

## 639290-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –  
Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna  
OJ S 179/2026 16/09/2026  
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Rovaniemen kaupunki

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2

"Vaatimusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektisuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat".

SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määräaikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Identifikator for proceduren: 8c6d2d76-b700-41e2-a724-79d04680719c

Intern ID: ROIDno-2024-1664

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48311100 Dokumentforvaltningssystem, 72210000 Programmeringsservice i forbindelse med programmepakker, 72250000 System- og supporttjenester, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72512000 Forvaltning af dokumenter

##### 2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

#### 2.1.4. Generelle oplysninger

##### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

#### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2 "Vaatusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektsuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat". SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määräaikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Intern ID: ROIDno-2024-1664

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48311100 Dokumentforvaltningssystem, 72210000 Programmeringsservice i forbindelse med programmepakker, 72250000 System- og supporttjenester, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72512000 Forvaltning af dokumenter

#### 5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

#### 5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

##### Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

ID for den foregående bekendtgørelse: 246458-2025

#### 5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Retfærdige arbejdsforhold

#### 5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Pris

Navn: Kokonaisvertailuhinta

Beskrivelse: Tarjouksen liitteen 7 Hinnat välilehden "Hinnat" yksikköhintojen ja kertoimien mukaan muodostuu tarjouksen kokonaisvertailuhinta.

##### Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Laadullinen vertailuperuste: Pisteytettävät vaatimukset

Beskrivelse: Tarjouksen liitteen 2.1 Pisteytettävät vaatimukset välilehden "Pisteytettävät vaatimukset" vastausten mukaan annettavat laatupisteet pisteytettävien vaatimusten vastauksista.

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 9 Måneder

##### Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 12/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

##### Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

#### 5.1.15. Teknikker

##### Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

##### Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Hankintayksikkö

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Rovaniemen kaupunki

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Rovaniemen kaupunki

Organisation, der behandler tilbud: Rovaniemen kaupunki

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rovaniemen kaupunki

Registreringsnummer: 1978283-1

Postadresse: PL 8216

By: Rovaniemi

Postnummer: 96101

Landsdel (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland

Enhed: Hansel Oy, Janne Valtavaara

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Telefon: +358 294444200

Internetadresse: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a

By: Helsinki

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 8417275b-62c0-40f4-8cf6-22404d4649e8 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/09/2026 07:23:55 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/09/2026 09:26:49 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 639290-2026

EUT-S-nummer: 179/2026

Offentliggørelsesdato: 16/09/2026