

## 673011-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud af aftale vedrørende anskaffelse, vedligeholdelse og support af ESDH-løsning

OJ S 197/2025 14/10/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen  
Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Aarhus Kommune

E-mail: [lisblil@aarhus.dk](mailto:lisblil@aarhus.dk)

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Udbud af aftale vedrørende anskaffelse, vedligeholdelse og support af ESDH-løsning

Beskrivelse: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens §§ 61-66

Identifikator for proceduren: 8d56c18b-d2c0-480c-b0ff-fc6cb0e4c4cd

Tidligere bekendtgørelse: 76734-2025

Intern ID: 419370

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

##### 2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Rådhuspladsen 2

By: Aarhus

Postnummer: 8000

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 70 000 000,00 DKK

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

### 5. Delkontrakt

---

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af aftale vedrørende anskaffelse, vedligeholdelse og support af ESDH-løsning

Beskrivelse: Kunden ønsker med dette udbud at anskaffe en Løsning, som kan danne rammen for Kundens administrative sagsbehandling. Løsningen skal virke på tværs af Kundens magistratsafdelinger, og skal understøtte bedre og mere effektive sagsgange. Kunden ønsker at anskaffe en standardløsning, men har også et ønske om, at Løsningen udgør et konfigurerbart standard/rammesystem, som kan understøtte Kundens krav og behov. Løsningen skal overordnet set understøtte Kundens fortsatte digitalisering og effektivisering af sagsgange, uanset hvor Brugeren fysisk eller organisatorisk er placeret hos Kunden. Kunden ønsker at indgå aftale med en Leverandør, der ønsker at indgå i et samarbejde med Kunden om bedst mulig udnyttelse af Løsningen. Det skal først og fremmest ske gennem et implementeringsforløb, hvor Løsningen konfigureres i et samspil med Kundens forretningsbehov og arbejdsprocesser for øje. Herudover skal Leverandøren medvirke til at levere en bedre oplevet kvalitet hos Brugerne i aftaleperioden. Kunden indgår Aftale med én leverandør om levering af Løsningen. Aftalen skal indgås på grundlag af det udkast til Aftale, der er vedlagt udbudsmaterialet. Den endelige Aftale vil blive tilrettet i overensstemmelse med det vindende tilbud.

Intern ID: 419370

#### **5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Postadresse: Rådhuspladsen 2

By: 8000

Postnummer: Aarhus

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Startdato: 26/09/2025

Varighed: 12 År

#### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 0

#### **5.1.5. Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 70 000 000,00 DKK

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Evalueringen af underkriteriet "Kvalitet" er baseret på følgende delkriterier med den angivne indbyrdes vægtning. Nem og intuitiv journalisering: 35 %, Overblik 15%, Søgning 15%, Workflows 15 %, Aktindsigt 5 % og Integration 15%. Evaluering af hvert delkriterie er beskrevet i udbudsbetingelserne, afsnit 8.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

**Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: Ved vurderingen af underkriteriet "Pris" vil Kunden lægge vægt på: at tilbudsgivers evalueringsteknikskepris, som fremgår af tilbudslisten, er så lav som muligt Ved vurderingen af underkriteriet Pris vil der blive anvendt en pointskala fra 0-10, hvor 0 gives for det tilbud, som kun netop er økonomisk acceptabelt, mens 10 point gives for den bedst tænkelige Pris i forhold til den udbudte opgave. Det enkelte tilbud tildes point ved en lineær interpolation mellem disse to yderpunkter (0 og 10) på baggrund af det enkelte tilbuds procentvise afvigelse af den laveste sats efter følgende formel:  $\text{Point} = \frac{\text{max point} - (\text{tilbuddets pris} - \text{laveste pris})}{(\text{laveste pris} \times 40 \%)} \times (\text{maksimumpoint} - \text{minimumpoint})$ . Den bedst tænkelige pris defineres som den lavest tilbudte konditionsmæssige Pris, mens det netop økonomisk acceptable tilbud, er et tilbud, der er 40 % dyrere end den laveste tilbudte konditionsmæssige Pris. Hvis der er en større spredning i Priserne i de modtagne tilbud, end spændet i den primære model ovenfor tillader – dvs. hvis Priserne i tilbuddet med højeste Pris er mere end 40 % højere end Prisen i tilbuddet med laveste Pris – tages der i stedet udgangspunkt i den procentmæssige forskel mellem den laveste tilbudte Pris og den højeste tilbudte Pris. Evalueringen af tildelingskriteriet "Pris" er beskrevet i udbudsbetingelsernes afsnit 8.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

**5.1.15. Teknikker****Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for mægling: Klagenævnet for Udbud

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f. eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Angår klagen overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, regnes klagefristen på 45 kalenderdage fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelings beslutningen. Klager over indgåelse af en rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid

med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Aarhus Kommune

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der underskriver kontrakten: Aarhus Kommune

## 6. Resultater

---

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 59 226 280,00 DKK

### 6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

#### 6.1.2. Oplysninger om vinderne

##### Vinder:

Officielt navn: CBRAIN A/S

##### Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 98639

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 59 226 280,00 DKK

Underentreprise: Nej

##### Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 98639

Titel: Udbud af aftale vedrørende anskaffelse, vedligeholdelse og support af ESDH-løsning / CBRAIN A/S

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 16/09/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 29/09/2025

Organisation, der underskriver kontrakten: Aarhus Kommune

#### 6.1.4. Statistiske oplysninger

##### Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Aarhus Kommune

Registreringsnummer: 55133018  
Postadresse: Rådhuspladsen 2  
By: Aarhus C  
Postnummer: 8000  
Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)  
Land: Danmark  
Enhed: Lisbeth Lillelund  
E-mail: [lisblil@aarhus.dk](mailto:lisblil@aarhus.dk)  
Telefon: +45 89402000  
Internetadresse: <https://www.aarhus.dk>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der underskriver kontrakten

**8.1. ORG-1000**

Officielt navn: Comdia ApS  
Registreringsnummer: 33501404  
Postadresse: Lindvedvej 73  
By: Odense S  
Postnummer: 5260  
Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)  
Land: Danmark  
E-mail: [support@comdia.com](mailto:support@comdia.com)  
Telefon: +45 7199 3672  
Internetadresse: <https://www.comdia.com/>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

**8.1. ORG-1001**

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud  
Registreringsnummer: 37795526  
Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2  
By: Viborg  
Postnummer: 8800  
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Land: Danmark  
E-mail: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)  
Telefon: +45 7240 5600  
Internetadresse: <http://www.klfu.dk>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

Organisation med ansvar for mægling

**8.1. ORG-1002**

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registreringsnummer: 10294819  
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35  
By: Valby  
Postnummer: 2500  
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telefon: +45 4171 5000

Internetadresse: <https://www.kfst.dk/>

**Denne organisations roller:**

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

**8.1. ORG-1003**

Officielt navn: CBRAIN A/S

Den økonomiske operatørs størrelse: Mikrovirksomhed, lille eller mellemstor virksomhed

Registreringsnummer: 24233359

Postadresse: Kalkbrænderiløbskaj 2

By: København Ø

Postnummer: 2100

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: [dah@cbrain.com](mailto:dah@cbrain.com)

**Denne organisations roller:**

Tilbudsgiver

**Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000**

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: f75df5dd-465c-46e7-9abd-28f2ba770158 - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/10/2025 17:26:55 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 673011-2025

EUT-S-nummer: 197/2025

Offentliggørelsesdato: 14/10/2025