

628429-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Callcenter – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 176/2026 11/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: AJUNTAMENT DE GIRONA

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Beskrivelse: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identifikator for proceduren: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Intern ID: 2026043068

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

By: Girona

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Yderligere oplysninger: Girona

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: 2026043068

Beskrivelse: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Intern ID: 2026043068

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Organización y recursos destinados al servicio

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: catalansk, spansk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Girona

Yderligere oplysninger: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Oplysninger om klagefrister: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organisation, der behandler tilbud: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: AJUNTAMENT DE GIRONA

Registreringsnummer: P1708500B

Postadresse: Plaza del Vi, 1

By: Girona

Postnummer: 17004

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Enhed: Servicio de Contratación y Compras

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Telefon: +34 972419021

Fax: +34 972419495

Internetadresse: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Registreringsnummer: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postadresse: Via Laietana, núm. 14, 5ª

By: Barcelona

Postnummer: 08003

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefon: +34 935676300

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

559542-2026

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 628429-2026

EUT-S-nummer: 176/2026

Offentliggørelsesdato: 11/09/2026