

## 681934-2024 - Resultater

### Spanien – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen  
Tjenesteydelser

## 1. Køber

---

### 1.1. Køber

Officielt navn: Consejería de Digitalización

E-mail: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Titel: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Beskrivelse: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identifikator for proceduren: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Tidligere bekendtgørelse: 357126-2024

Intern ID: A/SER-004046/2024

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

#### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72212900 Udvikling af forskelligt programmel og computersystemer

### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

### 2.1.4. Generelle oplysninger

#### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Beskrivelse: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Intern ID: Lote 1

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72212900 Udvikling af forskelligt programmel og computersystemer

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

#### 5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 864 140,80 EUR

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Omkostninger

Navn: Criterios relacionados con los costes

Beskrivelse: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

##### Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Beskrivelse: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

#### 5.1.15. Teknikker

##### Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

##### Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

Elektronisk auktion: nej

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Oplysninger om klagefrister: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Consejería de Digitalización

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation, der underskriver kontrakten: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Beskrivelse: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Intern ID: Lote 2

##### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72212900 Udvikling af forskelligt programmel og computersystemer

##### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

##### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

##### 5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 6 326 208,00 EUR

##### 5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Omkostninger

Navn: Criterios relacionados con los costes

Beskrivelse: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

##### Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •  
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •  
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos  
Beskrivelse: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor  
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)  
Tildelingskriterium talværdi: 30

#### 5.1.15. Teknikker

##### **Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

Elektronisk auktion: nej

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Oplysninger om klagefrister: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Consejería de Digitalización

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation, der underskriver kontrakten: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Beskrivelse: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Intern ID: Lote 3

##### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72212900 Udvikling af forskelligt programmel og computersystemer

##### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

##### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

##### 5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 921 862,40 EUR

##### 5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### **Kriterium:**

Type: Omkostninger

Navn: Criterios relacionados con los costes  
Beskrivelse: Criterios valorables mediante fórmulas  
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)  
Tildelingskriterium talværdi: 70

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •  
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •  
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos  
Beskrivelse: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor  
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)  
Tildelingskriterium talværdi: 30

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

Elektronisk auktion: nej

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Oplysninger om klagefrister: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Consejería de Digitalización

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation, der underskriver kontrakten: Consejería de Digitalización

## 6. Resultater

---

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 7 053 801,73 EUR

**6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0001**

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

**6.1.2. Oplysninger om vinderne**

**Vinder:**

Officielt navn: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

**Tilbud:**

Tilbud – Identifikator: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Værdien af tilbuddet: 2 670 278,40 EUR

Underentreprise: Nej

**Kontraktoplysninger:**

Identifikator for kontrakten: Lote 1

Titel: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 09/10/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 31/10/2024

**Oplysninger om EU-midler:**

Organisation, der underskriver kontrakten: Consejería de Digitalización

#### 6.1.4. Statistiske oplysninger

##### Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

#### 6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0002

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

#### 6.1.2. Oplysninger om vinderne

##### Vinder:

Officielt navn: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL

##### Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Lote 2

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0002

Værdien af tilbuddet: 2 541 780,00 EUR

Underentreprise: Nej

##### Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Lote 2

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 09/10/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 31/10/2024

##### Oplysninger om EU-midler:

Organisation, der underskriver kontrakten: Consejería de Digitalización

#### 6.1.4. Statistiske oplysninger

##### Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

#### 6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0003

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

#### 6.1.2. Oplysninger om vinderne

##### Vinder:

Officielt navn: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

##### Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Lote 3

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0003

Værdien af tilbuddet: 1 841 743,33 EUR

Underentreprise: Nej

##### Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Lote 3

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 09/10/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 31/10/2024

##### Oplysninger om EU-midler:

Organisation, der underskriver kontrakten: Consejería de Digitalización

#### 6.1.4. Statistiske oplysninger

##### Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Consejería de Digitalización  
Registreringsnummer: S-7800001E  
Postadresse: Embajadores, nº 181  
By: MADRID  
Postnummer: 28045  
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanien  
E-mail: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)  
Telefon: +34-91 344 22 61  
Internetadresse: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>  
Køberprofil: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Denne organisations roller:**

Køber  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren  
Organisation, der underskriver kontrakten

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Registreringsnummer: S-7800001  
Postadresse: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª  
By: Madrid  
Postnummer: 28010  
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanien  
E-mail: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)  
Telefon: +34-91 720 78 64

#### **Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager  
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS  
Registreringsnummer: U75333559  
By: Madrid  
Postnummer: 28010  
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanien

#### **Denne organisations roller:**

Tilbudsgiver

**Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001**

### 8.1. ORG-0004

Officielt navn: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL  
Registreringsnummer: B-88018098  
Postadresse: Av. de Bruselas, nº: 35

By: Alcobendas  
Postnummer: 28018  
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanien  
E-mail: [licitacionessanidad@indra.es](mailto:licitacionessanidad@indra.es)  
Telefon: 91 480 50 00  
Internetadresse: <https://www.indracompany.com/>

**Denne organisations roller:**

Tilbudsgiver

**Vinder af disse delkontrakter: LOT-0002**

**8.1. ORG-0005**

Officielt navn: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL  
Registreringsnummer: B-79217790  
Postadresse: Paseo de la Castellana, n<sup>o</sup>: 85  
By: Madrid  
Postnummer: 28046  
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanien  
E-mail: [gestion\\_ams\\_hps@accenture.com](mailto:gestion_ams_hps@accenture.com)  
Telefon: 91 596 60 00  
Internetadresse: <https://www.accenture.com/>

**Denne organisations roller:**

Tilbudsgiver

**Vinder af disse delkontrakter: LOT-0003**

**8.1. ORG-0000**

Officielt navn: Publications Office of the European Union  
Registreringsnummer: PUBL  
By: Luxembourg  
Postnummer: 2417  
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Land: Luxembourg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Internetadresse: <https://op.europa.eu>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 681934-2024

EUT-S-nummer: 218/2024  
Offentliggørelsesdato: 08/11/2024