

## 652366-2026 - Konkurrencevilkår

Polen – Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed – Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

OJ S 183/2026 22/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: [tender@frontex.europa.eu](mailto:tender@frontex.europa.eu)

Køberens retlige status: EU-institution, organ eller agentur

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Beskrivelse: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Identifikator for proceduren: 0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1

Intern ID: FRONTEX/2026/OP/0020

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

##### 2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in

Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Retsgrundlag:**

Forordning (EU, Euratom) 2024/2509

**2.1.6. Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

## 5. Delkontrakt

---

**5.1. Delkontrakt: LOT-0001**

Titel: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Beskrivelse: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Intern ID: FRONTEx/2026/OP/0020

**5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

**Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

**5.1.2. Udførelsessted**

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

**5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 48 Måneder

**5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

**5.1.5. Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000 000,00 EUR

**5.1.6. Generelle oplysninger**

**Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

**Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:**

ID for den foregående bekendtgørelse: 144707-2026

**5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

**5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Please consult the procurement documents.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

**Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: Please consult the procurement documents.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 20/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

**Ad hoc-kommunikationskanal:**

Navn: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: bulgarsk, tjekkisk, dansk, tysk, græsk, engelsk, spansk, estisk, finsk, fransk, irsk, kroatisk, ungarsk, italiensk, litauisk, lettisk, maltesisk, nederlandsk, polsk, portugisisk, rumænsk, slovakisk, slovensk, svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/11/2026 17:00:59 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Denne procedure falder ind under Udenlandsk Støtte-regulativet (FSR)

Elektronisk fakturering: Tilladt  
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja  
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

#### 5.1.15. Teknikker

##### **Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Court of Justice of the European Union

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Registreringsnummer: FRONTEX

Afdeling: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.OPS - Operations Directorate,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET - Return Division,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET.RVR - Return Operations and Voluntary Returns Unit

Postadresse: Plac Europejski 6

By: Warsaw

Postnummer: PL-00-844

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-mail: [tender@frontex.europa.eu](mailto:tender@frontex.europa.eu)

Telefon: +48 22 544 95 00

Internetadresse: <https://www.frontex.europa.eu/>

##### **Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Court of Justice of the European Union

Registreringsnummer: CURIA

Postadresse: Rue du Fort Niedergrünwald

By: Luxembourg

Postnummer: L-2925

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)

Telefon: +352 4303-1

Internetadresse: <http://curia.europa.eu>

##### **Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Commission

Registreringsnummer: EUCOM

Postadresse: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

By: Brussels

Postnummer: B-1050

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: [tender@frontex.europa.eu](mailto:tender@frontex.europa.eu)

Telefon: +32 2 299 11 11

Internetadresse: <https://commission.europa.eu/>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 35195352-911c-4007-828d-c56657a8c3ee - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/09/2026 10:32:24 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 652366-2026

EUT-S-nummer: 183/2026

Offentliggørelsesdato: 22/09/2026