

631960-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Telefon- og datatransmissionstjenester – Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

OJ S 177/2026 14/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: TOURAINE LOGEMENT

E-mail: sKada@touraine-logement.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Identifikator for proceduren: cded69d4-8748-4e06-b3ce-fbf058f14c0d

Intern ID: 2027TEL

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Les candidats ayant remis une offre régulière seront auditionnés le 18 novembre 2026. Cette audition ne donnera lieu à aucune négociation ni modification des offres remises

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Intern ID: S-PF-28376

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 11 Allée Pina Bausch

By: Tours

Postnummer: 37200

Landsdel (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2030

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Responsabilité civile

Kriterium: Gennemsnitlig årlig omsætning
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ca moyen

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Kbis de l'établissement

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Adéquation fonctionnelle de la solution au besoin (Téléphonie de base, gestion des flux d'appels, mobilité et télétravail ; reporting et supervision ; intégrations et interopérabilité ; administration exploitation ; architecture ; sécurité et continuité de service)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Qualité de la mise en oeuvre, de l'accompagnement et du support

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Performance environnementale de l'offre (Sobriété numérique, hébergement, Politique de réduction de l'empreinte carbone)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prix de l'offre

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=28376>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=28376>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 30/10/2026 14:01:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: Touraine Logement

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 76C1C3D8-C156-2A38-B065F4749112EC01

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TOURAINE LOGEMENT

Registreringsnummer: 1713

Postadresse: 11 Allée Pina Bausch

By: Tours

Postnummer: 37200

Landsdel (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Land: Frankrig

Enhed: BERTIN Nathalie

E-mail: sKada@touraine-logement.fr

Telefon: 0247701800

Internetadresse: <http://www.pro-marchespublics.com>

Køberprofil: <http://www.pro-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 76C1C3FC-D7D3-D07F-FDB9CA0B3D0564FE

Postadresse: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

By: Paris

Postnummer: 75017

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 0144325151

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 76C1C40A-BCF2-75C2-308B461B8B7E638B

Postadresse: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

By: Paris

Postnummer: 75017

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 0144325151

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f4e10fa2-f2f3-4157-8f41-887108741cd7 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/09/2026 17:11:59 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 631960-2026

EUT-S-nummer: 177/2026

Offentliggørelsesdato: 14/09/2026