

66345-2025 - Resultater

Sverige – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Service Management System for Värmdö Municipality

OJ S 21/2025 30/01/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Värmdö kommun

E-mail: upphandling@varmdo.se

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Service Management System for Värmdö Municipality

Beskrivelse: Objective The municipality has identified a need to renew and enhance the citizen response system alongside a solid support for the ITIL & Siam processes. Värmdö Municipality intends to procure a user-friendly, but yet a system with advanced capabilities to enable consolidation of several smaller niche tools in order to create a more holistic overview of what we do and what needs more support & attention. A system with capabilities to enhance the Citizen response process and the ITIL & processes within a municipalities responsibility. The goal is that this system should become the “one system of record” over time, visualizing the services that we provide towards the Citizens and corporations in need for such services. Enhancing the citizen & company response quality, shortening response times. The system should also cater for a high degree of self-service capabilities knowledge DB, gamification of a variety application journeys in relation to the wide range of services and related internal work processes. The system should be a true SaaS, meaning that upgrades should be handled through small incremental upgrades with close to zero impact on our organization.

Identifikator for proceduren: 96dee89d-0890-412e-9b6a-1a42fbb80a58

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Service Management System for Värmdö Municipality

Beskrivelse: Objective The municipality has identified a need to renew and enhance the citizen response system alongside a solid support for the ITIL & Siam processes. Värmdö Municipality intends to procure a user-friendly, but yet a system with advanced capabilities to enable consolidation of several smaller niche tools in order to create a more holistic overview of what we do and what needs more support & attention. A system with capabilities to enhance the Citizen response process and the ITIL & processes within a municipalities responsibility. The goal is that this system should become the "one system of record" over time, visualizing the services that we provide towards the Citizens and corporations in need for such services. Enhancing the citizen & company response quality, shortening response times. The system should also cater for a high degree of self-service capabilities knowledge DB, gamification of a variety application journeys in relation to the wide range of services and related internal work processes. The system should be a true SaaS, meaning that upgrades should be handled through small incremental upgrades with close to zero impact on our organization.

Intern ID: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:100673:Lot:1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2025

Varigheds slutdato: 01/01/2029

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Värmdö kommun

TED eSender: Antirio AB

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 6 826 603,00 SEK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0001

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Fujitsu Sweden AB

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 3276120

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Værdien af tilbuddet: 6 826 603,00 SEK

Underentreprise: Ja

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 3276120

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 07/01/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 08/01/2025

6.1.3. Ikke-vindende tilbudsgivere

Ikke-vindende tilbudsgivere

:

Officielt navn: Nilex i Helsingborg Aktiebolag

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 3276123

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Ikke-vindende tilbudsgivere

:

Officielt navn: Experience Design

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 3276118

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Ikke-vindende tilbudsgivere

:

Officielt navn: Atea Sverige AB

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 3276117

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Underentreprise: Endnu ikke kendte

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Ansøgning om deltagelse

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 10

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 4

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Värmdö kommun

Registreringsnummer: 212000-0035

Postadresse: Skogsbovägen 9-11

By: Gustavsberg

Postnummer: 134 30

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: upphandling@varmdo.se

Telefon: 08-570 470 00

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadresse: GÅRDSVÄGEN 18

By: Solna

Postnummer: 169 70

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: support@e-avrop.com

Telefon: 08-501 190 00

Internetadresse: <https://www.e-avrop.com>

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

By: Stockholm

Postnummer: 115 76

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 8-561 680 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Atea Sverige AB

Registreringsnummer: 556448-0282
Postadresse: Box 18
By: Kista
Postnummer: 164 93
Land: Sverige
E-mail: mikaela.aronsson@atea.se
Telefon: 08-4774962

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Experience Design
Registreringsnummer: 41994274
Postadresse: Linnésgade 25
By: Copenhagen
Postnummer: 1361
Land: Sverige
E-mail: pr@exd.dk
Telefon: +45 40313498

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Fujitsu Sweden AB
Registreringsnummer: 556147-5897
Postadresse: Kista Alleväg 1
By: Kista
Postnummer: 16455
Land: Sverige
E-mail: lobe.bodin@fujitsu.com
Telefon: 0702039808

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001

Vinderen er noteret på et reguleret marked

8.1. ORG-0007

Officielt navn: Nilex i Helsingborg Aktiebolag
Registreringsnummer: 556263-4799
Postadresse: Ö.Sandgatan 12
By: Helsingborg
Postnummer: 252 27
Land: Sverige
E-mail: ka.nilsson@nilex.se
Telefon: 0705-91 59 68

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5e8c6ba2-1f01-4d06-8c5b-5da4c2b64899 - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 29/01/2025 08:03:42 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 66345-2025

EUT-S-nummer: 21/2025

Offentliggørelsesdato: 30/01/2025