

639215-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Help-desk og støttetjenester – ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 179/2026 16/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SG / SDF2

E-mail: pmi-dgac.sg@aviation-civile.gouv.fr

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO
ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Beskrivelse: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs de
l'application Alpha Tango et de son back office Medrano. Alpha Tango est un système mis en
œuvre en 2017 par la DSAC afin de faciliter l'ensemble des formalités d'enregistrement des
propriétaires, des exploitants et des télépilotes de drones. Ce système, désormais utilisé par
plus de 180 000 utilisateurs internes et externes

Identifikator for proceduren: 44137cac-61a3-402c-b8b1-0b32f5adf421

Intern ID: 2026DSAC03

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: Paris

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Sans objet

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Beskrivelse: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs de l'application Alpha Tango et de son back office Medrano. Alpha Tango est un système mis en œuvre en 2017 par la DSAC afin de faciliter l'ensemble des formalités d'enregistrement des propriétaires, des exploitants et des télépilotes de drones. Ce système, désormais utilisé par plus de 180 000 utilisateurs internes et externes

Intern ID: 2026DSAC03

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

5.1.2. Udførelsessted

By: paris

Postnummer: 75000

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 250 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 09/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3064084?orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3064084&orgAcronyme=d4t>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 160 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 0

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Tribunal administratif de Paris

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: Délais et voies de recours: - Référé précontractuel (article L551-1 à L551-12 et R551-1 à R551-6 du code de justice administrative), la requête devant être introduite avant la signature du présent marché. - Référé contractuel : à compter de la signature du 3 / 5 marché, dans un délai de trente et un jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, conformément à l'article R551-7 du code de justice administrative. - Recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat - Décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 (Département du Tarn et Garonne, N° 358994) : les tiers au contrat sont recevables devant le juge du plein contentieux afin de contester le contrat. - Recours indemnitaire (article R421-1 et suivants du code de justice administrative), dans les deux mois à compter d'une décision expresse, ou sans délai pour une décision implicite, rejetant une demande préalable, et sous réserve des dispositions relatives à la prescription quadriennale.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Paris

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: SG / SDF2

Registreringsnummer: 12006401900074

By: PARIS

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: pmi-dgac.sg@aviation-civile.gouv.fr

Telefon: 0158094321

Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Paris

Registreringsnummer: 17750005500013

Postadresse: 7 rue de Jouy

By: PARIS

Postnummer: 75004

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a7031aae-9193-48bb-a1a0-9facd654396b - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/09/2026 13:40:56 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 639215-2026

EUT-S-nummer: 179/2026

Offentliggørelsesdato: 16/09/2026