

692372-2026 - Konkurrencevilkår

Litauen – Programmeringsservice i forbindelse med applikationsprogrammel – (2026-ESO-793)
Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo,
diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
OJ S 194/2026 07/10/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Beskrivelse: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identifikator for proceduren: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212000 Programmeringsservice i forbindelse med applikationsprogrammel

Supplerende klassifikation (cpv): 64212100 Sms-tjenester (Short Message Service), 72267000

Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 72314000 Indsamling og bearbejdning af data, 79311000 Rundspørger

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Beskrivelse: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72212000 Programmeringsservice i forbindelse med applikationsprogrammel
Supplerende klassifikation (cpv): 64212100 Sms-tjenester (Short Message Service), 72267000 Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 72314000 Indsamling og bearbejdning af data, 79311000 Rundspørger

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Land: Litauen

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 38 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 2
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: litauisk
Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: litauisk
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: litauisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00)

østeuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Žr. pirkimo sąlygas

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vilniaus apygardos teismas

Oplysninger om klagefrister: Žr. pirkimo sąlygas

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, der behandler tilbud: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registreringsnummer: 303200016

Postadresse: Laisvės pr. 10

By: Vilnius

Postnummer: LT-04215

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Internetadresse: <https://ignitisgrupe.lt>

Køberprofil: <https://ignitisgrupe.lt>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vilniaus apygardos teismas

Registreringsnummer: 193312970

Postadresse: Gedimino pr. 40

By: Vilnius

Postnummer: 01501

Landsdel (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefon: +370 70668369

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

By: Athens

Postnummer: 15125

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: litauisk

Bekendtgørelsesnummer: 692372-2026

EUT-S-nummer: 194/2026

Offentliggørelsesdato: 07/10/2026