

682566-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb – Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

OJ S 192/2026 05/10/2026

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

E-mail: sdgcontratacion@gva.es

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Beskrivelse: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Identifikator for proceduren: 92b9c2ea-f5c3-46c9-9c49-719812d3536f

Intern ID: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 551 126,72 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Conflicto de intereses

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Beskrivelse: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Intern ID: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: posibilidad de prórroga conforme Apartado R del Anexo I

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Socialt mål, som fremmes: Andet

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrolinstitutter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterio 1. Experiencia adicional del equipo de trabajo.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterio 2. Titulaciones iguales o superiores a las requeridas al Coordinador del Servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterio 3. Aumento en los indicadores de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Criterio 4. Precio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 45

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 02/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 03/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Conforme al Apartado X del Anexo I.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Oplysninger om klagefrister: Conforme a la LCSP

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - TACRC

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Registreringsnummer: 21756060219366

Registreringsnummer: S4611001A

By: Valencia

Postnummer: 46003

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

Enhed: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

E-mail: sdgcontratacion@gva.es

Telefon: 961613022

Internetadresse: <https://hisenda.gva.es/es/>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F4anF1mFu3IZDGvgaZEVxQ%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: TACRC

By: Madrid

Postnummer: 28003

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

By: Valencia

Postnummer: 46003

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 40f3175a-0212-4174-b8cf-01d19fb0c699 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/10/2026 13:48:40 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,
centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 682566-2026
EUT-S-nummer: 192/2026
Offentliggørelsesdato: 05/10/2026