

641147-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit (uusi)

OJ S 180/2026 17/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Istekki Oy

E-mail: hankinnat@istekki.fi

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit (uusi)

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdopalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräästovelvoitetta.

Identifikator for proceduren: 59efd61d-100a-4866-8275-f59775bf615b

Intern ID: 236/02.08.03/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: ja

Begrundelse for hasteproceduren: Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakoilmoitusmääräaikaisten lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

Hovedpunkterne i proceduren: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous tulee

toimittaa suomen kielellä. Muulla kielellä laaditut yksittäiset asiakirjat eivät kuitenkaan välttämättä johda tarjouksen hylkäämiseen, mikäli hankintayksikkö voi niiden perusteella luotettavasti arvioida tarjouksen sisällön ja tarjouspyynnön vaatimusten täyttymisen. Tarjoajan tulee kuitenkin huomioida, että muilla kielellä laaditut asiakirjat saattavat johtaa tarjouksen hylkäämiseen, mikäli hankintayksikkö ei voi niiden perusteella luotettavasti arvioida tarjouksen sisällön ja tarjouspyynnön vaatimusten täyttymistä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakkoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakkoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakkoilmoitusmääräaika-ajan lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 32500000 Telekommunikationsleverancer, 48000000

Programpakker og informationssystemer, 48510000 Programpakke til kommunikationsformål,

48512000 Programpakke til interaktivt voice-response (tast selv), 72250000 System- og

supporttjenester, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD),

Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit (uusi)

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdepalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu

tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoon, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Intern ID: 236/02.08.03/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 32500000 Telekommunikationsleverancer, 48000000

Programpakker og informationssystemer, 48510000 Programpakke til kommunikationsformål,

48512000 Programpakke til interaktivt voice-response (tast selv), 72250000 System- og

supporttjenester, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

ID for den foregående bekendtgørelse: 415133-2026

ID for den foregående bekendtgørelse: 119147-2026

Yderligere oplysninger: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap med følgende begrundelse

Begrundelse: .

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Navn: Kustannukset

Beskrivelse: Hintalomakkeen mukaisesti

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 23/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=627788&tpk=286d02d6-f5f8-4c8c-8458-353d310290bd>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=627788&tpk=286d02d6-f5f8-4c8c-8458-353d310290bd>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 05/10/2026 11:01:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Kuopio

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Sopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan, kun sen allekirjoittamiselle ei ole hankintalaissa tarkoitettuja esteitä. Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa TAI OLEVISSA sopimusluonnoksissa TAI sopimusluonnoksessa. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisuaika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Istekki Oy

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Istekki Oy

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Istekki Oy

Organisation, der behandler tilbud: Istekki Oy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Istekki Oy

Registreringsnummer: 2292633-0

Postadresse: PL 4000

By: Kuopio

Postnummer: 70601

Landsdel (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finland

Enhed: Hankinta

E-mail: hankinnat@istekki.fi

Telefon: +358 176180700

Internetadresse: <https://www.istekki.fi>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a

By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f63f3cc7-c754-4b74-b9fd-d0c9e1846550 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/09/2026 13:11:05 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/09/2026 13:11:06 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 641147-2026
EUT-S-nummer: 180/2026
Offentliggørelsesdato: 17/09/2026