628429-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Callcenter – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
OJ S 176/2026 11/09/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: AJUNTAMENT DE GIRONA
E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
Beskrivelse: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Identifikator for proceduren: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358
Intern ID: 2026043068
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

By: Girona
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
Yderligere oplysninger: Girona

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: 2026043068
Beskrivelse: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Intern ID: 2026043068

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud
Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:
Type: Pris
Beskrivelse: Oferta económica
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 60
Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 10
Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Organización y recursos destinados al servicio
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:
Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: catalansk, spansk
Elektronisk katalog: Tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder
Oplysninger om offentlig iværksættelse:
Åbningsdato: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Sted: Girona
Yderligere oplysninger: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Oplysninger om klagefrister: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: AJUNTAMENT DE GIRONA
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: AJUNTAMENT DE GIRONA
Organisation, der behandler tilbud: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: AJUNTAMENT DE GIRONA
Registreringsnummer: P1708500B
Postadresse: Plaza del Vi, 1
By: Girona
Postnummer: 17004
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
Enhed: Servicio de Contratación y Compras
E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat
Telefon: +34 972419021
Fax: +34 972419495
Internetadresse: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Registreringsnummer: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Postadresse: Via Laietana, núm. 14, 5ª
By: Barcelona
Postnummer: 08003
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
E-mail: tccsp@gencat.cat
Telefon: +34 935676300
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
By: Luxembourg
Postnummer: 2417
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291
Internetadresse: https://op.europa.eu
Denne organisations roller:
TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres: 559542-2026
Hovedårsagen til ændringen: Ajourførte oplysninger

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 628429-2026
EUT-S-nummer: 176/2026
Offentliggørelsesdato: 11/09/2026