

648070-2026 - Konkrencerevilkår

Nederlandene – Programpakker og informationssystemer – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 182/2026 21/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Zaanstad

E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Beskrivelse: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifikator for proceduren: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Intern ID: 2026-198

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties,

autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Gemeente Zaanstad

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Beskrivelse: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 05/04/2027

Varigheds slutdato: 28/02/2045

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 12

Yderligere oplysninger om fornyelser: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Beskrivelse: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Beskrivelse: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs) aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de

belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 85

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/440662>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/440662>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 13/11/2026 10:10:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Zaanstad

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Zaanstad

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Zaanstad

Registreringsnummer: 49675616

Postadresse: Stadhuisplein 100

By: Zaandam
Postnummer: 1506MZ
Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederlandene
Enhed: Floor de Beurs
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefon: +31 14075
Internetadresse: <http://www.zaanstad.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Haarlem
Postadresse: Postbus 1621
By: Haarlem
Postnummer: 2003 BR
Landsdel (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederlandene
E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetadresse: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Niet van toepassing
By: Niet van toepassing
Postnummer: 1506 MZ
Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederlandene
E-mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetadresse: <https://www.Zaanstad.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Gemeente Zaanstad
Postadresse: Postbus 2000
By: Zaandam
Postnummer: 1500 GA
Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederlandene
Enhed: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadresse: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres
:
10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f-01
Hovedårsagen til ændringen

:
Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:
Naar aanleiding van de vragen van marktpartijen heeft de gemeente het leveringsmodel van de Opdracht heroverwogen. De oorspronkelijke uitvraag liet zowel een SaaS- als een On-premise Oplossing toe. De gemeente heeft besloten de Opdracht te beperken tot uitsluitend een On-premise Oplossing. Een uitgebreidere toelichting op de rectificatie en een overzicht van de gewijzigde documenten zijn opgenomen in het document Rectificatie Europese aanbesteding Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem, dat bij de aanbestedingsstukken is gepubliceerd. Naar aanleiding van deze rectificatie is de planning tevens aangepast,.

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 936b2872-670a-4f2f-ae38-221786f204ad - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/09/2026 12:37:40 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 648070-2026

EUT-S-nummer: 182/2026

Offentliggørelsesdato: 21/09/2026