

679940-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de las aplicaciones de Prestaciones Económicas y Prestaciones Sanitarias en entorno SAP.

OJ S 191/2026 02/10/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de las aplicaciones de Prestaciones Económicas y Prestaciones Sanitarias en entorno SAP.

Beskrivelse: Procedimiento SARA por importe y duración

Identifikator for proceduren: bfc33c66-a019-4fac-9fdf-f1cf30d52d76

Intern ID: 040-2026-0110

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 6 504 960,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de las aplicaciones de Prestaciones Económicas y Prestaciones Sanitarias en entorno SAP.

Beskrivelse: Procedimiento SARA por importe y duración

Intern ID: 040-2026-0110

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2027

Varighed: 12 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 49

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Horas anuales gratuitas .

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 3

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 8

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Planificación y seguimiento del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 8

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Propuesta funcional y técnica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Valor añadido.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VBMD%2FMZWrsqKeVWTb9Scog%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VBMD%2FMZWrsqKeVWTb9Scog%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 04/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 19/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Respetar la normativa Nacional y Europea en materia de Protección de Datos.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Oplysninger om klagefrister: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Registreringsnummer: 50254210043841

Registreringsnummer: G08242463

By: Barcelona

Postnummer: 08022

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

Enhed: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Telefon: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Internetadresse: <http://www.mutuauniversal.net>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Sede Tibidabo
By: Barcelona
Postnummer: 08022
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Denne organisations roller:

Køber
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: bec37591-ec3f-42e5-b1c5-9866f9893425 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 01/10/2026 09:24:45 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 679940-2026
EUT-S-nummer: 191/2026
Offentliggørelsesdato: 02/10/2026