

71995-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Support und Wartung UKE IAM-System

OJ S 22/2026 02/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

E-mail: submissionsstelle@uke.de

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Support und Wartung UKE IAM-System

Beskrivelse: Support und Wartung des UKE IAM-Systems

Identifikator for proceduren: a4eb61ff-6ee6-4902-93b3-85583e200d76

Intern ID: VV001-26

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YLPM4TV#

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Support und Wartung UKE IAM-System

Beskrivelse: Beschaffungsgegenstand ist die Erbringung von Systemserviceleistungen, u.a. Störungsbeseitigung, Installation und Integration neuer Programmstände, mögliche Weiterentwicklungen und Projekte, etc. für das IAM System des UKE und dessen mögliche Erweiterungen. Der Auftraggeber betreibt das UKE Identity und Access Management Systems auf Basis des Softwareprodukts NetIQ Identity Manager sowie deren individuellen Anpassungen und Erweiterungen.

Intern ID: VV001-26

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Durchschnittliche Anzahl der Mitarbeiter in für den Ausschreibungsgegenstand relevanten Geschäftsfeldern umgerechnet auf Vollzeitkräfte

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Anzahl der Senior NetIQ IAM Systemberater (hier müssen die Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal gem. Punkt 7 der Leistungsbeschreibung beachtet werden)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Vægtning (pointantal, præcis): 200,00

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Erklärung des Bewerbers über den Gesamtumsatz seines Unternehmens bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.

Kriterium: Specifik gennemsnitlig årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Erklring des Brbers über den Umsatz in dem Tätigkeitsbereich, der Gegenstand dieser Vergabe ist, jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.
Kriteriet vil blive anvendt til at udvlge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren
Vgtning (pointantal, prcis): 100,00

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gefordret ist eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung in Höhe von 1 Mio. EUR für Sach- und Personenschäden sowie 500.000 EUR für Vermögensschäden je Schadensfall bei doppelter Maximierung. Bei Bewerbungsgemeinschaften gilt der stärkste Einzelnachweis eines an der Bewerbungsgemeinschaft beteiligten Unternehmens für die Beurteilung des Teilnahmeantrags in dieser Hinsicht - evtl. beigefügte Versicherungsnachweise von privilegierten Nachunternehmern bleiben unberücksichtigt.

Kriterium: Referencer p specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mindestanforderung ist, die Vorlage von mindestens zwei Referenzen über mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare, erbrachte Leistungen. Die Referenzen müssen praktische Erfahrungen in Produkten/Komponenten von Microfocus Identity Manager nachweisen, die erfolgreich umgesetzt sind. Referenzen werden als gleichwertig bewertet, sofern Sie eine der folgenden Anforderungen erfüllen. Es ist dabei möglich zwei Referenzen, welche die Anforderung a) und b) oder zweimal Anforderung a) oder b) erfüllen einzureichen: a) Die Referenz muss mehr als 6.000 Beschäftigte und mehr als 24.000 mit Microfocus Identity Manager gemanagte Accounts/Objekten vorweisen. Es muss sich um ein Universitätsklinikum in Deutschland handeln b) Die Referenz muss mehr als 6.000 Beschäftigte und mehr als 24.000 mit Microfocus Identity Manager gemanagte Accounts /Objekten vorweisen. Es muss sich um eine Referenz im Kritis- oder Dora Sektor handeln Jede Referenz muss zusätzlich folgende Inhalte haben: Kunde, Ansprechpartner, Vertragsbeginn/Vertragsende, Kurzbeschreibung der vom Brber erbrachten Leistung, Auftragswert, Auftraggeber mit Anschrift, Telefonnummer Weiter sollen die Referenzen Angaben enthalten wer aus der geplanten betreuenden Teamstruktur in welcher Rolle und in welchem Umfang / Rolle bei den Referenzen tätig war. Die Angaben können auch pseudonymisiert erfolgen. Die Referenzen dürfen nicht älter als 4 Jahre sein, zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrags.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvlge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren
Vgtning (pointantal, prcis): 700,00

Kriterium: Certifikater fra uafhngige organer om kvalitetssikringsstandards

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Qualitätsmanagement des Brbers. Verfügt der Brber über ein QM-Zertifikat, ist dieses dem Teilnahmeantrag beizufügen. Verfügt der Brber nicht über ein QM-Zertifikat so hat er allgemeine QM-Mnahmen für seine Geschäftsabläufe zu beschreiben.

Kriterium: Certifikater fra uafhngige organer om miljledelsessystemer eller standards

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Umweltmanagement des Brbers. Verfgt der Brber ber ein Umweltmanagements-Zertifikat, ist dieses dem Antrag beizufgen.

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4
Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Navn: Preis gemäß Preisblatt

Beskrivelse: Preis gemäß Preisblatt

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Service- und Beratungskonzept

Beskrivelse: Service- und Beratungskonzept

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 20/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 02/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Es gelten die Anforderungen des § 56 VgV.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: - Eigenerklärung zur Tariftreue und zur Zahlung eines Mindestlohnes gemäß § 3 Hamburgisches Vergabegesetz. - Eigenerklärung zu 5. EU-Sanktionspaket - RUS-Sanktionen - Eigenerklärung zur Nationalität des wirtschaftlichen Eigentümers des Zuschlagsbieters

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Oplysninger om klagefrister: Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Registreringsnummer: 020000000-BUKE000001-019

Postadresse: Martinistr. 52

By: Hamburg

Postnummer: 20251

Landsdel (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Tyskland

Enhed: Submissionsstelle

E-mail: submissionsstelle@uke.de

Telefon: +49 40741055921

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Registreringsnummer: 020000000-KFB0000001-20

Postadresse: Gänsemarkt 36

By: Hamburg

Postnummer: 20354
Landsdel (NUTS): Hamburg (DE600)
Land: Tyskland
E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de
Telefon: +49 40428231690
Fax: +49 404282323080

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: af6c4c44-1903-453e-82d7-39ba6f733512 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/01/2026 14:37:44 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 71995-2026

EUT-S-nummer: 22/2026

Offentliggørelsesdato: 02/02/2026