

737775-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Rammekontrakt om drift, vedligehold, support og videreudvikling af Rigspolitiets systemportefølje

OJ S 214/2025 06/11/2025

**Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Rigspolitiet

E-mail: ebi@poulschmith.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rammekontrakt om drift, vedligehold, support og videreudvikling af Rigspolitiets systemportefølje

Beskrivelse: I. Baggrund og formål: Rigspolitiet (ordregiver) udbyder drift, vedligehold, support samt videreudvikling af en portefølje af ordregivers eksisterende it-systemer. Udbuddet omfatter 21 it-systemer, en række understøttende kørsler og programmer, en fælles infrastruktur, tværgående miljøer (samlet betegnet »systemporteføljen«) og integrationer mellem disse. Herudover benyttes delte services såsom SFTP-gateway og transformationsservice. Hovedparten af systemporteføljen er baseret på en mainframeplatform og en mindre del af systemporteføljen på midrangeplatforme. Systemporteføljen består af en række samfundskritiske it-systemer, som eksempelvis POLSAS, Kriminalregistret og Pas-registret, der i dag drives og vedligeholdes af ordregivers eksisterende leverandør.

Systemporteføljen er af afgørende betydning for understøttelse af ordregivers opgaver, og er kendetegnet ved en betydelig kompleksitet og volumen. En del af systemerne kan dateres tilbage til 1980'erne og starten af 1990'erne — og betegnes som »legacy-systemer«. Det er ordregivers behov, at der ved leveringen af ydelserne, jf. afsnit II, fokuseres på driftsstabilitet og systemtilgængelighed. Det sker gennem levering af skalerbare ydelser og et beredskab, der kan sikre opretholdelse af tilgængelighed ved driftshændelser. Det er ligeledes ordregivers behov, at ydelserne omfatter løbende optimering, og drives ressourceeffektivt. Ordregiver har implementeret den udbudte systemportefølje for såvel mainframe- og midrange-platformen på en måde, så de enkelte systemer i forhold til den underlæggende infrastruktur og programmel har en række tekniske afhængigheder. Ordregiver ønsker med udbuddet at sikre tidssvarende kontraktvilkår, optimal leverandørstyring, markedskonforme priser samt forudsigelighed og gennemsigtighed i ydelser og prissætning. Derudover har ordregiver behov for, at ordregiver og/eller en af ordregiver udpeget tredjemand kan hjemtage hele eller dele af systemporteføljen, og at udførelsen af hele eller dele af ydelserne kan overtages af ordregiver eller en af ordregiver udpeget tredjemand. II. Ydelser: Nedenfor er ydelserne beskrevet i forhold til den samlede systemportefølje. Udbudsmaterialet vil indeholde en nærmere beskrivelse af systemporteføljens enkelte elementer. Hovedydelser: A) Infrastrukturdrift og -vedligeholdelse: Infrastrukturdrift- og vedligeholdelse omfatter tilrådighedsstillelse, drift og vedligeholdelse af systemporteføljens infrastruktur. Ydelsen omfatter herudover bl.a. tilrådighedsstillelse af housingfaciliteter til ordregivers eget maskinel og programmel. B) Applikationsdrift: Applikationsdrift omfatter drift af systemporteføljens applikationer, samt

integration med andre systemer og med den underliggende infrastruktur. C) Applikationsvedligeholdelse: Applikationsvedligeholdelse omfatter implementering af relevant software og sikkerhedsopdateringer og løbende orientering af ordregiver om nye softwareopdateringer, løbende håndtering og afhjælpning af fejl i systemporteføljens applikationer samt forebyggende vedligeholdelse. Herudover omfatter ydelsen optimering af applikationer i ordregivers systemportefølje. D) Support: Supportydelsen omfatter support til systemporteføljen gennem bl.a. tilrådighedsstillelse af en service desk til 3rd level support. Ordregiver eller af en af ordregiver udpeget tredjemand varetager 1st og 2nd level support. E) Videreudvikling: Videreudvikling omfatter projekter, som ændrer systemporteføljen, eksempelvis udvider, forandrer og tilretter elementer og dele heri, samt udvikling som følge af modningsysdelser. Leverandøren skal som led i videreudviklingen bistå ordregiver med overtagelse af tredjemandsprogrammer samt med at implementere tredjemandsprogrammer i systemporteføljen. Videreudvikling skal leveres på ordregivers anmodning. F) Transition: Transition omfatter både transition ind (overtagelse) og ud (overdragelse). Transition ind omfatter bl.a. etablering af driftsmiljøet til systemporteføljen samt migrering af systemporteføljen fra ordregivers eksisterende leverandør. Der vil ikke ske overtagelse af hardware fra den afgivende leverandør eller ordregiver som en del af transition ind. Transition ud omfatter ophørsassistance bl.a. med henblik på hel eller delvis nedlukning og/eller evt. overdragelse til tredjepartsleverandør eller ordregiver selv. Transitionen omfatter en afklaring af, hvilke persondataretlige tilpasninger, der er nødvendige i forhold til leverandørens rolle. Øvrige ydelser: G) Print: Print omfatter print og levering af output på andre medier. H) Modningsysdelser: Modningsysdelser omfatter analyser, der bl.a. har til formål at understøtte forlængelse af levetiden for systemporteføljen eller dele heraf, hjemtagelse af en del af systemporteføljen, udfasning og nedlukning af dele af systemporteføljen m.v. Modningsysdelser kan endvidere føre til behov for modernisering af systemporteføljen, som skal leveres i form af videreudvikling, jf. E), eller timebaserede ydelser, jf. I). Modningsysdelser skal leveres på ordregivers anmodning. I) Timebaserede ydelser: Leverandøren skal løbende levere timebaserede ydelser til løsning af opgaver, som relaterer sig til systemporteføljen. Timebaserede ydelser leveres af personer med tilsvarende kompetencer som de kompetencer, der forudsættes ved løsning af de øvrige beskrevne ydelser under afsnit II. Ydelserne omfatter eksempelvis bidrag til udarbejdelse af strategier, implementering af anbefalinger, optimering af governance og ændring af systemer. Timebaserede ydelser skal leveres på ordregivers anmodning. J) Videnoverdragelse og co-location: Leverandøren skal levere videnoverdragelse, herunder eventuel sidemandsoplæring af ordregivers medarbejdere, i relation til enhver af de af udbuddet omfattede ydelser og systemporteføljen generelt. Ordregiver skal desuden være berettiget til co-location. K) Rapportering og overvågning: Leverandøren skal levere rapportering knyttet til de omfattede ydelser i rammekontrakten.

Identifikator for proceduren: c177465f-3042-4e15-b12e-24e70ef267af

Intern ID: 4005595

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Ordregiver gennemfører dette udbud som et udbud med forhandling efter Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/81/EF, jf. dette direktivs artikel 26.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support
Supplerende klassifikation (cpv): 30211000 Mainframe, 71311300 Rådgivning i forbindelse med infrastruktur, 72212000 Programmeringsservice i forbindelse med applikationsprogrammel , 72212517 Udvikling af it-programmel, 72212620 Udvikling af programmel til mainframe-operativsystemer, 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72250000 System- og supporttjenester, 72253200 Systemsupport, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72261000 Programmelsupport, 72310000 Databehandling, 72315200 Drift af datanetværk, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Hovedleverings- eller hovedudførelsessted for bygge- eller anlægsarbejde, varer eller tjenesteydelser: Hovedstaden, Danmark NUTS-kode DK01 Hovedstaden

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 700 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: 1. Deltagelse samt al kommunikation i udbuddet kan kun ske via det elektroniske udbudssystem, jf. adressen i punkt I.1). For at få adgang til udbuddet, herunder til spørgsmål/svar, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Udbudsmaterialet vil alene blive gjort tilgængeligt for de virksomheder, der opfordres til at afgive tilbud. De virksomheder, der bliver prækvalificeret, vil modtage yderligere praktiske oplysninger om processen. Ordregiver forventer at dele af udbudsmaterialet vil blive gjort tilgængeligt for tilbudsgiverne i et kontrolleret miljø (Datarum). Datarummet vil indeholde dokumentation i skriftlig eller elektronisk form på elementer, der vedrører systemporteføljen. 2. Eventuelle spørgsmål og svar til anmodning om prækvalifikation skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles på dansk. Spørgsmål skal stilles senest den 17. januar 2022. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest 6 dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Svar på spørgsmål vil blive offentliggjort i det elektroniske udbudssystem. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com , eller telefon (+45) 70 20 80 14. 3. I relation til punkt II.1.4) og punkt II.2.1) bemærkes, at rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen er i intervallet DKK 500-700 mio. Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på det historiske forbrug samt forventning om en række moderniseringstiltag. Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 900.000.000. Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for ordregivers skøn over den forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige kontrakter, der skal leveres inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for ordregivers forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at tilbudsgiverne ikke er garanteret noget mindstetræk på

rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra ordregiver om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil bl.a. være omfanget af modernisering i henhold til flerårsaftale-initiativer mv. Tilbudsgiver gøres særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning. 4. I relation til punkt III.1.4) og III.1.5) bemærkes det, at der som en forudsætning for deltagelsen i udbudsprocessen vil blive stillet krav om, at personer, som skal bidrage til afgivelse af tilbud og/eller deltager i forhandlingerne afgiver skriftlige tavshedserklæringer og skal være sikkerhedsgodkendt til et niveau som krævet af ordregiver. Ovenstående er en forudsætning for modtagelsen af udbudsmaterialet. De virksomheder, der opfordres til at afgive tilbud vil modtage en vejledning herom. 5. I relation til II.1.4) og II.3) bemærkes, at den anførte varighed er fra underskrivelse af rammeaftalen. Ud over den anførte varighed vil der i forbindelse med rammeaftalens ophør være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af systemporteføljen i forbindelse med evt. genudbud. 6. I relation til punkt III.3.2) bemærkes, at navn og faglige kvalifikationer for de medarbejdere, der skal udføre tjenesteydelserne under rammekontrakten, først skal afgives i forbindelse med tilbudsafgivelsen. 7. I relation til punkt III.2.2) og III.2.3) bemærkes det, at virksomheden kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem virksomheden og disse andre. Virksomheden skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af rammekontrakten, f.eks. ved at fremlægge en erklæring eller anden dokumentation for disse enheders tilsagn om at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i kontraktperioden. I modsat fald har ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders formåen. 8. I relation til punkt IV.1.1) bemærkes det, at ordregiver gennemfører dette udbud som et udbud med forhandling efter Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/81/EF, jf. dette direktivs artikel 26. De ansøgere, der vil blive opfordret til at afgive tilbud, vil modtage yderligere praktiske oplysninger om forhandlingsforløbet, herunder oplysninger om indgivelse af tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele kontrakten allerede på grundlag af tilbudsgivernes indledende tilbud uden forhandling. 9. I relation til punkt IV.1.2) bemærkes, at hver ansøger alene kan indgive 1 ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af eller på anden måde deltager i flere ansøgninger, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgivers tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode ansøgere om at godtgøre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgivers tilbud, herunder at der ikke følges en praksis, som kan true gennemsligtigheden og fordreje konkurrencen mellem de bydende. 10. I relation til punkt IV.1.3) bemærkes, at ordregiver under forhandlingsprocessen forbeholder sig ret til at shortliste, dvs. at reducere antallet af tilbudsgivere til to (2) baseret på en evaluering af indikative tilbud i overensstemmelse med tildelingskriterierne. Det bemærkes, at ordregiver ikke er forpligtet til at oplyse tilbudsgiverne inden deadline for indikative tilbud om shortlisting vil blive udført eller ej. Vær også opmærksom på, at shortlisting kan udføres før eller efter forhandlingsmøderne. 11. I relation til punkt IV.3.6) bemærkes, at der vil blive stillet aftalemæssige krav til, at kommunikation under kontrakten foregår på dansk, dog således at kommunikationen kan foregå på engelsk, når der er tale om udenlandske nøglemedarbejdere med specialkompetencer, jf. nærmere herom i udbudsmaterialet. Endvidere bemærkes, at ordregiver i forbindelse med tilbudsafgivelse kan acceptere at modtage standardproduktbeskrivelser, teknisk dokumentation, licensbetingelser samt

egnethedsdokumentation på engelsk. 12. Ordregiver forbeholder sig muligheden for at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen efter princippet i udbudslovens § 159, stk. 5, og 6 hvis ansøgninger ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.¹¹ Det bemærkes, at ordregiver forud for iværksættelse af udbudsprocessen har indhentet tilgængelig dokumentation hos de eksisterende leverandører, i det omfang dette har været teknisk enkelt, økonomisk rimeligt og ikke i strid med leverandørernes intellektuelle rettigheder. 13. Det bemærkes endvidere, at ordregiver har konstateret, at den af udbuddet omfattede systemportefølje indeholder en række tekniske afhængigheder til programmel og hardware i de eksisterende leverandørers infrastruktur. Ordregiver har ikke i forbindelse med forberedelsen af udbuddet endeligt kunne afklare betydningen af disse tekniske afhængigheder for udbudsgenstanden. Ordregiver ønsker at benytte forhandlingen til at afklare, hvorvidt der for leveringen af givne ydelser til systemporteføljen foreligger manglende konkurrence for leveringen af disse ydelser, af tekniske årsager eller på grund af beskyttelse af eksklusive rettigheder. 14. Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel. 15. Ordregiver yder ikke deltagelsesvederlag. Ordregiver har udfyldt tildelingsbekendtgørelsen i eForms i overensstemmelse med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning. På det grundlag er rammeaftalens maksimale værdi også anført i feltet "Anslået værdi af rammeaftalerne i denne procedure" i afsnittet "Resultater". Den i tildelingsbekendtgørelsen angivne "Værdi" i afsnittet "Tilbud" er den vindende tilbudsgivers tilbudspris baseret på det evaluerings tekniske scenarie i udbudsmaterialet.

Retsgrundlag:

Direktiv 2009/81/EF

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Rammekontrakt om drift, vedligehold, support og videreudvikling af Rigspolitiets systemportefølje

Beskrivelse: I. Baggrund og formål: Rigspolitiet (ordregiver) udbyder drift, vedligehold, support samt videreudvikling af en portefølje af ordregivers eksisterende it-systemer. Udbuddet omfatter 21 it-systemer, en række understøttende kørsler og programmer, en fælles infrastruktur, tværgående miljøer (samlet betegnet »systemporteføljen«) og integrationer mellem disse. Herudover benyttes delte services såsom SFTP-gateway og transformationsservice. Hovedparten af systemporteføljen er baseret på en mainframeplatform og en mindre del af systemporteføljen på midrangeplatforme. Systemporteføljen består af en række samfundskritiske it-systemer, som eksempelvis POLSAS, Kriminalregistret og Pas-registret, der i dag drives og vedligeholdes af ordregivers eksisterende leverandør.

Systemporteføljen er af afgørende betydning for understøttelse af ordregivers opgaver, og er kendetegnet ved en betydelig kompleksitet og volumen. En del af systemerne kan dateres tilbage til 1980'erne og starten af 1990'erne — og betegnes som »legacy-systemer«. Det er ordregivers behov, at der ved leveringen af ydelserne, jf. afsnit II, fokuseres på driftsstabilitet og systemtilgængelighed. Det sker gennem levering af skalerbare ydelser og et beredskab, der kan sikre opretholdelse af tilgængelighed ved driftshændelser. Det er ligeledes ordregivers behov, at ydelserne omfatter løbende optimering, og drives ressourceeffektivt. Ordregiver har implementeret den udbudte systemportefølje for såvel mainframe- og midrange-plattformen på en måde, så de enkelte systemer i forhold til den underlæggende infrastruktur og programmel har en række tekniske afhængigheder. Ordregiver ønsker med udbuddet at sikre tidssvarende kontraktvilkår, optimal leverandørstyring, markedskonforme priser samt forudsigelighed og gennemsigtighed i ydelser og prissætning. Derudover har ordregiver behov for, at ordregiver og/eller en af ordregiver udpeget tredjemand kan hjemtage hele eller dele af

systemporteføljen, og at udførelsen af hele eller dele af ydelserne kan overtages af ordregiver eller en af ordregiver udpeget tredjemand. II. Ydelser: Nedenfor er ydelserne beskrevet i forhold til den samlede systemportefølje. Udbudsmaterialet vil indeholde en nærmere beskrivelse af systemporteføljens enkelte elementer. Hovedydelser: A) Infrastrukturdrift og -vedligeholdelse: Infrastrukturdrift- og vedligeholdelse omfatter tilrådighedsstillelse, drift og vedligeholdelse af systemporteføljens infrastruktur. Ydelsen omfatter herudover bl.a. tilrådighedsstillelse af housingfaciliteter til ordregivers eget maskinel og programmel. B) Applikationsdrift: Applikationsdrift omfatter drift af systemporteføljens applikationer, samt integration med andre systemer og med den underliggende infrastruktur. C) Applikationsvedligeholdelse: Applikationsvedligeholdelse omfatter implementering af relevant software og sikkerhedsopdateringer og løbende orientering af ordregiver om nye softwareopdateringer, løbende håndtering og afhjælpning af fejl i systemporteføljens applikationer samt forebyggende vedligeholdelse. Herudover omfatter ydelsen optimering af applikationer i ordregivers systemportefølje. D) Support: Supportydelsen omfatter support til systemporteføljen gennem bl.a. tilrådighedsstillelse af en service desk til 3rd level support. Ordregiver eller af en af ordregiver udpeget tredjemand varetager 1st og 2nd level support. E) Videreudvikling: Videreudvikling omfatter projekter, som ændrer systemporteføljen, eksempelvis udvider, forandrer og tilretter elementer og dele heri, samt udvikling som følge af modningsydelser. Leverandøren skal som led i videreudviklingen bistå ordregiver med overtagelse af tredjemandsprogrammel samt med at implementere tredjemandsprogrammel i systemporteføljen. Videreudvikling skal leveres på ordregivers anmodning. F) Transition: Transition omfatter både transition ind (overtagelse) og ud (overdragelse). Transition ind omfatter bl.a. etablering af driftsmiljøet til systemporteføljen samt migrering af systemporteføljen fra ordregivers eksisterende leverandør. Der vil ikke ske overtagelse af hardware fra den afgivende leverandør eller ordregiver som en del af transition ind. Transition ud omfatter ophørsassistance bl.a. med henblik på hel eller delvis nedlukning og/eller evt. overdragelse til tredjepartsleverandør eller ordregiver selv. Transitionen omfatter en afklaring af, hvilke persondataretlige tilpasninger, der er nødvendige i forhold til leverandørens rolle. Øvrige ydelser: G) Print: Print omfatter print og levering af output på andre medier. H) Modningsydelser: Modningsydelser omfatter analyser, der bl.a. har til formål at understøtte forlængelse af levetiden for systemporteføljen eller dele heraf, hjemtagelse af en del af systemporteføljen, udfasning og nedlukning af dele af systemporteføljen m.v. Modningsydelser kan endvidere føre til behov for modernisering af systemporteføljen, som skal leveres i form af videreudvikling, jf. E), eller timebaserede ydelser, jf. I). Modningsydelser skal leveres på ordregivers anmodning. I) Timebaserede ydelser: Leverandøren skal løbende levere timebaserede ydelser til løsning af opgaver, som relaterer sig til systemporteføljen. Timebaserede ydelser leveres af personer med tilsvarende kompetencer som de kompetencer, der forudsættes ved løsning af de øvrige beskrevne ydelser under afsnit II. Ydelserne omfatter eksempelvis bidrag til udarbejdelse af strategier, implementering af anbefalinger, optimering af governance og ændring af systemer. Timebaserede ydelser skal leveres på ordregivers anmodning. J) Videnoverdragelse og co-location: Leverandøren skal levere videnoverdragelse, herunder eventuel sidemandsoplæring af ordregivers medarbejdere, i relation til enhver af de af udbuddet omfattede ydelser og systemporteføljen generelt. Ordregiver skal desuden være berettiget til co-location. K) Rapportering og overvågning: Leverandøren skal levere rapportering knyttet til de omfattede ydelser i rammekontrakten.

Intern ID: 4005595

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support
Supplerende klassifikation (cpv): 30211000 Mainframe, 71311300 Rådgivning i forbindelse med infrastruktur, 72212000 Programmeringsservice i forbindelse med applikationsprogrammel , 72212517 Udvikling af it-programmel, 72212620 Udvikling af programmel til mainframe-operativsystemer, 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72250000 System- og supporttjenester, 72253200 Systemsupport, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72261000 Programmelsupport, 72310000 Databehandling, 72315200 Drift af datanetværk, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72611000 Teknisk support i forbindelse med datamater

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Rammekontrakten indeholder optioner vedrørende 1) integrationsplatform, 2) forenkling, 3) modernisering af Platforme, og 4) opgradering af compilere og kodegeneratorer på mainframeplatformen.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Hovedleverings- eller hovedudførelsessted for bygge- eller anlægsarbejde, varer eller tjenesteydelser: Hovedstaden, Danmark NUTS-kode DK01 Hovedstaden

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 84 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 700 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 900 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Yderligere oplysninger: 1. Deltagelse samt al kommunikation i udbuddet kan kun ske via det elektroniske udbudssystem, jf. adressen i punkt I.1). For at få adgang til udbuddet, herunder til spørgsmål/svar, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger.

Udbudsmaterialet vil alene blive gjort tilgængeligt for de virksomheder, der opfordres til at afgive tilbud. De virksomheder, der bliver prækvalificeret, vil modtage yderligere praktiske oplysninger om processen. Ordregiver forventer at dele af udbudsmaterialet vil blive gjort tilgængeligt for tilbudsgiverne i et kontrolleret miljø (Datarum). Datarummet vil indeholde dokumentation i skriftlig eller elektronisk form på elementer, der vedrører systemporteføljen. 2. Eventuelle spørgsmål og svar til anmodning om prækvalifikation skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles på dansk. Spørgsmål skal stilles senest den 17. januar 2022. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest 6 dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Svar på spørgsmål vil blive offentliggjort i det elektroniske udbudssystem. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com , eller telefon (+45) 70 20 80 14. 3. I relation til punkt II.1.4) og punkt II.2.1) bemærkes, at rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen er i intervallet DKK 500-700 mio. Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på det historiske forbrug samt forventning om en

række moderniseringstiltag. Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 900.000.000. Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for ordregivers skøn over det forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige kontrakter, der skal leveres inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for ordregivers forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at tilbudsgiverne ikke er garanteret noget mindstetræk på rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra ordregiver om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil bl.a. være omfanget af modernisering i henhold til flerårsaftale-initiativer mv. Tilbudsgiver gøres særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning. 4. I relation til punkt III.1.4) og III.1.5) bemærkes det, at der som en forudsætning for deltagelsen i udbudsprocessen vil blive stillet krav om, at personer, som skal bidrage til afgivelse af tilbud og/eller deltager i forhandlingerne afgiver skriftlige tavshedserklæringer og skal være sikkerhedsgodkendt til et niveau som krævet af ordregiver. Ovenstående er en forudsætning for modtagelsen af udbudsmaterialet. De virksomheder, der opfordres til at afgive tilbud vil modtage en vejledning herom. 5. I relation til II.1.4) og II.3) bemærkes, at den anførte varighed er fra underskrivelse af rammeaftalen. Ud over den anførte varighed vil der i forbindelse med rammeaftalens ophør være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af systemporteføljen i forbindelse med evt. genudbud. 6. I relation til punkt III.3.2) bemærkes, at navn og faglige kvalifikationer for de medarbejdere, der skal udføre tjenesteydelserne under rammekontrakten, først skal afgives i forbindelse med tilbudsafgivelsen. 7. I relation til punkt III.2.2) og III.2.3) bemærkes det, at virksomheden kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem virksomheden og disse andre. Virksomheden skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af rammekontrakten, f.eks. ved at fremlægge en erklæring eller anden dokumentation for disse enheders tilsagn om at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i kontraktperioden. I modsat fald har ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders formåen. 8. I relation til punkt IV.1.1) bemærkes det, at ordregiver gennemfører dette udbud som et udbud med forhandling efter Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/81/EF, jf. dette direktivs artikel 26. De ansøgere, der vil blive opfordret til at afgive tilbud, vil modtage yderligere praktiske oplysninger om forhandlingsforløbet, herunder oplysninger om indgivelse af tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele kontrakten allerede på grundlag af tilbudsgivernes indledende tilbud uden forhandling. 9. I relation til punkt IV.1.2) bemærkes, at hver ansøger alene kan indgive 1 ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af eller på anden måde deltager i flere ansøgninger, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode ansøgere om at godtgøre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud, herunder at der ikke følges en praksis, som kan true gennemsigtigheden og fordreje konkurrencen mellem de bydende. 10. I relation til punkt IV.1.3) bemærkes, at ordregiver under forhandlingsprocessen forbeholder sig ret til at shortliste, dvs. at reducere antallet af tilbudsgivere til to (2) baseret på en evaluering af indikative tilbud i

overensstemmelse med tildelingskriterierne. Det bemærkes, at ordregiver ikke er forpligtet til at oplyse tilbudsgiverne inden deadline for indikative tilbud om shortlisting vil blive udført eller ej. Vær også opmærksom på, at shortlisting kan udføres før eller efter forhandlingsmøderne.

11. I relation til punkt IV.3.6) bemærkes, at der vil blive stillet aftalemæssige krav til, at kommunikation under kontrakten foregår på dansk, dog således at kommunikationen kan foregå på engelsk, når der er tale om udenlandske nøglemedarbejdere med specialkompetencer, jf. nærmere herom i udbudsmaterialet. Endvidere bemærkes, at ordregiver i forbindelse med tilbudsafgivelse kan acceptere at modtage standardproduktbeskrivelser, teknisk dokumentation, licensbetingelser samt egnethedsdokumentation på engelsk.

12. Ordregiver forbeholder sig muligheden for at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen efter princippet i udbudslovens § 159, stk. 5, og 6 hvis ansøgninger ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

11. Det bemærkes, at ordregiver forud for iværksættelse af udbudsprocessen har indhentet tilgængelig dokumentation hos de eksisterende leverandører, i det omfang dette har været teknisk enkelt, økonomisk rimeligt og ikke i strid med leverandørernes intellektuelle rettigheder.

13. Det bemærkes endvidere, at ordregiver har konstateret, at den af udbuddet omfattede systemportefølje indeholder en række tekniske afhængigheder til programmel og hardware i de eksisterende leverandørers infrastruktur. Ordregiver har ikke i forbindelse med forberedelsen af udbuddet endeligt kunne afklare betydningen af disse tekniske afhængigheder for udbudsgenstanden. Ordregiver ønsker at benytte forhandlingen til at afklare, hvorvidt der for leveringen af givne ydelser til systemporteføljen foreligger manglende konkurrence for leveringen af disse ydelser, af tekniske årsager eller på grund af beskyttelse af eksklusive rettigheder.

14. Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel.

15. Ordregiver yder ikke deltagelsesvederlag. Ordregiver har udfyldt tildelingsbekendtgørelsen i eForms i overensstemmelse med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning. På det grundlag er rammeaftalens maksimale værdi også anført i feltet "Anslået værdi af rammeaftalerne i denne procedure" i afsnittet "Resultater". Den i tildelingsbekendtgørelsen angivne "Værdi" i afsnittet "Tilbud" er den vindende tilbudsgivers tilbudspris baseret på det evalueringstekniske scenarie i udbudsmaterialet.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Leverancesikkerhed

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Rigspolitiet

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Rigspolitiet

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Rigspolitiet

Organisation, der udfører betalingen: Rigspolitiet

Organisation, der underskriver kontrakten: Rigspolitiet

6. Resultater

Rammeaftalernes maksimumværdi i denne bekendtgørelse: 900 000 000,00 DKK

Rammeaftalernes anslåede værdi

:

700 000 000,00

DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

Rammeaftale:

Den maksimale værdi for rammeaftalen: 900 000 000,00 DKK

Revurderet værdi af rammeaftalen: 700 000 000,00 DKK

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: DXC Technology Danmark A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 2022/S 005-010272

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 942 292 966,88 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 2022/S 005-010272

Titel: Rammekontrakt om drift, vedligehold, support og videreudvikling af Rigspolitiets systemportefølje

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 26/09/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 08/10/2025

Kontrakten tildeles som led i en rammeaftale: nej

Organisation, der underskriver kontrakten: Rigspolitiet

6.1.4. Statistiske oplysninger

Resumé af de klager som køberen har modtaget:

Antal klager: 0

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Ansøgning om deltagelse

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 3

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Rigspolitiet

Registreringsnummer: 17143611

Afdeling: Rigspolitiet

Postadresse: Polititorvet 14

By: København V

Postnummer: 1567

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Emil Bisgaard

E-mail: ebi@poulschmith.dk

Telefon: 50778476

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/281426>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: DXC Technology Danmark A/S

Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed

Registreringsnummer: 15231599

Postadresse: Retortvej 8

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Internetadresse: <https://dxc.com/dk/da>

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Mercell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6c8bfd02-0c8a-421c-83ac-58c4e637956b - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 31

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/11/2025 13:04:25 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 04/11/2025 14:00:46 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 737775-2025

EUT-S-nummer: 214/2025

Offentliggørelsesdato: 06/11/2025