

646110-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Beskrivelse: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Identifikator for proceduren: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27add

Intern ID: PIC2027_33972

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 249 600,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Beskrivelse: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Intern ID: PIC2027_33972

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og - relationer

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Descuento sobre el importe máximo de licitación.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 15 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Åbningsdato: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Oplysninger om klagefrister: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreringsnummer: 50314010057221

Registreringsnummer: G82287228

By: Madrid

Postnummer: 28014

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Internetadresse: <http://www.fraternidad.com>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

By: Madrid

Postnummer: 28020

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 646110-2026

EUT-S-nummer: 181/2026

Offentliggørelsesdato: 18/09/2026