

699606-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – Programmrelaterede tjenester – Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

OJ S 196/2026 09/10/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa:

- älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Identifikator for proceduren: 177ba27d-7284-49fb-a0ba-f9dd4bdee0c2

Intern ID: IUHVADno-2026-1657

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Valittava palvelutuottaja voi olla myös tarjoajien muodostama ryhmittymä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymänä tarjoaminen edellyttää kuitenkin sitä, että ryhmittymä nimittää yhden kokonaisuudesta vastaavan henkilönvastaamaan palveluista ja palvelukokonaisuudesta Itä-Uudenmaan Hyvinvointialueella. Hankintayksikkö haluaa toimia yhden vastuutahon kanssa, ei esim. kahden erillisen toimijan kanssa. Ryhmittymänä tarjouksen tekevien yritysten tulee huomioida tämä omien toimintojensa ja vastuidensa yhteensovittamisessa. Ryhmittymän jäsenten ja mahdollisten voimavara-alihankkijoiden tulee yhdessä täyttää koko sopimuskauden ajan Palvelutuottajalta edellytetyt soveltuvuutta koskevat vaateet. RYHMITTYMÄ (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottajana on ryhmittymä): Ryhmittymän jäsenten roolit ja vastuut on määritelty jäsenten keskinäisessä

operatiivisessa sopimuksessa (OLA, Operational-level Agreement). OLA:n tulee kattaa palvelujen laadun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit, sekä osapuolten yhteistoiminta palvelujen toteutuksen, ylläpidon, käytettävyyden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan sekä palvelun laadun varmistamisessa, häiriötilanteissa sekä jatkokehittämisessä. Ryhmittymässä yhden jäsenen tulee olla päävastuullinen Palveluntuottaja suhteessa Tilaajaan. Jos ryhmittymästä eroaa tai yrityskaupan taikka muun yritysjärjestelyn kautta poistuu ryhmittymän jäsen, ryhmittymä lakkaa olemasta sopimuksen osapuoli ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, elleivät ryhmittymän jäljelle jääneet tai sijaan tulleet osapuolet ota vastatakseen poistuneen ryhmittymän osapuolen oikeuksia, velvollisuuksia ja muita vastuita. Jos ryhmittymänjäsenen velvoitteet siirtyvät ryhmittymästä eroamisen, yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn kautta uudelle ryhmittymänjäsenelle, tämän tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä mainitut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja saada Tilaajanhyväksyntä. Ryhmittymän jäsen voi siirtyä Palvelutuottajan alihankkijaksi ja alihankkija voi siirtyä ryhmittymän jäseneksi, jos tässä kohdassa mainitut hyväksymisen edellytykset täyttyvät. Ryhmittymään ei voi tulla sopimuskauden aikana muulla tavoin lisääjäjäseniä. VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottaja käyttää voimavara-alihankkijaa): Palvelutuottajan ja sen voimavara-alihankkijoiden roolit ja vastuut tulee määritellä jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA-sopimus, Operational level Agreement). Palvelutuottajan ja voimavara-alihankkijan välisen OLA-sopimuksen tulee kattaa palvelun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit sekä osapuolten yhteistoiminta kokonaispalvelun toteutuksessa. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintayksikkö voi todellisesta ja perustellusta syystä keskeyttää hankinnan. Hankinnassa sovelletaan hankintalain 80 § tarkoittamia pakollisia poissulkemisperusteita ja hankintalain 81 §:n tarkoittamia hankinnanvaraisia poissulkemisperusteita sekä hankintalain 82 ja 88 §:ää. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät hankintayksikön hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa:

- älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun,
- ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin,
- jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi.

Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asioinnissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Intern ID: IUHVADno-2026-1657

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 30/06/2029

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk

Beskrivelse: Vertailuhinta muodostuu ohjelmistopalvelun, toimitusprojektin ja asiantuntijapalveluiden yhteenlasketusta hinnasta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: finsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 27/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Markkinaoikeus

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation, der behandler tilbud: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221339-3
Postadresse: Tulliportinkatu 1
By: Porvoo
Postnummer: 06100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: Hankintapalvelut
E-mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Telefon: +358 403509504
Internetadresse: <https://itauusimaa.fi/>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres: fd7ab814-036f-405d-935c-6fc2a6a9a12b-01

Hovedårsagen til ændringen: Berigtigelse – udgiver

Beskrivelse: Liite 2. Vaatimusmäärittelyt - Kirjoitusvirheet vaatimuksissa 75 ja 148 Liite 3.

Palvelutasot (SLA): - Kirjoitusvirheet kohdissa 7.2 ja 9.1 Tarjousten jättämisen määräaika pidennetty 19.10 klo 12.00 asti

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 67e9c3fd-b09f-459c-bd60-9cb5dffb96f3 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/10/2026 10:58:44 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 08/10/2026 09:14:51 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 699606-2026

EUT-S-nummer: 196/2026

Offentliggørelsesdato: 09/10/2026