

## 635450-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – Programpakker og informationssystemer – Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

OJ S 178/2026 15/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Sansia Oy

E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Mikkelin kaupunki

E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan

Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta.

Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja

videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota

voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan

räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin

työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus

laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1)

kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun

tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito-

tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan

marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Identifikator for proceduren: 7f3bbaad-ee58-4419-98a8-b5978f3abbfa

Intern ID: 628184

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

#### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

#### **2.1.2. Udførelsessted**

Hvor som helst inden for EØS

#### **2.1.4. Generelle oplysninger**

##### **Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

## **5. Delkontrakt**

---

### **5.1. Delkontrakt: LOT-0000**

Titel: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Intern ID: 628184

#### **5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Hvor som helst inden for EØS

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Anden varighed: Ukendt

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

**Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

**5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

**5.1.10. Tildelingskriterier****Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: Kokonaisvertailuhinta

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: -

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

**5.1.12. Tilbudsvilkår****Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Hankintayksikkö varaa oikeuden avata tarjoukset myös muuna ajankohtana tarjousten vastaanottamisen määrääjän jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker****Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tarkat tiedot ilmoitetaan hankintapäätöksessä.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Sansia Oy

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Sansia Oy

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Sansia Oy

Organisation, der behandler tilbud: Sansia Oy

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Sansia Oy

Registreringsnummer: 2364760-8

Postadresse: Puutarhakatu 6

By: Kuopio

Postnummer: 70300

Landsdel (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finland

Enhed: Petri Hallikainen

E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Telefon: +358 444188872

Internetadresse: <https://www.sansia.fi>

**Denne organisations roller:**

Køber

Grubeleder

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Mikkelin kaupunki

Registreringsnummer: 0165116-3

By: Mikkeli  
Postnummer: 50100  
Landsdel (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)  
Land: Finland  
Enhed: Petri Hallikainen  
E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)  
Telefon: +358 444188872  
Internetadresse: <https://mikkeli.fi/>  
**Denne organisations roller:**  
Køber

#### 8.1. ORG-0004

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)  
Registreringsnummer: FI09880841  
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a  
By: Helsinki  
Postnummer: 00100  
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
Enhed: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefon: 029 55 636 30  
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

### Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: a7e16030-459c-486f-b32c-16170184f494 - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 14/09/2026 12:18:09 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 14/09/2026 12:18:10 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk  
Bekendtgørelsesnummer: 635450-2026  
EUT-S-nummer: 178/2026  
Offentliggørelsesdato: 15/09/2026