

634398-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Implementering af programmel – Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

OJ S 178/2026 15/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-mail: aankoop@zorgbedrijf.be

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Beskrivelse: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Identifikator for proceduren: e578a556-4dab-4bad-8ce1-870de12274f2

Intern ID: PPP0U4-1271/6122/2026/271/AD

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72263000 Implementering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72263000 Implementering af programmel
Supplerende klassifikation (cpv): 72212422 Udvikling af programsuiter

5.1.2. Udførelsessted

By: Antwerpen
Postnummer: 2018
Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
Yderligere oplysninger: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De aanbestedende overheid kan de opgegeven omzet verifiëren aan de hand van de neergelegde jaarrekeningen
Minimumeisen: De inschrijver dient te beschikken over een voldoende financiële draagkracht om de opdracht gedurende de volledige looptijd op een duurzame en betrouwbare wijze uit te voeren. De inschrijver toont dit aan door middel van een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De inschrijver dient over de laatste drie beschikbare boekjaren een gemiddelde jaarlijkse omzet van minimaal € 625.000 excl. btw te hebben gerealiseerd. Indien de onderneming minder dan drie boekjaren actief is, wordt rekening gehouden met de beschikbare boekjaren waarvoor omzetgegevens beschikbaar zijn.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Een lijst van de belangrijkste gelijkaardige projecten uitgevoerd gedurende de laatste vijf jaar, met vermelding van: -naam van de opdrachtgever - contactpersoon -korte beschrijving van de opdracht -aantal bewoners, cliënten of zorggebruikers -aantal actieve gebruikers -datum van ingebruikname -huidige operationele status van de oplossing
De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren. Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over aantoonbare ervaring met de implementatie van een elektronisch zorg- en

bewonersdossier binnen een vergelijkbare zorgcontext. De inschrijver heeft gedurende de laatste vijf jaar minimaal: -drie succesvolle implementaties uitgevoerd van een elektronisch zorg- en bewonersdossier of een vergelijkbare geïntegreerde softwareoplossing voor zorgregistratie en zorgondersteuning -minstens twee referenties gerealiseerd binnen organisaties bestaande uit minimaal 3 verschillende locaties waar bewoners, cliënten of zorggebruikers verblijven -minstens één referentie gerealiseerd binnen de residentiële ouderenzorg

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: -een beschrijving van de projectorganisatie -een beschrijving van de rol, ervaring en relevante expertise van iedere sleutelfiguur Minimumeisen: De inschrijver beschikt over een projectteam dat de implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en verdere begeleiding van de oplossing kan uitvoeren. Het projectteam omvat minimaal: -één projectmanager -één functioneel consultant met expertise inzake zorgprocessen -één technisch integratiespecialist -één expert datamigratie -één opleidingsverantwoordelijke

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: De inschrijver voegt bij zijn offerte het bewijs van deze attestering of een verwijzing naar de officiële lijst van geattesteerde softwarepakketten waaruit blijkt dat aan deze minimumeisen wordt voldaan. Minimumeisen: Attestering softwarepakket : De aangeboden oplossing dient op het ogenblik van indiening van de offerte te beschikken over een geldige attestering van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (AVSB) voor communicatie met eWZCfin voor minstens de volgende functionaliteiten: -VSB-verzekeringsstatus -opnameberichten -indicatiestellingen -facturatie -creditnota's

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: * * De volgende documenten zijn beschikbaar via elektronische weg en de aanbesteder vraagt zelf deze inlichtingen: - Het attest van aangifte en van betaling van de sociale zekerheidsbijdragen van de RSZ; - Het attest van BTW-plichtigheid (FOD Financiën); - De juridische situatie (niet-faillissement of soortgelijke situatie) bij de KBO; - Het attest fiscale schulden (FOD Financiën). De andere documenten zullen aan de vermoedelijke opdrachtnemer gevraagd worden. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Kwaliteit van de oplossing (functioneel en technisch)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Implementatie, plan van aanpak en dienstverlening (SLA)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1271/U4/2026>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Raad Van State

Oplysninger om klagefrister: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Raad Van State

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Registreringsnummer: BE 0809.699.184

Postadresse: Ballaarstraat 35
By: Antwerpen
Postnummer: 2018
Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
Enhed: Karel Nouwen
E-mail: aankoop@zorgbedrijf.be
Telefon: +32 34312790
Internetadresse: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Raad Van State
Registreringsnummer: Raad Van State
Postadresse: Wetenschapsstraat 33
By: Brussel
Postnummer: 1040
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefon: +32 22349611
Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreringsnummer: BE 0475.480.736
By: Antwerpen / Anvers
Postnummer: 2000
Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0004

Officielt navn: FPS Policy and Support
Registreringsnummer: BE 0671.516.647
By: Brussels
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e8bf3734-7809-4aaa-879b-8c15a1c8032a - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 634398-2026

EUT-S-nummer: 178/2026

Offentliggørelsesdato: 15/09/2026