

697422-2026 - Konkrencerevilkår

Nederlandene – Cykler – EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle

OJ S 196/2026 09/10/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Zwolle

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle

Beskrivelse: De gemeente Zwolle sluit voor deze opdracht per perceel een

Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. De Raamovereenkomsten hebben betrekking op de levering van fietsen in eigendom van de gemeente en het bijbehorende onderhoud, reparatie en service. Lease- en huurconstructies maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De aanbesteding bestaat uit twee afzonderlijk te gunnen percelen: Perceel 1 –

Handhavingsfietsen Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. Perceel 2 – Bedrijfsfietsen Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. Omvang Perceel 1 –

Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw. Omvang Perceel 2 – Bedrijfsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van

gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.

Identifikator for proceduren: 71cd7ea6-569f-4b01-ad5e-c7412f87b394

Intern ID: 25.Z.107

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: De aanbesteding wordt uitgevoerd door middel van een Europese openbare procedure. De geraamde totale waarde van de opdracht ligt boven de geldende Europese drempelwaarde voor leveringen. De openbare procedure bestaat uit één fase. Alle geïnteresseerde ondernemingen kunnen rechtstreeks een Inschrijving indienen. De geschiktheid van de Inschrijvers en de inhoudelijke Inschrijvingen worden binnen dezelfde procedure beoordeeld. Voor een openbare procedure is gekozen omdat de eerdere inkoop van bedrijfsfietsen meervoudig onderhands heeft plaatsgevonden, maar de huidige omvang van de behoefte een Europese aanbesteding noodzakelijk maakt.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 34430000 Cykler

Supplerende klassifikation (cpv): 34422000 Cykler med hjælpemotor, 34431000 Cykler uden hjælpemotor

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Zwolle

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 676 508,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: De volgende werkwijze wordt gehanteerd voor het stellen van de vragen: · Aanbestedende dienst beantwoordt slechts de vragen die overeenkomstig de bovengenoemde werkwijze ingediend worden. · Elke vraag kan direct gesteld worden; Inschrijver hoeft niet te wachten tot het moment van de sluitingstermijn voor het stellen van vragen. · De vragen worden in twee vragenrondes behandeld. De antwoorden worden vastgelegd in twee Nota's van Inlichtingen en via TenderNed beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde ondernemingen.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 1

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Handhavingsfietsen

Beskrivelse: Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. De opdracht omvat: • de levering van handhavingsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Omvang Perceel 1 – Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 34430000 Cykler

Supplerende klassifikation (cpv): 34422000 Cykler med hjælpemotor

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Zwolle

5.1.3. Anslæt varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 212 392,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Subgunningskriterium 1 – Beheer en onderhoud

Beskrivelse: Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 33

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Subgunningskriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde

Beskrivelse: Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 9

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Subgunningskriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening

Beskrivelse: Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 18

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Verklaring Rusland

Frist for modtagelse af tilbud: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Zwolle

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Zwolle

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Zwolle

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Bedrijfsfietsen

Beskrivelse: Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. De opdracht omvat: • de levering van nieuwe bedrijfsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.
Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 34430000 Cykler

Supplerende klassifikation (cpv): 34422000 Cykler med hjælpemotor

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Zwolle

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid for Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 464 116,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging

vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Subgunningskriterium 1 – Beheer en onderhoud

Beskrivelse: Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 33

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Subgunningskriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde

Beskrivelse: Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 9

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Subgunningskriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening

Beskrivelse: Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 18

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/443461>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/443461>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Verklaring Rusland

Frist for modtagelse af tilbud: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Zwolle

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Zwolle

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Zwolle

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Zwolle

Registreringsnummer: 401747134

Postadresse: Grote Kerkplein 15

By: Zwolle

Postnummer: 8011 PK

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Enhed: Joyce Bloemen

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl

Telefon: +31 881027100

Internetadresse: <http://www.zwolle.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Arrondissement Overijssel

By: Almelo

Postnummer: 7607 GB

Landsdel (NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederlandene

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c329aa07-8782-449e-bf84-4e29d4642405 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/10/2026 16:36:37 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 697422-2026

EUT-S-nummer: 196/2026

Offentliggørelsesdato: 09/10/2026