

686271-2026 - Konkurrencevilkår

Grækenland – Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester – Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP
OJ S 193/2026 06/10/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

E-mail: ktimagen@ktimatologio.gr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

Beskrivelse: Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η Συντήρηση/Ανανέωση Αδειών και υποστήριξη SAP. Η υποστήριξη θα γίνει με την χρήση ανθρωποωρών και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι του τεύχους διακήρυξης. Το αντικείμενο υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα: Τμήμα 1: Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωση/Προμήθειας Νέων Αδειών εκτιμώμενης αξίας 125.480,00 € πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης /ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος). Τμήμα 2: Υποστήριξη SAP, 700 ανθρωποημέρων, εκτιμώμενης αξίας 336.000€ πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον 250 ανθρωποημέρες εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

Identifikator for proceduren: 1329e251-49d6-402d-a881-1ac9a264dc75

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

By: ΧΟΛΑΡΓΟΣ/ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 15562

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

Yderligere oplysninger: Όπως αναφέρονται στα τεύχη της διακήρυξης

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 706 960,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ Ι (Υπηρεσίες Συντήρησης /Ανανέωση/Προμήθειας Νέων Αδειών)

Beskrivelse: Το Τμήμα 1 αφορά σε Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης των υφιστάμενων αδειών SAP που κατέχει η αναθέτουσα αρχή και η προμήθεια νέων, ώστε να ικανοποιηθούν οι επιχειρησιακοί και λειτουργικοί σκοποί του φορέα. Οι υφιστάμενες άδειες που κατέχει η αναθέτουσα αρχή είναι οι εξής: 52 mySAP Professional (cat II), 50 άδειες 53 mySAP limited Professional (cat III), 20 άδειες 54 mySAP employee (cat IV), 132 άδειες 55 SAP Business Suite developer, 2 άδειες SAP Business suite professional user & Oracle DB(%), 39 άδειες Η ανανέωση των αδειών χρήσης θα πρέπει να καλύπτει όλο το χρονικό διάστημα από την λήξη των τρεχουσών αδειών ώστε να μην υπάρξει κενό στην συντήρηση τους.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester

5.1.2. Udførelsessted

By: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 960,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Δικαίωμα Προαίρεσης: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να

αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης/ανανέωσης των

αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος).

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Kriterium: Referencer på specificerede arbejder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης του τεύχους διακήρυξης

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: græsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirikseis>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://neppps.eprocurement.gov.gr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: græsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 12 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Oplysninger om klagefrister: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ II (Υποστήριξη SAP)

Beskrivelse: Το Τμήμα II περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες διάρκειας 700 α/ημερών: 1.

Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3 Ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες, ο φορέας είναι δυνατόν να απαιτήσει από τον ανάδοχο την προσθήκη νέας λειτουργικότητας ή πρόσθετης λειτουργικότητας σε υποσυστήματα (modules) του SAP/R3. Η παροχή υπηρεσιών αφορά την προσαρμογή του SAP/R3 στις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του φορέα. Ενδεικτικά αναφέρονται: • συμμόρφωση με myData (my Digital Accounting & Tax Application) – Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ. • παρακολούθηση του συνόλου των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) • απεικόνιση του λογιστικού και φορολογικού αποτελέσματος των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων • παραμετροποίηση για υποβολή παρακρατούμενων φόρων στο taxis σύμφωνα με το υφιστάμενο ή τυχόν νέο πλαίσιο. • υποστήριξη εργασιών (πχ ΜΥΦ, βεβαιώσεις κλπ) εν όψει κλεισίματος χρήσης. 2. Υποστήριξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης τελικών χρηστών στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης για όλα τα υποσυστήματα (modules) του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Στα πλαίσια της υπηρεσίας υποστήριξης χρηστών ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει τα ακόλουθα: • οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του οικονομικού φορέα, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. • υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling

5.1.2. Udførelsessted

By: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 456 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: H αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον ανθρωποημέρες , έως 250 και για διάστημα έως δύο επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Kriterium: Referencer på specificerede arbejder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: græsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirikseis>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: græsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 12 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Oplysninger om klagefrister: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική

Προστασία του τεύχους διακήρυξης

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Registreringsnummer: 1053.E00410.0001

Afdeling: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Postadresse: ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

By: ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 15562

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

E-mail: ktimagen@ktimatologio.gr

Telefon: +302106505600

Internetadresse: <https://www.ktimatologio.gr>

Køberprofil: <https://www.ktimatologio.gr>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registreringsnummer: 1000.E00961.0001

Postadresse: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

By: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Postnummer: 18233

Landsdel (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Land: Grækenland

E-mail: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Fax: +302132141227

Internetadresse: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1ac887fe-8195-4796-88fa-54255d1d2522 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/10/2026 13:18:17 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: græsk
Bekendtgørelsesnummer: 686271-2026
EUT-S-nummer: 193/2026
Offentliggørelsesdato: 06/10/2026