

654429-2026 - Konkurrencevilkår

Portugal – Levering af programmel – Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

OJ S 184/2026 23/09/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Município de Lisboa

E-mail: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Beskrivelse: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Identifikator for proceduren: 7da973bb-9a40-4d26-b0b2-0452411ee070

Intern ID: 59/CPI/DA/DCP/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Conforme o definido nas peças do procedimento

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

By: Lisboa

Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa
Beskrivelse: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa
Intern ID: 59/CPI/DA/DCP/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

5.1.2. Udførelsessted

By: Lisboa
Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Reduktion af miljømæssige indvirkninger

Beskrivelse: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética. Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética. Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Omstilling til en cirkulær økonomi, Modvirkning af klimaændringer

Grønne udbudskriterier: Nationale kriterier for grønne offentlige udbud

Grønne udbudskriterier: Andre kriterier for grønne offentlige udbud

Socialt mål, som fremmes: Retfærdige arbejdsforhold, Andet

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preço

Beskrivelse: Preço

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: portugisisk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDkwMw

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.acingov.pt>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: portugisisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Frist for modtagelse af tilbud: 26/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Conforme o definido nas peças do procedimento

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Conforme o definido nas peças do procedimento

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Município de Lisboa

Oplysninger om klagefrister: 5 dias

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Município de Lisboa

Registreringsnummer: 500051070
Afdeling: Departamento de Sistemas de Informação
Postadresse: Campo Grande, nº 25 - 1ºB
By: Lisboa
Postnummer: 1749-099
Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Enhed: Departamento de Sistemas de Informação
E-mail: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt
Telefon: 217988000
Fax: 217988000
Internetadresse: <http://www.lisboa.pt>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.acingov.pt>
Denne organisations roller:
Køber
Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Registreringsnummer: 500792887
Afdeling: Unidade do Diário da República
Postadresse: Avenida António José de Almeida
By: Lisboa
Postnummer: 1000-042
Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Enhed: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d692acda-730f-44f9-8a74-d1ed518736ea - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/09/2026 12:23:05 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: portugisisk
Bekendtgørelsesnummer: 654429-2026
EUT-S-nummer: 184/2026
Offentliggørelsesdato: 23/09/2026