

64857-2026 - Konkurrencevilkår

Irland – Callcenter – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-mail: elaine.fleming@irishrail.ie

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Incident Room – Emergency Call Centre

Beskrivelse: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identifikator for proceduren: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Hovedpunkterne i proceduren: SEE PQQ

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Land: Irland

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Denne procedure vil blive relanceret

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Incident Room – Emergency Call Centre

Beskrivelse: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Land: Irland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 60 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk

Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: engelsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af interesselilkendegivelser: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Sted: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: The High Court of Ireland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The High Court of Ireland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organisation, der behandler tilbud: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Iarnród Eireann-Irish Rail

Registreringsnummer: 119571

Postadresse: Inchicore

By: Dublin

Postnummer: Dublin 8

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-mail: elaine.fleming@irishrail.ie

Telefon: 00000

Internetadresse: <https://www.irishrail.ie>

Køberprofil: <https://www.irishrail.ie>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadresse: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

By: Dublin

Postnummer: D07 WDX8
Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

By: Athens

Postnummer: 15125

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Bekendtgørelsesundertype: 21

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 64857-2026

EUT-S-nummer: 20/2026

Offentliggørelsesdato: 29/01/2026