

637186-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud af kontrakt om vedligeholdelse, support, videreudvikling af samt rådgivning om et it-system til udstedelse af Digitale eksportcertifikater (DIX) (1)

OJ S 187/2025 30/09/2025

**Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Fødevarestyrelsen

E-mail: JAMAN@fvst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt om vedligeholdelse, support, videreudvikling af samt rådgivning om et it-system til udstedelse af Digitale eksportcertifikater (DIX) (1)

Beskrivelse: DIX (Digitale Eksportcertifikater) er Fødevarestyrelsens system til anmodning og udstedelse af eksportcertifikater. Systemet er obligatorisk for eksportører af fødevarer, foder og animalske biprodukter til tredjelande. DIX blev taget i brug d. 28. februar 2024 med løbende tilføjelse af nye lande/certifikater. DIX skal effektivisere og digitalisere anmodningsprocessen, hvilket indebærer en overgang fra manuelle, skrivebare PDF-certifikater til en digital løsning. Et eksportcertifikat er et officielt dokument, der attesterer, at en bestemt vare overholder importlandets krav til varens sundhed og sikkerhed. Det bruges ved eksport af fødevarer, foder og animalske biprodukter. Certifikatet dokumenterer, at produkterne kan eksporteres lovligt og accepteres ved tolden i modtagerlandet. Udstedelsen af certifikaterne kræver godkendelse fra relevante myndigheder i eksportlandet og overholdelse af internationale standarder. Virksomheder skal anmode via DIX om eksportcertifikater. Anmodningen indsendes manuelt eller ved dataoverførsel via XML-filer eller API-integrationer. Systemet er forberedt til at understøtte fuld digital udveksling af certifikater baseret på UN/CEFACT-standarder. Processen for at udveksle certifikater digitalt forudsætter, at Fødevarestyrelsen indgår aftale herom med tredjelandsmyndigheder. I en overgangsperiode vil nogle certifikater fortsat blive håndteret gennem Certifikatdatabasen og TRACES NT. Fra 28. februar 2024 er der hver 14. dag flyttet omtrent 20 certifikatmodeller fra den gamle udstedelsesmetode til DIX-systemet. Denne overgang forventes færdig ved udgangen af 2025, hvorfor der sideløbende er flere udstedelsesmetoder (dette er ikke en del af opgaven, men mere for at give potentielle leverandører en ide om hvor i processen vi er). Certifikater, der overgår til DIX, vil ikke længere være tilgængelige som skrivbare PDF'er, men vil være låste versioner til visning og udfyldningsvejledning. Certifikaterne er nødvendige for at kunne eksportere, som beskrevet tidligere. Hvis der er driftsstop på PROD-miljøet er det kritisk for virksomhederne. Der er derfor krav til servicemål. DIX består dels af en egenudviklet del og en del, som er baseret på IBM's Workflow platform, BAW (Standardprogrammel). DIX er integreret til andre af FVST's systemer. DIX består af to hovedmoduler - anmodningsdelen, som anvendes af en anmoder, enten direkte gennem DIX Anmodermodule webapp, eller via et REST API som løsningen

udstiller. Anmoder opretter her en anmodning om udstedelse af et eksportcertifikat, og indsender dette til Fødevarestyrelsen til sagsbehandling. Fødevarestyrelsens sagsbehandlere kontrollerer de indsendte data, og kan enten godkende eller afvise anmodningen. Hvis anmodningen bliver godkendt, danner løsningen en række dokumenter, som printes, hvorefter sagsbehandleren kan hente printet fra en printer, underskrive certifikatet, og udlevere eller sende det til anmoder. Systemet integrerer også til Styrelsens ESDH-system, hvor dokumentation for hver sag opbevares. Når sagsbehandlingen er afsluttet bliver sagens informationer journaliseret i Workzone (via MTU Workzone Service), og faktureringsgrundlaget bliver dannet. Den udbudte kontrakt omfatter vedligehold, support, licensstyring, tilpasning, videreudvikling og rådgivning i forbindelse med DIX. For yderligere information om anvendelsen af DIX kan der findes uddybende information her: <https://foedevarestyrelsen.dk/portaler/information-om-dix>

Identifikator for proceduren: 85a463c2-5a77-4572-a6c4-44f4b1eb5c03

Intern ID: K24-0031

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Der henvises til udbudsbetingelserne

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Stationsparken 31-33

By: Glostrup

Postnummer: 2600

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 27 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: I relation til pkt. V.2.4, skal det bemærkes, at den angivne pris er en samlet evalueringsteknisk tilbudspris, som er opgjort i henhold til udbudsmaterialet, hvilket ikke nødvendigvis er et udtryk for den faktiske kontraktværdi.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt om vedligeholdelse, support, videreudvikling af samt rådgivning om et it-system til udstedelse af Digitale eksportcertifikater (DIX) (1)

Beskrivelse: DIX (Digitale Eksportcertifikater) er Fødevarestyrelsens system til anmodning og udstedelse af eksportcertifikater. Systemet er obligatorisk for eksportører af fødevarer, foder og animalske biprodukter til tredjelande. DIX blev taget i brug d. 28. februar 2024 med løbende tilføjelse af nye lande/certifikater. DIX skal effektivisere og digitalisere anmodningsprocessen, hvilket indebærer en overgang fra manuelle, skrivebare PDF-certifikater til en digital løsning.

Et eksportcertifikat er et officielt dokument, der attesterer, at en bestemt vare overholder importlandets krav til varens sundhed og sikkerhed. Det bruges ved eksport af fødevarer, foder og animalske biprodukter. Certifikatet dokumenterer, at produkterne kan eksporteres lovligt og accepteres ved tolden i modtagerlandet. Udstedelsen af certifikaterne kræver godkendelse fra relevante myndigheder i eksportlandet og overholdelse af internationale standarder. Virksomheder skal anmode via DIX om eksportcertifikater. Anmodningen indsendes manuelt eller ved dataoverførsel via XML-filer eller API-integrationer. Systemet er forberedt til at understøtte fuld digital udveksling af certifikater baseret på UN/CEFACT-standarder. Processen for at udveksle certifikater digitalt forudsætter, at Fødevarestyrelsen indgår aftale herom med tredjelandsmyndigheder. I en overgangsperiode vil nogle certifikater fortsat blive håndteret gennem Certifikatdatabasen og TRACES NT. Fra 28. februar 2024 er der hver 14. dag flyttet omtrent 20 certifikatmodeller fra den gamle udstedelsesmetode til DIX-systemet. Denne overgang forventes færdig ved udgangen af 2025, hvorfor der sideløbende er flere udstedelsesmetoder (dette er ikke en del af opgaven, men mere for at give potentielle leverandører en ide om hvor i processen vi er). Certifikater, der overgår til DIX, vil ikke længere være tilgængelige som skrivbare PDF'er, men vil være låste versioner til visning og udfyldningsvejledning. Certifikaterne er nødvendige for at kunne eksportere, som beskrevet tidligere. Hvis der er driftsstop på PROD-miljøet er det kritisk for virksomhederne. Der er derfor krav til servicemål. DIX består dels af en egenudviklet del og en del, som er baseret på IBM's Workflow platform, BAW (Standardprogrammel). DIX er integreret til andre af FVST's systemer. DIX består af to hovedmoduler - anmodningsdelen, som anvendes af en anmoder, enten direkte gennem DIX Anmodermodule webapp, eller via et REST API som løsningen udstiller. Anmoder opretter her en anmodning om udstedelse af et eksportcertifikat, og indsender dette til Fødevarestyrelsen til sagsbehandling. Fødevarestyrelsens sagsbehandlere kontrollerer de indsendte data, og kan enten godkende eller afvise anmodningen. Hvis anmodningen bliver godkendt, danner løsningen en række dokumenter, som printes, hvorefter sagsbehandleren kan hente printet fra en printer, underskrive certifikatet, og udlevere eller sende det til anmoder. Systemet integrerer også til Styrelsens ESDH-system, hvor dokumentation for hver sag opbevares. Når sagsbehandlingen er afsluttet bliver sagens informationer journaliseret i Workzone (via MTU Workzone Service), og faktureringsgrundlaget bliver dannet. Den udbudte kontrakt omfatter vedligehold, support, licensstyring, tilpasning, videreudvikling og rådgivning i forbindelse med DIX. For yderligere information om anvendelsen af DIX kan der findes uddybende information her: <https://foedevarestyrelsen.dk/portaler/information-om-dix>

Intern ID: K24-0031

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Stationsparken 31-33

By: Glostrup

Postnummer: 2600

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Kunden er berettiget til at forlænge Kontrakten to gange á 12 måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 27 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: I relation til pkt. V.2.4, skal det bemærkes, at den angivne pris er en samlet evalueringsteknisk tilbudpris, som er opgjort i henhold til udbudsmaterialet, hvilket ikke nødvendigvis er et udtryk for den faktiske kontraktværdi.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: 70

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.1

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående

offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Fødevarestyrelsen
Organisation, der udfører betalingen: Fødevarestyrelsen
Organisation, der underskriver kontrakten: Fødevarestyrelsen

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 16 485 400,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: CGI Danmark A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 392742

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 22 031 000,00 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: K24-0031

Dato for indgåelse af kontrakten: 03/09/2025

Organisation, der underskriver kontrakten: Fødevarestyrelsen

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 4

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Fødevarestyrelsen

Registreringsnummer: 62534516

Postadresse: Stationsparken 31-33

By: Glostrup
Postnummer: 2600
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
Enhed: Jamila Magda Andersen
E-mail: JAMAN@fvst.dk
Telefon: +45 72276133
Internetadresse: <https://www.foedevarestyrelsen.dk/Sider/forside.aspx>
Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/322057>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der underskriver kontrakten
Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten
Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-mail: kifu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 35291095
Internetadresse: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetadresse: <http://www.kfst.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: CGI Danmark A/S
Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed
Registreringsnummer: 63890812
Postadresse: Lautrupvang 4b
By: Ballerup
Postnummer: 2750
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. **ORG-0005**

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: fd4eb0d1-23c2-4a23-91d1-b17dc753443a - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 26/09/2025 12:53:57 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 26/09/2025 14:00:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 637186-2025

EUT-S-nummer: 187/2025

Offentliggørelsesdato: 30/09/2025