

645257-2026 - Konkurrencevilkår

Kroatien – Statistiske tjenesteydelser – Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma
OJ S 181/2026 18/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Beskrivelse: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju

kojima raspolažu operateri mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operateri mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identifikator for proceduren: d92b2fde-da82-465e-8455-b7a1af9a9cbe

Intern ID: 12-26

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Otvoreni postupak

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79330000 Statistiske tjenesteydelser

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Bekendtgørelse

Deltagelse i en kriminel organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Svig: Prijevara

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Rent nationale udelukkelsesgrunde: Neisplata plaće

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Plaćanje poreza

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Beskrivelse: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno

Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Intern ID: 12-26

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79330000 Statistiske tjenesteydelser

Supplerende klassifikation (cpv): 72310000 Databehandling

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/12/2026

Varighed: 9 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Oplysninger om EU-midler:

EU-støtteprogram: Programmet for det indre marked, herunder COSME , ISA2, ESP, inddragelse af forbrugere på området for finansielle tjenesteydelser, regnskabsaflæggelse, programmerne »sundhed« og »fødevarer og foder« samt forbrugerprogrammet (2021/2027) Identifikatorer for EU-midler: Project 101262646 — 2025-HR-TOUR

Yderligere oplysninger om EU-midler: Cijl projekta je modernizirati proizvodnju statistike turizma korištenjem podataka operatora mobilnih mreža kao komplementarnog i inovativnog izvora podataka. Tradicionalne metode, poput anketnih istraživanja, često su ograničene u pogledu pravodobnosti, obuhvata i troškova. Podaci mobilnih mreža mogu ponuditi dinamičniji, pravodobniji i detaljniji uvid u turistička kretanja, osobito za jednodnevna putovanja, koja su često podcijenjena.

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Teknikere eller tekniske organer til kvalitetskontrol

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Cijena ponude

Beskrivelse: Cijena ponude

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske

Beskrivelse: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske mobilnog operatera čiji se podaci koriste za izvršenje usluge koja je predmet nabave jer razvijena i prostorno ujednačena radio#pristupna mreža omogućuje stabilnu i preciznu detekciju mobilnih uređaja temeljem koje nastaje set podataka za obradu u svrhu proizvodnje statistike turizma koja je predmet nabave. Pod "baznom stanicom" smatra se svaka fizička lokacija na kojoj se nalazi jedan ili više radijskih mrežnih elemenata (macro, micro, pico, indoor, repeater, micro#repeater). Više elemenata na istoj lokaciji smatra se jednom baznom stanicom. Kvalitetna i dovoljna gustoća baznih stanica nužna je za: • preciznije određivanje prisutnosti mobilnih uređaja, • smanjenje gubitka registracija i kašnjenja signalizacije u

turističkim područjima s visokim opterećenjem, • stabilnu obradu agregiranih mobilnih podataka za izračun pokazatelja mobilnosti i turizma, • smanjenje preopterećenja radijskih resursa u sezonskim vršnim opterećenjima.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo -

projekti dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju

Beskrivelse: Iskustvo rada na završenom projektu dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje

odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. S obzirom na tehničku složenost i specifičnost navedenih podataka, za kvalitetno i pravodobno izvršenje usluge, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo na projektima dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka i

podatkovnih procesa za obradu podataka o mobilnom pozicioniranju izravno doprinosi pouzdanosti, sigurnosti i kvaliteti implementacije rješenja koja su predmet nabave. Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo – certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva

Beskrivelse: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva.

Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – projekti izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju

Beskrivelse: Iskustvo rada na završenom projektu izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave obuhvaća obradu podataka o mobilnom pozicioniranju u svrhu proizvodnje statističkih pokazatelja turizma, što zahtijeva napredne analitičke postupke, statističko modeliranje te pravilnu interpretaciju rezultata u skladu s načelima službene statistike. S obzirom na složenost navedenih zadataka, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost u statističkoj analizi i modeliranju podataka o mobilnom pozicioniranju od ključne je važnosti za kvalitetno i pravilno izvršenje usluge koja je predmet nabave.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – certifikat iz područja podatkovne znanosti

Beskrivelse: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovne znanosti. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za DevOps inženjerstvo – certifikat iz područja DevOps inženjerstva

Beskrivelse: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja DevOps inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju velikog volumena i složene strukture, pri čemu se obrada provodi na infrastrukturi ponuditelja te završava isporukom agregiranih i metodološki usklađenih statističkih izlaznih podataka. Takav proces zahtijeva stabilno, sigurno i skalabilno tehničko okruženje, kao i visoku razinu automatizacije razvojnih i operativnih postupaka. U okviru izvršenja usluge nužno je osigurati pouzdano funkcioniranje podatkovnih tokova, kontrolu verzija programskih rješenja, automatizirano testiranje, nadzor rada sustava te brzu i sigurnu implementaciju prilagodbi, sukladno zahtjevima naručitelja i metodološkim specifikacijama koje se primjenjuju u proizvodnji službene statistike. S obzirom na navedeno, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom iz područja DevOps inženjerstva, izravno doprinosi sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti rješenja koja su predmet nabave.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za zaštitu privatnosti podataka – certifikat iz područja zaštite privatnosti podataka

Beskrivelse: Stručnjak posjeduje važeći certifikat CIPP/E (Certified Information Privacy Professional/Europe) ili jednakovrijedan certifikat iz područja osiguranja/privatnosti podataka u Europi. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju koji, iako se obrađuju u statističke svrhe i isporučuju u agregiranom obliku, po svojoj prirodi predstavljaju osjetljive podatke te zahtijevaju strogu primjenu pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka u svim fazama obrade. U okviru pružanja usluge koja je predmet nabave nužno je osigurati da su svi postupci obrade, tehnička rješenja i organizacijske mjere u potpunosti usklađeni s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). S obzirom na složenost obrade i povećane rizike za prava i slobode ispitanika koji mogu proizlaziti iz korištenja novih izvora podataka, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom u području zaštite osobnih podataka svojim znanjem i iskustvom izravno doprinosi smanjenju rizika, osiguravanju zakonitosti obrade te kvalitetnom izvršenju usluge koja je predmet nabave.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: kroatisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 4.500,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka 5. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 6. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani pologu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Frist for modtagelse af tilbud: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Yderligere oplysninger: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja uz predložene pisanog ovlaštenja.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu uslugu na temelju zapisnika o primopredaji usluge i zaprimljenog računa u roku od 30 dana od

dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94/2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Registreringsnummer: 49337502853

Postadresse: ILICA 3

By: GRAD ZAGREB

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Služba za nabavu

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Telefon: +385 14806111

Internetadresse: <https://dzs.gov.hr/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadresse: Ulica grada Vukovara 23/V

By: Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadresse: Savski gaj XIII. 6
By: Zagreb
Postnummer: 10020
Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Enhed: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6ea4f638-cfc7-40b8-ba0f-dfa0860a1fa1 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: kroatisk
Bekendtgørelsesnummer: 645257-2026
EUT-S-nummer: 181/2026
Offentliggørelsesdato: 18/09/2026