

684587-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Contract- en Leveranciersmanagementsysteem

OJ S 192/2026 05/10/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Súdwest-Fryslân

E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contract- en Leveranciersmanagementsysteem

Beskrivelse: De gemeente Súdwest-Fryslân heeft de ambitie om het Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) te professionaliseren door middel van de introductie van een nieuwe CLM-applicatie. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS-gebaseerde Contract Lifecycle Management-oplossing. De organisatie telt circa 1200 medewerkers. Binnen de organisatie worden naar schatting 2500 actieve contracten beheerd. Het aantal gebruikers van de applicatie bedraagt naar verwachting 150, met ruimte voor uitbreiding gedurende de contractperiode.

Identifikator for proceduren: e89390a2-10df-4462-ae40-e529c490f66c

Intern ID: SWF 25109

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48300000 Programpakke til oprettelse af dokumenter, tegning, billedbehandling, tidsplanlægning og produktivitetsovervågning, 48400000 Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contract- en Leveranciersmanagementsysteem

Beskrivelse: De gemeente Súdwest-Fryslân heeft de ambitie om het Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) te professionaliseren door middel van de introductie van een nieuwe CLM-applicatie. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS-gebaseerde Contract Lifecycle Management-oplossing. De organisatie telt circa 1200 medewerkers. Binnen de organisatie worden naar schatting 2500 actieve contracten beheerd. Het aantal gebruikers van de applicatie bedraagt naar verwachting 150, met ruimte voor uitbreiding gedurende de contractperiode.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48300000 Programpakke til oprettelse af dokumenter, tegning, billedbehandling, tidsplanlægning og produktivitetsovervågning, 48400000

Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 72200000

Programmering af software og konsulentvirksomhed

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verlengen met vijfmaal een periode van twee (2) jaar. Daarnaast behoudt de aanbestedende dienst zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor om: Aanvullende gebruikerslicenties af te nemen; Aanvullende modules of functionaliteiten af te nemen die onderdeel uitmaken van het standaardproducten- en dienstenportfolio van opdrachtnemer; Aanvullende implementatie-, advies-, configuratie-, migratie- en opleidingsdiensten af te nemen; Aanvullende koppelingen met gemeentelijke bron- en doelsystemen te realiseren. Aan de opgenomen opties kunnen door opdrachtnemer geen afnamegaranties worden ontleend.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 5

Yderligere oplysninger om fornyelser: vijf (5) maal twee (2) jaar

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: G.1 Totale Inschrijfprijs

Beskrivelse: G.1 Totale Inschrijfprijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G.2.1 Programma van Wensen

Beskrivelse: G.2.1 Programma van Wensen

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G.2.2 Implementatieplan

Beskrivelse: G.2.2 Implementatieplan

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G.2.3 Opleidingsplan

Beskrivelse: G.2.3 Opleidingsplan

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G.2.4 Demonstratie CLM-oplossing

Beskrivelse: G.2.4 Demonstratie CLM-oplossing

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 23/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/442761>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/442761>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 21/12/2026 13:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Gemeente Súdwest-Fryslân - Gemeente Súdwest-Fryslân

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Súdwest-Fryslân - Arrondissement Noord Nederland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Súdwest-Fryslân - Gemeente Súdwest-Fryslân

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Súdwest-Fryslân - Arrondissement Noord Nederland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Súdwest-Fryslân - Gemeente Súdwest-Fryslân

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Súdwest-Fryslân

Registreringsnummer: 352062623

Postadresse: Marktstraat 8

By: SNEEK

Postnummer: 8601CT

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)

Land: Nederlandene

Enhed: Friso Dijkstra

E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl

Telefon: +31 140515

Fax: +31 515489999

Internetadresse: <https://www.sudwestfryslan.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Gemeente Súdwest-Fryslân

Postadresse: Marktstraat 8

By: SNEEK

Postnummer: 8601 CT
Landsdel (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Land: Nederlandene
Enhed: inkoop@sudwestfryslan.nl
E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl
Telefon: +31 515489000
Fax: +31 515489999
Internetadresse: <http://www.sudwestfryslan.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Gemeente Súdwest-Fryslân
Postadresse: Marktstraat 15
By: SNEEK
Postnummer: 8601 CR
Landsdel (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Land: Nederlandene
Enhed: De heer J.J. Boonstra
E-mail: j.boonstra@sudwestfryslan.nl
Telefon: +31 515489000
Fax: +31 515489999
Internetadresse: <http://www.gemeentesudwestfryslan.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Arrondissement Noord Nederland
Postadresse: Zaailand 102
By: Leeuwarden (NL)
Postnummer: 8911 BN
Landsdel (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Land: Nederlandene
E-mail: noord-nederland@om.nl
Internetadresse: <http://www.om.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Gemeente Súdwest-Fryslân
Postadresse: Marktstraat 8
By: Sneek
Postnummer: 8601CT
Landsdel (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Land: Nederlandene
Enhed: inkoop@sudwestfryslan.nl
E-mail: inkoop@sudwestfryslan.nl
Telefon: +31 5151489000
Fax: +31 515489999
Internetadresse: <http://www.sudwestfryslan.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Arrondissement Noord Nederland
Postadresse: Zaailand 102
By: Leeuwarden (NL)
Postnummer: 8911 BN
Landsdel (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Land: Nederlandene
E-mail: noord-nederland@om.nl
Internetadresse: <https://www.om.nl/organisatie/landingspagina/noord-nederland/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c9dee247-568e-4321-a11d-8bb33643e32f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/10/2026 12:37:23 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 684587-2026

EUT-S-nummer: 192/2026

Offentliggørelsesdato: 05/10/2026