

703938-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Managed Service Provider voor ICT

OJ S 197/2026 12/10/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stark

E-mail: info@wijzijnstark.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Managed Service Provider voor ICT

Beskrivelse: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identifikator for proceduren: 5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6

Intern ID: RK.121026/EA

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72500000

Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Hoogeveen

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Managed Service Provider voor ICT

Beskrivelse: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72500000

Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Verlening overeenkomst

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Hoogeveen

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 01/01/2030

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Incidentmanagement

Beskrivelse: Incidentmanagement

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 18

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Sturing en continue verbetering

Beskrivelse: Sturing en continue verbetering

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Verbetering Microsoft Secure Score

Beskrivelse: Verbetering Microsoft Secure Score

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 12

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: SROI

Beskrivelse: SROI

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Prijsfixatie

Beskrivelse: Prijsfixatie

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Inschrijfprijs

Beskrivelse: Inschrijfprijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/443892>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443892>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Stark

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Stark

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stark

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Stark

Registreringsnummer: 272141091

Postadresse: Europaweg 30

By: HOOGEVEEN

Postnummer: 7903TM

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Land: Nederlandene

Enhed: Richard Kloosterman

E-mail: info@wijzinstark.nl

Telefon: +31 528294811

Internetadresse: <http://www.wijzinstark.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

By: Assen

Postnummer: 9401 HZ

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Land: Nederlandene

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres: eb228648-22b1-45c2-a1e4-3b3dadbf6957-01

Hovedårsagen til ændringen: Ajourførte oplysninger

Beskrivelse: Naar aanleiding van een gestelde vraag wordt §5.7 van de

Aanbestedingsleidraad verduidelijkt en aangepast. Om ondernemers voldoende gelegenheid te bieden hiermee rekening te houden, wordt tevens de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving verlengd tot dinsdag 20 oktober 2026 om 12.00 uur.

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6cc0c588-01ac-4ad1-8130-9aa5212411e1 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/10/2026 14:34:06 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 703938-2026

EUT-S-nummer: 197/2026

Offentliggørelsesdato: 12/10/2026