:02:40 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 627663-2026

EUT-S-nummer: 176/2026

Offentliggørelsesdato: 11/09/2026